



Ayuntamiento  
de Tudela

# BALANCE PAM Y PLAN GESTIÓN ÁREAS 2012

**Documento público para la ciudadanía y Comité Impulsor del PAM**

Tudela, a 12 de marzo de 2013

**INDICE**

	<i>Página</i>
<b>1. MISIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA Y VISIÓN TUDELA 2015</b>	<b>2</b>
<b>2. RESULTADOS RESPECTO AL PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL (PAM)</b>	
2.1 Balance Ejecución del Plan de Acción Municipal-PAM 2012	3
2.2 Balance Ejecución Objetivos y Actuaciones POA 2012 (Actuaciones prioritarias)	4
2.3 Resultados por Ejes y Líneas Estratégicas	
Eje Estratégico E.1: Innovación distintiva para el empleo	5
Eje Estratégico E.2: Internacionalización	6
Eje Estratégico E.3: Valor económico regional	7
Eje Estratégico E.4: Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología.	8
Eje Estratégico E.5: Gestión eficiente y sostenible	9-11
Eje Estratégico E.6: Calidad de vida ciudadana	12-14
2.4 Actuaciones por Líneas Estratégicas:	
Actuaciones por Línea Estratégica 1.1	16
Actuaciones por Línea Estratégica 1.2	17
Actuaciones por Línea Estratégica 1.3	18
Actuaciones por Línea Estratégica 2.1	19
Actuaciones por Línea Estratégica 2.2	20
Actuaciones por Línea Estratégica 3.1	21
Actuaciones por Línea Estratégica 3.2	22
Actuaciones por Línea Estratégica 3.3	23-24
Actuaciones por Línea Estratégica 4.1	25
Actuaciones por Línea Estratégica 4.2	26
Actuaciones por Línea Estratégica 5.1	27-28
Actuaciones por Línea Estratégica 5.2	29-30
Actuaciones por Línea Estratégica 5.3	31
Actuaciones por Línea Estratégica 5.4	32-34
Actuaciones por Línea Estratégica 5.5	35
Actuaciones por Línea Estratégica 6.1	36-37
Actuaciones por Línea Estratégica 6.2	38-39
Actuaciones por Línea Estratégica 6.3	40-42
<b>3. RESULTADOS RESPECTO A LOS PLANES DE GESTIÓN DE LAS ÁREAS (PGA) 2012</b>	<b>15</b>

En la explicación de este informe, apreciaréis tanto objetivos como actuaciones marcadas como POA 2012 corresponden con objetivos y actuaciones prioritarias por el Equipo de Gobierno en la planificación del 2012 y de los cuales se ha realizado tanto un

## MISIÓN AYUNTAMIENTO DE TUDELA Y VISIÓN TUDELA 2015



**Misión del Ayuntamiento\***  
*¿Para que estamos?*

Para mejorar la **Calidad de Vida** de la ciudadanía, en función de la edad, género y cultura de cada persona, con el fin de que Tudela sea un lugar idóneo para:



- **VIVIR:** Acceder a infraestructuras, recursos, tecnología y servicios propios, cuidando siempre el patrimonio histórico y los recursos naturales
- **CONVIVIR:** Relacionarse en condiciones de igualdad, convivencia democrática y participativa, facilitando el acceso a la información y a las distintas gestiones públicas que puedan afectar a la calidad vida ciudadana
- **PROSPERAR:** Avanzar en los ámbitos sanitario, educativo, social y económico para generar empleo a través del desarrollo empresarial, comercial y turístico
- **DISFRUTAR:** Disponer de alternativas para disfrutar del ocio y la cultura en una ciudad moderna, atractiva y abierta a su entorno

Para lograrlo el Ayuntamiento debe **gobernar y gestionar** la ciudad con responsabilidad y ética, así como **planificar** su futuro, en sinergia con el Gobierno de Navarra y los agentes sociales y económicos de la Ribera

\*Está definida con la participación de la Corporación Municipal, Directores de Área, Técnicos y empleados municipales que participan en equipos de mejora



**Visión de Tudela 2015**  
*¿Hacia donde queremos y podemos avanzar?*

*Tudela es un centro neurálgico entre grandes ciudades y comunidades autónomas y un motor de desarrollo en el corredor del eje del Ebro que aporta a Navarra un valor diferenciado.*

*Por ello queremos que Tudela avance en los próximos cuatro años en:*

- **Innovación**, aprendizaje, desarrollo económico, agroalimentario y energético, preservando sus recursos naturales
- **Comunicación**, logística, infraestructuras y tecnologías de la información
- **Proyección externa** nacional e internacional como enclave turístico singular, referente industrial y centro comercial interregional
- **Diversidad** con encuentro entre lo tradicional y lo moderno, lo habitual y lo creativo
- **Integración**, convivencia multicultural y **apoyo social** a las personas más desfavorecidas (formación, educación, garantía social, ...)

## BALANCE EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL- PAM 2012

EJES	LINEAS TRABAJADAS	OBJETIVOS		ACTUACIONES	
		Número	% Resultado conseguido	Número	% Ejecutado
Eje 1: Innovación distintiva para el empleo	3	10 1	100%	17	70,59% 17,65% 11,76%
Eje 2: Internacionalización	2	4 1	100%	7	71,43% 14,29% 14,29%
Eje 3: Valor económico regional	3	4 0 1 5	85,94%	45	73,33% 17,78% 8,89%
Eje 4: Infraestructuras	2	5	100%	14	42,86% 35,71% 21,43%
Eje 5: Gestión eficiente y sostenible	5	33 1 10 18	85,48%	115	64,35% 23,48% 12,17%
Eje 6: Calidad de vida ciudadana	3	37 6 3 12	93,85%	99	87,88% 7,07% 9,09%
TOTAL 2012	18	93 7 14	94,21%	297	68,41% 19,33% 12,94%
PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL 2011-2015 (PAM)	18			406*	

\* Esta es la cantidad de actuaciones reflejadas en el PAM aprobado por JGL del 16 de julio de 2012.

## BALANCE EJECUCIÓN OBJETIVOS Y ACTUACIONES POA 2012

EJES	LINEAS TRABAJADAS	OBJETIVOS			ACTUACIONES		
		Número	% estimado	Observaciones	Número	% actuaciones finalizadas	Observaciones
Eje 1: Innovación distintiva para el empleo	3	4	100%		10	76,92%	
Eje 2: Internacionalización	3	1	100%		1	100%	
Eje 3: Valor económico regional	3	2	96,87%		19	73,06%	3.1 El Proyecto Buscar alianzas para proyectos estratégicos dinamizado por Organización y Calidad se aplaza al 2013 al no estar definidos de forma concreta proyectos con MODERNA.
Eje 4: Infraestructuras	3	3	100%		3	42,86%	4.1 Se realizan por Alcaldía gestiones que deben perdurar en el tiempo y que en el 2013 se recogerán en su PGA específico: Proyecto exigir a GN el desarrollo parada del TAP y Exigir al GN y Central el desarrollo autovía a Medinaceli. 4.2 Se aplaza Proyecto Resolución subasta de parcelas de Ciudad Agroalimentaria
Eje 5: Gestión eficiente y sostenible	3	6	78,85%	De los 12 objetivos en blanco, 5 corresponde a objetivos cuyo dato definitivo se brindará mediante Resolución de Alcaldía de cuentas de marzo.	16	84,21%	5.1 Se desarrollan sin que aparezcan de forma explícita en PGA por Intervención: Control Presupuestario; Austeridad Presupuestaria; por parte de Alcaldía junto con Intervención: Elaboración de los presupuestos anuales. APLAZADA: Proyecto Plan un millón para invertir en los próximos 10 años (subvención a empresas)
Eje 6: Calidad de vida ciudadana	3	13	81,27%		22	95,65%	
<b>TOTAL 2012</b>	<b>18 LINEAS</b>	<b>30</b>	<b>92,83%</b>		<b>71</b>	<b>78,78%</b>	

En la explicación de este informe, apreciaréis tanto objetivos como actuaciones marcadas como POA 2012 corresponden con objetivos y actuaciones prioritarias por el Equipo de Gobierno en la planificación del 2012 y de los cuales se ha realizado tanto un seguimiento como un balance final específico.

NOTA GENERAL: Al aprobarse el PAM en julio, se incluyeron actuaciones en los Planes de Gestión de las Áreas (PGA) que eran recomendables iniciar en el 2012 y que sin embargo no habían sido previstas en el Cronograma 2012 (elaborado en enero). Estas actuaciones, por tanto pueden haberse realizado o estar en proceso o no computarse al no iniciarse por deber hacerse en el periodo de legislación 2011-2015 y no necesariamente en el 2012. No obstante si han sido aplazadas aparezcan como observaciones en el eje que corresponda.

## Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para empleo

## Línea Estratégica: L.E.1.1 I+D+I Universitaria y Líneas Tecnológicas

## Actuaciones Línea 1.1

Objetivo general: Ubicación de líneas de investigación e innovación en concordancia con los proyectos estratégicos de desarrollo de la zona

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Proyectos Cátedra de Calidad	12	12	Organización y Calidad		100
<b>Nº de proyectos universitarios de investigación</b>					

## Línea Estratégica: L.E.1.2 Educación y formación para el empleo

## Actuaciones Línea 1.2

Objetivo general: Desarrollar competencias para la empleabilidad de ciudadanos y jóvenes

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
<b>Nº de niños/as en lista de espera en septiembre en centros de 0-3 años (POA 2012)</b>	Menor 2011:60	31	Educación		100
<b>Nº usuarios formados en Escuelas Taller y Taller de Empleo (POA 2012)</b>	25	25	Industria y Empleo		100
Nº organizaciones participantes	19	19	Industria y Empleo		100
Media de asistentes/emprendedores por acto	25	59	Industria y Empleo		100

## Línea Estratégica:L.E.1.3 Emprendimiento

## Actuaciones Línea 1.3

Objetivo general: Asistencia y participación ciudadana en actividades de desarrollo de cultura creativa

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº de grupos musicales inscritos	11	12	Juventud		100
<b>Proyectos de emprendimiento (Proyectos con participantes de profesionales de la zona) (POA 2012)</b>	43	45	Cultura		100
<b>Proyectos de creatividad (Proyectos con participantes de profesionales foráneos que han venido a producir la obra) (POA 2012)</b>	4	5	Cultura		100
Cantidad invertida en estas producciones (en miles de €)	176	180	Cultura		100
% del ejecutado invertido en estas producciones	13	13	Cultura		100

**Eje Estratégico: E.2 Internacionalización****Línea Estratégica: L.E.2.1 Contacto internacional****Actuaciones Línea 2.1**

Objetivo general: Promover proyectos internacionales desde Tudela y su comarca (POA 2012)

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
<b>Nº de actividades internacionales</b>	4	4	Cultura		100
Nº redes internacionales con participación municipal	1	1	Industria y Turismo		100

**Línea Estratégica: L.E.2.2 Imagen de Ciudad****Actuaciones Línea 2.2**

Objetivo general: Dar a conocer la marca Tudela a nivel nacional e internacional

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
<b>Nº Foros nacionales e internacionales con presencia del Ayto. Tudela</b>		28	Áreas Ayto Tudela		
<b>Nº Premios y galardones recibidos (POA 2012)</b>	10	10	Industria y SAC		100
Nº de actuaciones proyectos Ecocity (jornadas/auditorias)	2	2	Industria		100

**Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional****Línea Estratégica: L.E.3.1 Proyectos estratégicos regionales alineados con el Plan Moderna****Actuaciones Línea 3.1**

Objetivo general: Generar y Lograr proyectos estratégicos de ámbito regional alineados con el Plan Moderna

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Inversión del Gobierno de Navarra en Tudela y su comarca (POA 2012)		Construcción 2013	Alcaldía		

**Línea Estratégica: L.E.3.2 Ubicación empresarial****Actuaciones Línea 3.2**

Objetivo general: Potenciar el tejido empresarial de Tudela

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº Empresas de nueva creación que reciben subvención (POA 2012)	16	15	Industria		93,75
Nº Empresas de nueva ubicación	3	3	Industria		100
Nº declaraciones alta (IAE) generadas en el año (POA 2012)		664	Catastro		
Nº de declaraciones de bajas de IAE (POA 2012)		298	Catastro		

**Línea Estratégica: L.E.3.3 Promocionar comercio y turismo****Actuaciones Línea 3.3**

Objetivo general: Potenciar la dinámica económica comercial y turística

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº Licencias de apertura y cambios de titularidad de establecimientos comerciales (POA 2012)	180	189	Urbanismo		100
Nº obras en edificios municipales	2	1	Urbanismo		50%
Nº de visitas turísticas (POA 2012)		*26000	Turismo		
Nº de pequeños comercios (IAE 64 y 65) (POA 2012)		539	Comercio		
Nº de hoteles, bares, restaurantes y cafeterías (POA 2012)		204	Comercio		

**Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología****Línea Estratégica:L.E.4.1 Infraestructuras de acceso y comunicación****Actuaciones Línea 4.1**

Objetivo general: Disponer de infraestructuras de primer nivel para el tránsito de personas y mercancías

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº zonas públicas para aparcamientos	594	594	Urbanismo		100
Nº actuaciones PMUS y Plan Accesibilidad	1	1	Urbanismo		100
<b>Presupuesto destinado renovación pública en la ciudad (1) (POA 2012)</b>	<b>2741978</b>	<b>1903970</b>	Urbanismo		100
<b>Cuantía ayudas para la rehabilitación urbana (gasto ejecutado) (2) (POA 2012)</b>	<b>300000</b>	<b>158413</b>	Urbanismo		100
<b>Cuantía ayudas ECOCITY (Europa, GN y Ayto) (POA 2012)</b>	<b>1224646 €</b> 79%	<b>1224646 €</b> 79%	Industria		100

**Línea Estratégica: L.E.4.2 Infraestructuras de industria, agricultura, logística y tecnología****Actuaciones Línea 4.2**

Objetivo general: Disponer de infraestructuras industriales, agrícolas, logísticas y tecnológicas avanzadas acordes con las necesidades de las empresas de la zona

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
-----------	---------------	---------------------	-------------	---------	-------------

(1) Se ha conseguido realizar las obras previstas con las mismas calidades y con un coste menor.

(2) La disminución de la cuantía de ayudas gastada obedece a que no ha habido demanda.

**Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible**

**Línea Estratégica: L.E.5.1 Economía sostenible**

**Actuaciones Línea 5.1**

Objetivo general: Control del gasto presupuestario y generación de ingresos

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº de auditorías energéticas realizadas	2	2	Oficina Técnica y Servicios Contratados		100
Nivel de endeudamiento económico (POA 2012)	40941812	40941812	Hacienda		100
Deudas pendientes de formalizar POA 2012)	Menor o igual 2011=8776120		Hacienda	Dato definitivo en la Resolución de Alcaldía de cuentas (marzo)	
Ingresos municipales (POA 2012)	33352353		Hacienda		
% Ejecución presupuestaria (POA 2012)	85%		Hacienda		
Resultado presupuestario (Deficit-Superavit) (POA 2012)	Mayor o igual que 0		Hacienda		
Inversión municipal (POA 2012)	0%	0%	Ordenación del Territorio		100

**Línea Estratégica: L.E.5.2 Planificación, gestión y e Administración**

**Actuaciones Línea 5.2**

Objetivo general: Lograr los resultados previstos mediante un sistema de gestión eficiente de los procesos y tecnología municipales

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº de series documentales valoradas	11	11	Archivo		100
Nº de registros digitalizados	100	150	Archivo		100
Nº de procesos de archivo descritos	20	10	Archivo		50
Mejoras introducidas en los procesos	5	7	Organ. y Calidad		100
Incremento anual nuevas gestiones en el SAC	1	2	SAC		100
% incremento nº de gestiones realizadas on line	5%	10%	SAC		100
Nº de Ayuntamientos contactados para contrastar enfoques	6	6	Organ. y Calidad		100
Nº de equipos de mejora	2	2	Organ. y Calidad		100
% cumplimiento actuaciones del PAM (POA 2012)	70	68,41%	Organ. y Calidad		
% cumplimiento objetivos del POA (POA 2012)	70	92,83%	Organ. y Calidad		
% cumplimiento actuaciones del POA (POA 2012)	70	78,78%	Organ. y Calidad		
% cumplimiento Cartas de Servicio	80	95	Organ. y Calidad		100
% cumplimiento compromisos Carta de Servicios SAC	100	100	SAC		100
Nº de premios y certificaciones de Calidad	4	8	Organ. y Calidad		100
% servicios con satisfacción ciudadana superior a 70%	100	100	Organ. y Calidad		100

**Línea Estratégica: L.E.5.3 Transparencia y participación ciudadana**

**Actuaciones Línea 5.3**

Objetivo general: Establecer cauces dinámicos de información y participación ciudadana

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº de actividades de difusión de archivo	3	3	Archivo		100
Nº de actos de entrega realizados	1	0	Archivo		0

Nº de artículos publicados en la Voz de la Ribera	10	10	Archivo		100
Convocatorias ruedas de prensa		53	Periodista Ayto.		
<b>Notas de prensa publicadas (POA 2012)</b>		<b>137</b>	Periodista Ayto.		
Ampliaciones informativas JGL		138	Periodista Ayto.		
<b>Notas de prensa de pleno (POA 2012)</b>		<b>68</b>	Periodista Ayto.		
<b>Nº de personas atendidas en el SAC (POA 2012)</b>	<b>Mantener 2011</b>	<b>51678</b>	SAC		100
% de AQS contestadas en plazo	100	100	SAC		100
Nº de mejoras en la gestión AQS	1	2	SAC		100
<b>% de AQS contestadas en plazo (POA 2012)</b>	<b>81</b>	<b>90</b>	SAC		100
Nº de altas anuales de asociaciones	8	14	SAC		100
Nº de mejoras realizadas en registro	0	2	SAC		100
<b>Nº visitas al Ayuntamiento registradas a la entrada por la Policía (POA 2012)</b>		12000	Policia Local		
<b>Nº de visitas a la web municipal (POA 2012)</b>		114102*	TICs		

\* Pendiente de contraste al variar forma medición

**Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales**

**Actuaciones Línea 5.4**

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº de proyectos de canalización de vertidos realizados	2	1	JMAT		50
Nº de proyectos de renovación y suministro de agua	10	Finalizado: 1/ Proceso: 4	JMAT		10
Metros lineales carril bici	Aumentar 2011	18,5 KM total ciudad	Urbanismo		
Limpieza ciudad (Nº papeleras colocadas...)	40 unidades	40 unidades	Urbanismo		100
Renovación infraestructuras de Montes	1	1	Montes		100
<b>% reciclaje de Tudela en la planta de reciclaje</b>		56%	Mancomunidad Ribera		
Nº de viviendas (Queiles Sostenible)	154	154	Industria		100
Nº de edificios (Queiles Sostenible)	2	2	Industria		100
Nº de viviendas afectadas(Lourdes Renove)	588	588	Industria		100

**Línea Estratégica: L.E.5.5 Organización de personal**

**Actuaciones Línea 5.5**

Objetivo general: Facilitar la implicación y el desempeño adecuado de las personas en sus actividades laborales

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Nº subvenciones concedidas	2	2	Urbanismo		100
% plantilla estable	63	65	Personal		100
Nº de convocatorias anuales para el ingreso	2	3	Personal		100
Nº de aspirantes a convocatorias para el ingreso	150	124	Personal		82,67
Nº de horas extras realizadas	2000	3056	Personal		65,45
Coste horas extras realizadas	35000	47783	Personal		73,24
% plantilla con reducción jornada por conciliación familiar	2,00	1,88	Personal		94,00%

		Presupuesto pendiente de cierre	Personal
Indice de gasto de personal	44,95		
% de éxito en recursos contra actos municipales	80%	60%*	Personal  75%
<b>índice de absentismo por IT (POA 2012)</b>	0,5	0,4	Personal  80%
Indice de incidencia en accidentes	4%	8%	Personal  50%
<b>Nº de casos de baja por IT (POA 2012)</b>	Reducir (2011: 291)	225	Personal  100
<b>Nº de casos de baja por AT (POA 2012)</b>	Reducir (2011: 18)	15	Personal  100
<b>Horas de formación por trabajador (POA 2012)</b>	7	1	Personal  14,28%
Personas formadas	200	280	Personal  100
Inversión en formación de personas (euros)	€ 1.200,00	€ 200,00	Personal  16,67%

\* Quedan pendientes de resolución 3 procesos que no se incluyen en el cómputo de éxitos por desconocerse el resultado

## Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

## Línea Estratégica: L.E.6.1 Apoyo social ante dificultades

## Actuaciones Línea 6.1

Objetivo general: Paliar las consecuencias de la crisis en las personas más vulnerables

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Pernoctas albergue (POA 2012)	2100	2035	Bienestar Social		96.9
Asistencia al CAT (POA 2012)	1400	1352	Bienestar Social		96.5
Nº comidas servidas en alimentación social (POA 2012)	3016	5500	Bienestar Social		100
Usuarios servicio alimentación social (POA 2012)	170	300	Bienestar Social		100
%Subvenciones a entidades sociales que desarrollan proyectos en Tudela	20 concesiones/17 solicitudes = 85%	18 proyectos subvencionados/21 solicitados= 85.71%	Bienestar Social		100
Convenios con entidades iniciativas sociales	6	6	Bienestar Social		100
% ONG's subvencionadas/nº solicitudes		29concesiones/27 solicitudes= 93,10%	Bienestar Social		
Nº solicitudes tramitadas comedores escolares (POA 2012)	Menor 2011	218	Bienestar Social		
Nº de usuarios programas SSB (POA 2012)		4108	Bienestar Social		
Nº usuarios SAD (POA 2012)	130	139	Bienestar Social		100
Nº usuarios programa acogida (POA 2012)	4878		Bienestar Social		
Nº usuarios programa promoción autonomía personal y atenciones en situación dependencia (POA 2012)		139	Bienestar Social		
Nº usuarios población inmigrante atendida		1090	Bienestar Social		
Nº de casos de infancia y familia atendidos (POA 2012)	202	209	Bienestar Social		100
Nº de casos de personas tramitadas Renta básica (RIS) (POA 2012)	480	688	Bienestar Social		100
% acciones realizadas/programadas Mujer e Igualdad	80%	90%	Mujer e Igualdad		100
% centros de gestión/Áreas han participado	60%	70%	Mujer e Igualdad		100
Nº de mujeres y hombres han participado	Aumentar 2011	2613	Mujer e Igualdad		
Grado de satisfacción de las personas participantes en actividades de igualdad (superior a 7, en escala 1-10)	70%	70%	Mujer e Igualdad		100
Nº de accidentes de tráfico (POA 2012)	450	211	Policia Local		100
Nº de accidentes de tráfico con heridos graves (POA 2012)	4	3	Policia Local		75
Nº de accidentes de tráfico con fallecidos (POA 2012)	0	6	Policia Local		0
Controles de vigilancia	500	325	Policia Local		65
% de detenidos respecto a las denuncias penales (Policia Local, Policia Foral y Policia Nacional) (POA 2012)	<b>CONSTRUCCIÓN</b>		Policia Local		
Patrullaje en vehiculos	140	153	Policia Local		100
Nº de usuarios de bolsa de empleo	1050	1059	Empleo		100
Nº ofertas de empleo que se ofrecen	35	37	Empleo		100
Nº de inserciones tramitadas	20	20	Empleo		100
nº de puestos de trabajo ofertados	80	87	Empleo		100

**Línea Estratégica: L.E.6.2 Desarrollo urbano**

**Actuaciones 6.2**

Objetivo general: Construir un entorno urbano funcional, atractivo y sostenible

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
<b>Presupuesto destinado renovación pública en la ciudad (1) (POA 2012)</b>	<b>2741978</b>	<b>1903970</b>	Urbanismo		100
Planeamiento aprobado	95,73 Ha	95,73 Ha	Urbanismo		100
<b>Cuantía ayudas para la rehabilitación urbana (gasto ejecutado) (2) (POA 2012)</b>	<b>300000</b>	<b>158413</b>	Urbanismo		100
M2 Renovación espacios y vías públicas de la ciudad	15 Ha	15,39Ha	Sevicios Contratados		100
<b>Cuantía ayudas ECOCITY (Europa, GN y Ayto) (POA 2012)</b>	<b>1224646 €</b>	<b>1224646 €</b>	Industria		100
	<b>79%</b>	<b>79%</b>			

**Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte**

**Actuaciones 6.3**

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

INDICADOR	Objetivo 2012	Resultado Dic. 2012	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Número de exposiciones realizadas en Archivo	3	3	Archivo		100
Asistentes a actividades culturales de archivo (nº de folletos entregados)	1000	1200	Archivo		100
<b>Abonados a instalaciones deportivas municipales (POA 2012)</b>	4797	3205(1)	Deportes		66
<b>Alumnos matriculados escuela de música (POA 2012)</b>	418	418	Educación		100
<b>Usuarios actividades de juventud (POA 2012)</b>	15000	14558	Juventud		97,05
Nº actuaciones de grupos inscritos en el registro de grupos	3	3	Juventud		100
Nº Licencias concedidas de cuartos	14	19	Juventud		100
Nº jóvenes tienen cuarto	421	376	Juventud		89,31
Proyectos presentados por Juventud	5	5	Juventud		100
% de subvenciones concedidas desde la Concejalía Juventud	Aumentar (2011: 17,67)	50,94%	Juventud		100
% concurrencia subvenciones INJ a entidades locales	100%	100%	Juventud		100
% concurrencia subvenciones FEMP	100%	100%	Juventud		100
<b>Nº Usuarios c. Cívicos:</b>	Menor 2011	<b>23228</b>	C.Cívicos		
<b>Nº Usos C. Cívicos</b>	Menor 2011	<b>61399</b>	C.Cívicos		
Usuarios Programa E	Menor 2011	722	C.Cívicos		
Usos Programa A	Menor 2011	6880	C.Cívicos		
Usuarios Programa A	Menor 2011	21898	C.Cívicos		
Usos anuales Programa B	Mantener 2011: 29871	30,477	C.Cívicos		100
Usos temporales Programa B	Mantener 2011: 29871	20,498	C.Cívicos		68,62
Programa C: Chiquiticasa	Menor 2011	1745	C.Cívicos		
Programa C: Espacio Joven	Mantener 2011: 1788	1799	C.Cívicos		

Programa C: Abierto por vacaciones	Mantener 2011: 376	1745	C.Cívicos	
Programa C: Ciclos ASC	Menor 2011	96	C.Cívicos	
Nº de focos culturales	5	5	Cultura	
Nº de actos culturales	600	604	Cultura	
<a href="#">Asistentes a actividades culturales (en miles)</a>	55	65,8	Cultura	
Espectadores en ámbitos culturales	18	19,4	Cultura	

(1) Corresponde como causas principales, a que los usuarios de las piscinas cubiertas pueden entrar en verano sin necesidad de darse de alta y el incremento de las tasas ( Los usuarios de las piscinas cubiertas son 2003. Se ha experimentado un incremento del 57% de las tasas en dos años).

RESUMEN PLANES DE GESTIÓN DE ÁREAS 2012

ÁREAS MUNICIPALES	GRADO DE EJECUCIÓN ACTUACIONES			ACTUACIONES MÁS REPRESENTATIVAS	
	Número	Finalizadas	Proceso		No Iniciadas
ARCHIVO	10	60%	30%	10%	1. Inicio proyecto de creación de archivo sonoro 2. Difusión del Archivo Municipal: Visitas centros escolares y Publicaciones Voz de la Ribera y revistas especializadas 3. Celebración exposiciones conmemorativas 4. Funcionamiento Comisión de Valoración, Selección y Expurgo documental
ASUNTOS SOCIALES	57	87,72 %	8,77%	3,51%	1. Programa de Actividad Deportiva para Adultos y Escuela Municipal de Deportes-Act. 4 2. Proyecto Mejora instalación piscinas municipales (padlle, balneario, sala de actividades, gimnasio)-Act.7 3. Programar Obras en colegios públicos de Infantil y Primaria (2011-2015) Mantenimiento edificios-Act.10") 4. Programa B de Cesión de espacios y recursos (incluye el D 5. Programa Ocio alternativo para jóvenes-Act.27 6. Servicio alimentación social-Act.37 7. Programación de Igualdad- Act.39:1. Elaboración del II Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Tudela.2. Campañas de Formación y Sensibilización.3. Pacto por la Conciliación de la Vida Familiar, Profesional y Personal de Tudela
CULTURA	16	100%			1. Avant-Garde Urbano Tudela de Navarra. Festival Internacional de Intervenciones Artísticas en el Espacio Urbano. 2. "Hijos de Mary Shelley" 3. Programación Teatro Gaztambide 4. Programación María Forcada. 5. Muestra de cine 6. "Festival Ópera Prima"
JUNTA MUNICIPAL DE AGUAS DE TUDELA (JMAT)	14	14,29%	50%	35,71%	NOTA: 3 actuaciones que estaban previstas acometer en el Cronograma a principio del Año (Enero-Febrero) tuvieron que ser aplazadas y solo acometidas las urgencias por la situación económica actual. También se incluye una actuación que debe dar respuesta GN y está pendiente (corresponde con las actuaciones que no han podido ser iniciadas)
ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	57	59,65%	17,54%	22,81%	1. Aprobación definitiva Reparcelación y aprobación parcial de Plan Parcial Gardachales 2. Aprobación definitiva del texto refundido del Plan Especial de Protección y Reforma Interior del Casco Antiguo. 3. Implantación de actuaciones comunicadas. Agilización de trámites administrativos en la concesión de licencias de Obra. 4. Recepción de diversas obras de (rehabilitación de la Casa del Reloj, parque Mediavilla/entorno de Virgen de la cabeza y reurbanización de C/ Caparrosos Paños y adyacentes) 5. Actuaciones de prevención de presencia de térmitas en el Casco Antiguo (estudio, informes, tratamientos, etc.) 6. Plan Integral de Limpieza urbana 7. Creación de comisión interna con la Unión de Agricultores y Ganaderos de Navarra (UAGN) 8. Revisión del reglamento de bienes comunales
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA	25	72%	24%	4%	1. Nueva Carta de Servicios del SAC 2. Potenciar el SAC on line, así como el nº de gestiones a realizar por esta vía. 3. Generar e implantar el sistema integrado de gestión municipal (PAM y el despliegue del mismo): Plan de Áreas, CMI. 4. Generación del catalogo de procedimientos
PERSONAL	12	58,33%	33,33%	8,33%	1. Proyecto Propuesta sobre Horas Extraordinarias. 2. Proyecto Encuesta de Satisfacción. 3. Proyecto Sistema de Evaluación del Desempeño.
POLICÍA LOCAL	10	80%	20%	0%	1. Proyecto Procedimiento Tramitación de Multas/Vados/Tarjeta de estacionamiento 2. Puesta en marcha del programa de Gestión Policial (EUROCOP)
PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS	78	73,08%	16,67%	10,26%	1.- PUESTA EN MARCHA ESCUELA TALLER DE PATRIMONIO, MEDIO AMBIENTE Y TURISMO (INDUSTRIA Y EMPLEO) 25 ALUMNOS E INNOVADORA EN SU OBJETO 2.- ORGANIZACIÓN JORNADAS DE CLAUSURA PROYECTO ECO-CITY (ASISTENCIA DE LOS OTROS SOCIOS DEL PROYECTO (Noruegos y Suecos), IDAE, GOBIERNO DE NAVARRA, CENER.) . GESTION DE LAS SUBVENCIONES OBTENIDAS DEL PROYECTO EUROPEO Y DISTRIBUCIÓN ENTRE LOS TERCEROS (COMUNIDADES DE PROPIETARIOS Y ENTIDADES). PARTICIPACION EN 3.- AYUDAS IMPLANTACIÓN Y CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS (Se continua con la concesión de dichas ayudas como medida de apoyo a emprendedores) 4.- CREACION Y PUESTA EN MARCHA DEL GRUPO ASESOR DEL COMERCIO Y APROBACION DE LA ORDENANZA DE AYUDAS A LA RENOVACION DE LOCALES COMERCIALES 5.- INCORPORACIÓN DE NUEVAS ZONAS CANINAS CON PARTICIPACION DE COLECTIVOS/LABORES DE ACONDICIONAMIENTO DE PUNTOS DE LUZ Y SEÑALÉTICA DE LAS ZONAS POR MODIFICACION DE LA ORDENANZA DE TENENCIA DE ANIMALES. 6.- PRESIDENCIA RED DE JUDERIAS (2º SEMESTRE DEL AÑO)
TICs	8	62,5%	12,5%	25%	1 Proyecto Auditoria de telefonía y licitación para renovación de operadora 2 Oficina en la nube - Google Apps 3 Proyecto Nuevo página Web corporativa

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 1.1

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos
Org. y Calidad	Consolidar Programación Cátedra Calidad UNED

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 1.2

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos	
Admtva. Educación	Programa actividades educativas (teatro, educación vial, visitas guiadas, villancicos en la calle...) en colaboración con los centros educativos(2011-2015)-Act. 9	
Admtva. Educación	Programar sesiones de la Comisión Local de Escolarización-Act. 13	Actuación estratégica reflejada en el POA
Dtor. Área y Dtoras. Guardería	Programar matriculación Escuelas Infantiles curso 2011-2012-Act. 12	Actuación estratégica reflejada en el POA
Admtva. Educación	Programación sesiones Consejo Sectorial de educación- Act. 11	Actuación estratégica reflejada en el POA
Dtor. Área y Dtoras. Guardería	Desarrollo Pacto Local por el Civismo (2011-2015)-Act.8	Actuación estratégica reflejada en el POA
TGM Área	Programar Obras en colegios públicos de Infantil y Primaria (2011-2015) Mantenimiento edificios-Act.10	
Empleo	Programa Impulso Taller empleo-Act.24	
Empleo	Escuela Taller la Obra/ Escuela Taller-Act.24	Actuación estratégica reflejada en el POA
Industria y Empleo	Proyecto formación en emprendimiento y empleabilidad-Act.21	Actuación estratégica reflejada en el POA
Comercio	Proyecto Creación Grupo de trabajo para el empleo en Comercio-Act.1	Actuación estratégica reflejada en el POA
Comercio	Programar plan formación para comerciantes y emprendedores (colabora Industria y Empleo)-Act.6	

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 1.3**

<b>Responsable Actuación</b>	<b>Actuaciones y Proyectos</b>	
Tco. Juventud	Registro de grupos musicales (2011-2015)	Actuación estratégica reflejada en el POA
Tco. Juventud	Programar cursos inmersión lingüística	Actuación estratégica reflejada en el POA
Dtor. Cultura	Proyecto de actividades para el desarrollo de la cultura creativa -Act. 7	Actuación estratégica reflejada en el POA
Dtor. Cultura	Implantación de artistas en la localidad para generar su obra ( Talleres) (2012-2013)	Actuación estratégica reflejada en el POA
Dtor. Cultura	Inversión en producciones con participación de grupos locales –navarros- música, teatro, arte, cultura	Actuación estratégica reflejada en el POA

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 2.1**

<b>Responsable Actuación</b>	<b>Actuaciones y Proyectos</b>
Industria	Proyecto búsqueda fuentes de acceso a mercados externos
Industria	Proyecto Participar en redes regionales, nacionales e internacionales

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 2.2

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos
Org. y Calidad	Proyecto Actividades del Plan de City Márketing (Proyecto dentro Cátedra de Calidad UNED "Ciudad de Tudela")
Ind y Empl	Mesa de trabajo de Industria y Empleo- Act.19
Industria	Proyecto Generar Dossier del inversor
Industria	Proyecto difusión imagen Tudela eficiencia energética-Act.12
Industria	Organización Jornadas clausura Proyecto Eco-City (No tienen presupuesto fijado, si bien por la difusión obtenida por los proyectos ejecutados y el eco obtenido con los resultados, se espera la visita de otros socios extranjeros del proyecto (Noruegos y Suecos), IDAE, etc-Act.12

Actuación estratégica reflejada en el POA

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 3.1**

<b>Responsable Actuación</b>	<b>Actuaciones y Proyectos</b>	
Org. y Calidad	Proyecto Plan Estratégico de Ciudad: establecimiento de la metodología y planificación (2012-2013)-Act.4	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Org. y Calidad	Proyecto estratégico de desarrollo de Tudela con Moderna: generación de mesas de trabajo TUDELA-MODERNA	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 3.2

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos	
Org. y Calidad	Proyecto Observatorio de competitividad local (2012-2013)(Proyecto dentro Cátedra de Calidad UNED "Ciudad de Tudela")	
Industria	Ayudas para la creación e implantación de nuevas empresas-Act.11	Actuación estratégica reflejada en el POA
Industria, Empleo y Juventud	Concurso de ideas de emprendedores-Act.21	Actuación estratégica reflejada en el POA
Industria	Proyecto creación ventanilla del emprendedor-Act.15	
Industria	Promoción e información sobre ventas terrenos municipales-Act.17	
Industria	Participación en la Entidad urbanística Polígono Serna/Ciudad Agroalimentaria-Act.18	
Hacienda	Programar Revisión y "limpieza" de padrones fiscales (I.A.E., C.T.U., I.V.T.M.)Act.40	

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 3.3

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos	
Urbanismo	Programar Plan urbanístico comercial	Actuación estratégica reflejada en el POA(2)
Urbanismo	Proyecto Agilizar trámites de concesión de licencias comerciales	
Urbanismo	Proyecto Rehabilitación de Iglesia de San Nicolás	
Comercio	Programar Plan de acción comercial (acciones)y seguimiento-Act.4	Actuación estratégica reflejada en el POA
Comercio	Programar Subvenciones a asociaciones de comercio-Act.8	
Comercio	Proyecto Ayudas directas a mejora de comercios existentes-Act.9	
Comercio	Programar Reuniones bimensuales con asociaciones de comerciantes	
Comercio	Programar Actualizar censo de comercio y crear registro de locales vacíos-Act.10	
Comercio	Programación Celebración feria del stock-Act.2	Actuación estratégica reflejada en el POA
Comercio	Programación Feria del coleccionismo, antigüedades y artesanía. Continuación según nueva ordenanza reguladora-Act.3	
Turismo	Ubicación Oficina Turismo	Actuación estratégica reflejada en el POA
Turismo	Proyecto Plan estratégico de Turismo: Embellecimiento mto. Centro Historico ( Edificios; normativa andamios; cerramientos; regular carteles publicidad-Act.64	
Turismo	Proyectar Turismo gastronómico-Act.66	
Turismo	Proyecto Semana del pincho Pamplona, Saborea España, Sociedades, restauradores...-Act.66	
Turismo y Festejos	Programar fiestas de la verdura y Concierto-Act.33	Actuación estratégica reflejada en el POA
Turismo	Ejecución PEC Red de Juderías: WEB, WS Los Angeles-Act.67, acciones de marketing	Actuación estratégica reflejada en el POA
Turismo	Celebración Presidencia Red de Juderías-Act.67	Actuación estratégica reflejada en el POA
Turismo	Implantación del RASGO, Sefarad card	
Turismo	Jornada Europea de la Cultura Judía, Rutas Culturales del Consejo de Europa	
Turismo	Programa de actividades sefardies, Producto sefardi	

Turismo	Firma de Convenios con Turespaña y Paradores Nacionales, para acciones de marketing	
Turismo	Recorridos virtuales para la web	
Turismo	Inverduras, Verduras de Invierno	
Turismo	Proyecto Nuevas rutas turísticas (renacimiento palacial, barroca, bodegas desconocidas, personajes-Act.67, Rutas Palacios Renacentistas)	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Turismo	Triculturalidad, producto. (Mercado)	
Turismo	Disponibilidad espacios zona monumental (Torre Monreal; San Adrián, Huarte-Act.67)	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Turismo	Programación Via verde-Act.68	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA(2)</b>
Turismo	Proyecto desarrollo rutas ambientales (Bardenas Reales, riberas y sotos, cañadas, esteparias...)/ Observatorio balsas-Act.69	
Festejos	Programación actos Carnaval-Act.32	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Festejos	Programación fiestas de San Juan y San Pedro-Act.35	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Turismo	Programar actos de Semana Santa-Act.34	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Festejos	Programar actos de Navidad y cabalgata-Act.31 y Act.36	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Festejos	Programación actos fiestas de Santa Ana-Act.34	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Festejos	Programación Plaza de toros para fiestas patronales y otros eventos-Act.37	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Festejos	Programar recogida opinión y colaborar con peñas y asociaciones de fiestas (colaboración con Juventud)	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>
Festejos	Programar con grupos de música locales para fiestas y otros (colaboración con Juventud)	<b>Actuación estratégica reflejada en el POA</b>

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 4.1**

<b>Responsable Actuación</b>	<b>Actuaciones y Proyectos</b>
Urbanismo	Proyecto Ampliación parking hospital de Tudela (2011-2012)
Urbanismo	Proyecto Prever en el P.G.O.U. nuevo vial que conecte Benjamín de Tudela con la N-232 (2012)
Urbanismo	Proyecto Accesibilidad integral en todos los edificios públicos (2012-2015)
Urbanismo	Planificar los proyectos y obras de re/urbanización en la ciudad que contemplan la normativa (2012-2015)
Oficina Técnica	Ayudas a la mejora de accesibilidad con la colaboración con CONSORCIO EDER-Act.16

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 4.2

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos	
Montes	Proyecto Crear comisión consultiva con agricultores (2012)-Act.34	Actuación estratégica reflejada en el POA
Montes	Revisión del reglamento municipal de comunales con agricultores (2012-2013)-Act.34	
Montes	Aprobación Plan Pascícola / Reestructuración corralizas (2012-2013)-Act.35	Actuación estratégica reflejada en el POA
Montes	Programar medidas de control sobre daños cinegéticos en el Comunal (2012)-Act.36	Actuación estratégica reflejada en el POA
Montes	Programación tratamiento mejillón cebra (2011/2015)-Act.37	Actuación estratégica reflejada en el POA
Industria	Situación y seguimiento de los terrenos industriales municipales-Act.16	Actuación estratégica reflejada en el POA
TICs	Proyecto Smart Cities	Actuación estratégica reflejada en el POA
TICs	Proyecto aplicaciones tecnológicas para tramitación municipal-Act.2	Actuación estratégica reflejada en el POA
TICs	Oficina en la nube-Act.5	

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.1

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos	
Serv. Contratados	Programar exigencia de garantías en las subcontratas (2012-2015-Act.28)	
Serv. Contratados	Auditoria Energética de edificios con colaboración con CONSORCIO EDER-Act. 14	
Serv. Contratados	Auditoria Energética de alumbrado público con colaboración con CONSORCIO EDER-Act. 15	
Serv. Contratados	Elaboración pliego y adjudicación mto. aire acondicionado y calefacción dependencias municipales-Act.20	
Serv. Contratados	Elaboración pliego y adjudicación limpieza dependencias municipales-Act.21	Actuación estratégica reflejada en el POA
Serv. Contratados	Elaboración pliego y adjudicación mediadores-Act.23	
Serv. Contratados	Elaboración pliego y adjudicación compañías aseguradoras-Act.24	
Serv. Contratados	Elaboración pliego y adjudicación mto. Ascensores dependencias municipales-Act.25	
Serv. Contratados	Elaboración de inventario de Brigada Municipal de Obras-Act.18	
Serv. Contratados	Estudio y reducción de horas extraordinarias de Brigada Municipal de Obras-Act.19	
Hacienda	Programar Gestión de compras	
Hacienda	Aplicación Ordenanza reguladora/fiscal de instalación de veladores-Act.38	Actuación estratégica reflejada en el POA
Hacienda	Programación revisión y modificación ordenanzas fiscales-Act.47	Actuación estratégica reflejada en el POA
Hacienda	Programación gestión del mercadillo-Act.39	Actuación estratégica reflejada en el POA
Hacienda	Liquidación de roldes de impuestos y tasas-Act.41	Actuación estratégica reflejada en el POA
Hacienda	Resolución de recursos planteados contra liquidaciones-Act.42	
Hacienda	Resolución de incidencias aplicación ponencia de valoración-Act.43 (2012-2013)	
Hacienda	Programar adjudicación de terrenos atracciones de feria y venta ambulante fiestas-Act.45 y 46	
Patrimonio	Procedimiento enajenación de parcelas municipales-Act.51 (2012-2013)	
Compras	Programar gestión de compras-Act. 53	
Patrimonio	Inclusión de expedientes de reclamación de daños (Nuevo procedimiento Gestión de expedientes)Act.48	

Patrimonio	Resolución expedientes reclamación de daños-Act.49
Patrimonio	Gestión de comunidades de propietarios en los que el Ayto. tiene participación-Act.50
Tesorería	Programación de actuaciones de gestión de Tesorería-Act.55-63
Tesorería	Implementación mod.3 de C60-Act.54

**Actuación estratégica  
reflejada en el POA**

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.2

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos	
Archivo	Proyecto Funcionamiento Comisión de Selección, Valoración y expurgo del Ayuntamiento de Tudela-Act.2	
Archivo	Proyecto Implantación consultas en oficinas (Archidoc-WEB)-Act.1 y Act.8	
Archivo	Proyecto creación archivo sonoro-Act.5	
Archivo	Proyecto en colaboración con MAPFRE de descripción de fondos documentales municipales ( Vinculado a la obtención de subvención) (2012/2013)-Act.7	
Archivo	Programación Manual Buenas Prácticas-Act.10	
Archivo	Creación grupo de trabajo interno-establecimiento compromisos con la ciudadanía (Carta de Servicios) (2012/2013)-Act.9	
Deportes	Proyecto Carta Integral De Servicios de Instalaciones Deportivas(2012)-Act.3	
Org. y Calidad	Generar e implementar el sistema integrado de gestión municipal (PAM y Despliegue del mismo)-Act.1	Actuación estratégica reflejada en el POA
Org. y Calidad	Programación generación de catálogo de procedimientos, simplificación y documentación de procedimientos-Act.5	
Org. y Calidad	Programar Agilizar tramitaciones de documentos (colaboración Áreas)	
SAC	Incrementar el nº de gestiones a realizar por el SAC	Actuación estratégica reflejada en el POA
SAC	Potenciar el SAC on line, así como el nº de gestiones a realizar por esta vía.	
Org. y Calidad	Proyecto Formación en "Sensibilización a la Calidad para los Concejales y Técnicos del Ayuntamiento"-Act.7	
Org. y Calidad	Programar Intercambio de experiencias y visita con otros Ayuntamientos-Act.7	
Org. y Calidad	Programar Colaboración en el Grupo de Técnicos/as de Grado Medio-Act.5	
Org. y Calidad	Proyecto Revisión ordenanzas y procedimientos por incidencia de la normativa europea de servicios	
Org. y Calidad	Programar Seguimiento de actuaciones de áreas municipales-Act.2	Actuación estratégica reflejada en el POA
Org. y Calidad	Proyecto Cuadro de Mando Integral (Indicadores estratégicos y de gestión)-Act.3	Actuación estratégica reflejada en el POA
Org. y Calidad	Programar Consolidación de Cartas de Servicios existentes ( con los Servicios)-Act.6	
Org. y Calidad	Proyecto Generación nuevas Cartas de Servicio-Act.6	

SAC	Nueva Carta Servicios SAC (2012)-Act.6	
Org. y Calidad	Proyecto Sello calidad EFQM 300+ (preparación) (2011-2014)	
TICs	Administración electrónica (firma, expedientes, sede)-Act.2	Actuación estratégica reflejada en el POA
TICs	Proyecto Implantación Sede electrónica-Act.1	Actuación estratégica reflejada en el POA
TICs	Proyecto Auditoria de telefonía y licitación para renovación de operadora	Actuación estratégica reflejada en el POA
TICs	Proyecto Implantar esquema nacional de seguridad-Act.4	

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.3

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos
Archivo	Programar Actividades de difusión y proyección al exterior del Archivo Municipal (centros educativos...)-Act.6
Archivo	Programar Actos de entrega, agradecimientos y aceptación de depósito
Archivo	Publicaciones periódicas mensuales en la Voz de la Ribera-Act.3
Periodista Municipal	Actuaciones variadas de comunicación ciudadana desarrolladas por la periodista municipal
TGM SAC	Programar potenciar Sistema de AQS
TGM SAC	Programar potenciar Sistema de AQS
TGM SAC	Encuesta Presencial de Satisfacción con el SAC
TGM SAC	Encuesta 012 sobre conocimiento del SAC.
TGM SAC	Potenciar y mejorar Registro de asociaciones
Comisión WEB	Seguimiento y supervisión de contenidos y servicios página WEB
TICs	Proyecto Nuevo página Web corporativa

Actuación estratégica  
reflejada en el POA

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.4

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos
Admdor. JMAT	Proyecto canalización vertidos de la Etap de Canraso-Act.4
Admdor. JMAT	Proyecto canalización vertidos Ctra. Cristo Molinar-Act.9
Admdor. JMAT	Proyecto reforma Pozo Ranney-Act.10
Admdor. JMAT	Proyecto renovación redes en Bº Lourdes (C/ Caparroso Paños y adyacentes)
Admdor. JMAT	Proyecto renovación redes en C/ Capuchinos, P. Sarasate, Eza y J.A. Fernández. (Pendiente contestación Gobierno Navarra)
Admdor. JMAT	Proyecto renovación parque de contadores y suministro nuevas instalaciones -Act.1
Admdor. JMAT	Proyecto conexión tubería suministro a Murchante con Polígono Centro Servicios-Act.2
Admdor. JMAT	Proyecto renovación equipos en EB1 yEB2-Act.3
Admdor. JMAT	Proyecto reforma sistema desinfección en Etap de Canraso-Act.5
Admdor. JMAT	Proyecto impermeabilización depósitos de agua tratada en Etap de Canraso-Act.6
Admdor. JMAT	Proyecto inversiones varias en infraestructuras de abastecimiento y saneamiento-Act.7
Admdor. JMAT	Adquisición de dos vehículos para la brigada abto.
Admdor. JMAT	Proyecto implantación SIG
Admdor. JMAT	Contratación servicio de lectura de contadores
Admdor. JMAT	Contratación reparaciones redes de abastecimiento y saneamiento

Urbanismo	Proyecto Carril bici (Plan E. 2010) (AGENDA 21)
Urbanismo	Programa ninguna calle sin papelera AGENDA 21 (2011-2015)
Of. Técnica	Proyecto Barreras antisonoras en azucarera (2011-2014)
Of. Técnica	Proyecto Recupera tu espacio con C. EDER-Act.15
Of. Técnica	Proyecto recuperación y rehabilitación del Patrimonio rural-Lugares LIM con C. EDER-Act.15
Of. Técnica	Elaboración pliego y adjudicación energía eléctrica en baja y alta tensión-Act.22
Of. Técnica	Plan Integral Limpieza Urbana-Act.26
Of. Técnica	Contratación de brigada de obras de empleo protegido-Act.29
Montes	Programar día del árbol-Act.30
	Programar Caminos escolares (2012)-Act.32
	Programar concienciación escolar uso bici-Art.32
Montes	Reparación parcial de Cuadros eléctricos en Montes de Cierzo I 2012-Act.33
Montes	Proyecto Actualización infraestructuras de riego, electricidad...(2012-2015)
Industria	Proyecto Queiles sostenible-Act14
Sanidad	Programar trabajos de informatización y actualización cementerio-Act.28
Sanidad	Programar prorrogas de nichos que han cumplido 15 años y reversión de sepulcros.Act.28Nuevo reglamento.
Sanidad	Proyecto Incrementar las zonas de esparcimiento canino con participación de colectivos-Act.29
Sanidad	Programar Campaña sobre animales de compañía para erradicar heces caninas-Act.29
Sanidad	Programar Trabajos control palomas y estorninosAct.25
Sanidad	Programar Campaña escolar sobre animales de compañía-Act.29

Sanidad	Programar medidas de aplicación salubridad pública-Act.26
Hacienda	Programar Concesión ayudas adquisición vehículos energéticamente sostenibles

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.5

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos	
Urbanismo	Subvención de Urbanismo Comercial	
Urbanismo	Contratación brigada obras empleo	
Tca. RRHH	Programar Oferta Pública de Empleo y Gestión convocatorias -Act.3 y Act.4.	
Tca. RRHH	Programación y aprobación Plantilla Orgánica-Act.1	Actuación estratégica reflejada en el POA
Tca. RRHH	Proyecto Propuesta sobre Horas Extra y Prolongaciones de Jornada-Act.5 y Act.6	Actuación estratégica reflejada en el POA
Tca. RRHH	Programar Seguimiento Estudio INAP (actualización de retribuciones, registro de incidencias, resolución de reclamaciones, etc.)-Act.8	Actuación estratégica reflejada en el POA
Tca. RRHH/TGM	<b>Negociación del nuevo Acuerdo de Condiciones de Empleo del personal al servicio del Ayuntamiento (2012/2013)-Act.7</b>	Actuación estratégica reflejada en el POA
TGM PERSONAL	Tramitación recursos contra actos municipales	
Tca. RRHH	Proyecto Estudio Absentismo Laboral/ relación reloj-Act.9	Actuación estratégica reflejada en el POA
Tca.PRL	Estudio y aplicación de medidas de PRL	
Tca. RRHH	Proyecto Encuesta de Satisfacción (2012-2014)-Act.10	
Tca. RRHH/TGM	Proyecto Grupo de Mejora de Personal-Act.12	
Tca. RRHH	Programa Plan de Formación anual-Act.2	
Tca. RRHH	Proyecto Sistema Evaluación Desempeño (2012-2014)-Act.11	

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 6.1

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos	
B.Social	Atención a transeúntes: centro de atención a transeúntes y albergue-Act.37	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Servicio alimentación social-Act.37	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programa ayudas a comedores escolares-Act.47	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Pacto Pobreza Cero- Act.41	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Seguimiento uso viviendas municipales- Act.43	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programar convocatoria de subvenciones de Cooperación al Desarrollo-Act.44	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programar convocatoria de subvenciones a entidades sin ánimo de lucro-Act.45	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programa de Acogida y Orientación Social-Act.35	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programa de atención a la infancia y en atención primaria-Act.36	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programa de Incorporación Social en atención primaria. Incluye ESP-Act.37	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas en situación de dependencia. Incluye SAD-Act.38	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programación de Inmigración-Act.40	Actuación estratégica reflejada en el POA
B.Social	Programar Convenios nominales con entidades sociales (consignación presupuestaria directa)-Act.46	Actuación estratégica reflejada en el POA
Técnica de Igualdad	Programación de Igualdad- Act.39:1. Elaboración del II Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Tudela.2. Campañas de Formación y Sensibilización.3. Pacto por la Conciliación de la Vida Familiar, Profesional y Personal de Tudela	Actuación estratégica reflejada en el POA
Oficina Técnica y Servicios	Programar la continuación de la emisión de tarjetas sociales de transporte público	Actuación estratégica reflejada en el POA
Policia Local	Proyecto Organización de la plantilla: revisión reglamento organización policía local (adaptación a la modificación de la ley de policías de navarra)	Actuación estratégica reflejada en el POA
Policia Local	Programar Coordinación policial: Colaboración más fluida entre diferentes cuerpos de seguridad	Actuación estratégica reflejada en el POA
Policia Local	Programar Formación policial-Act.2	
Policia Local	Cobertura/supervisión-seguridad policial actividades municipales o de otras instituciones con autorización del ayuntamiento o delegación del gobierno-Act.6	Actuación estratégica reflejada en el POA

Policia Local	Proyecto Mayor vigilancia de zonas comerciales, ocio y centros educativos-Act.4	
Policia Local	Programar Campañas y actividades operativas-Act.3	Actuación estratégica reflejada en el POA
Policia Local	Programar Actos institucionales PPLL-Act.5	
Policia Local	Proyecto Procedimiento Tramitación de Multas/Vados/Tarjeta de estacionamiento	
Policia Local	Reposición equipos y materiales (nuevo uniforme)-Act. 1	Actuación estratégica reflejada en el POA
Policia Local	2012/2013 Ordenanza Reguladora de cptos. Cívicos por parte de los Agentes del Pacto Local por el Civismo	
Empleo	Proyecto Convenios para fomento de empleo (AER, Fundagro, bolsa de empleo). -Act.20	Actuación estratégica reflejada en el POA
Empleo	Gestión de la bolsa de empleo-Act.20	Actuación estratégica reflejada en el POA(2)

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 6.2

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos
Urbanismo	Proyecto Reparación adoquines Casco Viejo y Lechada Herrerías (2011-2015)
Urbanismo	Peatonalización calle Barrio verde y calle Manresa-Act.7
Urbanismo	Proyecto Reparar asfalto Paseo Invierno y Pedro Legaria (S/ presupuesto) (2012)
Urbanismo	Proyecto Arreglo Queiles (presupuestos participativos) (2011-2012)
Urbanismo	Proyecto arreglo de Plaza de la Judería (2011)
Urbanismo	Proyecto arreglo de Plaza Alfonso el Batallador (2012-2013)
Urbanismo	Revisión Plan General Ordenación Urbana-Act.1
Urbanismo	Aprobación definitiva Plan especial de protección y reforma interior casco viejo-Act.2
Urbanismo	Aprobación definitiva reparcelación Plan parcial de Gardachales-Act.3
Urbanismo	Aprobación provisional Urbanización de Plan parcial Gardachales-Act.4
Urbanismo	Proyecto Nuevo Plan de Ordenación Urbana sostenible (2012-2014)
Urbanismo	Proyecto Jornadas de rehabilitación (2011-2015)-Act.8
Urbanismo	Programar actuaciones Prevención de termitas en el casco viejo
Urbanismo	Subsanación deficiencias Teatro Gaztambide-Act. 6
Oficina Técnica y Servicios Contratados	Proyecto y Ejecución de obras de reurbanización de C/ Misericordia y Trinquete (2010-2013)
	Proyecto y Ejecución de obras de reurbanización de C/ Caparroso Paños y Adyacentes (2010) Obras(2010-2012)
	Proyecto y Ejecución de obras de reurbanización de C/ Arcos Escribano y Fernández Pórtoles (2010) Obras(2012-2013)
	Proyecto y Ejecución de obras de reurbanización de C/ Salvatierra Puertas y Adyacentes (2010-2013)-Act.12
	Proyecto y Ejecución Reurbanización de C/ Capuchinos, Sarasate y Eza (2012-2013)-Act.13

Proyecto y Ejecución de obras del parque Mediavilla y entorno de Virgen de la Cabeza (2010-2012)-Act.11

Proyecto y Ejecución de obras de peatonalización de c/Abedules (2011-2015)

Proyecto Mantenimiento de calles (2011-2015)

Recepción y liquidación Renovación c/Caparroso Paños y Adyacente-Act.12

Proyecto y Ejecución de las obras de reforma Casa del Reloj (2010/2012)-Act.10

## ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 6.3

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos
Archivo	Exposiciones documentales conmemorativas: Guerra Independencia, Incorporación de Navarra y Documentos judios-Act.4
Deportes	Convocatoria Consejo Sectorial de Deportes-Act.1
Deportes	Programa de Actividad Deportiva para Adultos y Escuela Municipal de Deportes-Act. 4
Deportes	Programa Ayuda al Deporte – Convocatoria de Ayudas-Act.2
Deportes	Proyecto Organización o colaboración en actos deportivos puntuales en la Ciudad-Act.5
Deportes	Programación de eventos deportivos en la Jornada de las verduras (2012)-Act.6
Deportes	Proyecto Mejora instalación piscinas municipales (padlle, balneario,sala de actividades, gimnasio)-Act.7
Dtor. Conservatorio	Premio Fernando Remacha para alumnado Escuela-Conservatorio-Act.14
Dtor. Conservatorio	Semana de la Escuela-Conservatorio: actuaciones-Act.15
Dtor. Área y TGM	Actividades hasta junio-Act.16
Dtor. Área y TGM	Subvenciones Gobierno Navarra para Escuelas de Música-Act.17
Dtor. Conserv. Y Secretaría	Matriculas curso 2012/2013-Act.18
Dtor. Área y TGM	Actividades de diciembre-Act.19
Dtor. Área y TGM	Prorroga convenio económico de sostenimiento Conservatorio-Act.20
Tco. Juventud	Proyecto Diagnostico Juventud (2012-2013)-Act.26
Tco. Juventud	Planificar Plan Juventud (2013-2015)-Act.26
Tco. Juventud	Formación para asociaciones juveniles (Curso MTL)-Act. 29
Tco. Juventud	Formación para asociaciones juveniles (Curso gestión económica asociaciones juveniles)-Act. 29
Tco. Juventud	Programa Ocio alternativo para jóvenes-Act.27

Tco. Juventud	Programar Promoción grupos musicales de Tudela-Act.34/Actividades DJ's Fiestas de Tudela-Act.28
Tco. Juventud	Proyecto Entrada en vigor nueva Ordenanza de Cuartos (2011)-Act.30
Tco. Juventud	Proyecto Consolidación Ordenanza de Cuartos (2012)-Act.30
Tco. Juventud	Programar Consejo de la Juventud-Act.33
Tco. Juventud	Programar Subvenciones Concejalía de Juventud (2011)-Act.31
Tco. Juventud	Programar concurrencia Subvenciones INJ a entidades locales-Act.32
Tco. Juventud	Programar concurrencia Subvenciones FEMP
Tco. C.Cívicos	Programar Colonias Urbanas (2012)
Tco. C.Cívicos	Programa E de Albergue Municipal de Juventud-Act.25
Tco. C.Cívicos	Programa A de Información y Orientación (2011-2015)-Act.21
Tco. C.Cívicos	Programa B de Cesión de espacios y recursos (incluye el D)-Act.22
Tco. C.Cívicos	Programa C de Animación y participación(2011-2015)-Act.23
Tco. C.Cívicos	Programa D de Gestión y Administración (2011-2015) (incluye el B)-Act.24

Dtor. Cultura	Programación de Cine-Act. 8
---------------	-----------------------------

Dtor. Cultura	Programa Artes Plásticas-Act. 9
---------------	---------------------------------

Dtor. Cultura	Programación Museo Muñoz Sola-Act.10
---------------	--------------------------------------

Dtor. Cultura	Programación Artes Literarias-Act. 12
---------------	---------------------------------------

Dtor. Cultura	Programación de actividades de filosofía y pensamiento-Act.13
---------------	---

Dtor. Cultura	Programación de actividades de calle-Act.15
---------------	---

Dtor. Cultura	Programa Festival de jotas-Act.14
---------------	-----------------------------------

Dtor. Cultura	Programación Concierto Prefiestas-Act. 5
---------------	--

Dtor. Cultura

Programa Música para sumergirse dentro