



## BALANCES DEL PAM 2013 Y DEL PLAN GESTIÓN ÁREAS 2013

### Documento Público

Documento elaborado por las Direcciones de Área y los/as Técnicos/as Municipales

Tudela, a 28 de marzo de 2014

**INDICE**

	<i>Página</i>
1. Síntesis y Conclusiones del Informe.	3-4
2. Misión del ayuntamiento de Tudela, Visión Tudela 2015 y Valores Municipales	5-6
<b>3. RESULTADOS RESPECTO AL PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL (PAM)</b>	
3.1 Balance Ejecución del Plan de Acción Municipal-PAM 2013	7
3.2 Balance Ejecución Objetivos y Actuaciones POA 2013 (Actuaciones prioritarias)	8
3.3 Resultados por Ejes y Líneas Estratégicas	9-18
3.4 Actuaciones por Líneas Estratégicas	20-34
<b>4. RESULTADOS RESPECTO A LOS PLANES DE GESTIÓN DE LAS ÁREAS (PGA) 2012</b>	
4.1 Resumen Planes de Gestión de las Áreas	19

## SINTESIS Y CONCLUSIONES DEL INFORME

### 1. PROCESO DE TRABAJO

Las Direcciones de Área junto con los Técnicos/as de las unidades administrativas están desarrollando un proceso de trabajo que supone un cambio cultural importante en la forma de trabajar en el Ayuntamiento. Desde el 2009, una vez aprobados los presupuestos municipales en las Áreas se realiza el cronograma de las actuaciones (listado en el que se detallan las principales actividades que está programado realizarse a lo largo del año) y se van haciendo un seguimiento del grado de ejecución de las mismas. Del resultado del trabajo realizado se hace dos balances: uno en julio y otro en diciembre. Durante el periodo 2009-2011, se consolidó esta forma de trabajo. No obstante, con el comienzo de la nueva Legislatura (2011-2015) se quiso dar un salto no sólo cuantitativo sino cualitativo e iniciar un PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL, como se sabe se aprueba en Junta de Gobierno Local del 16 de julio de 2012.

Es importante destacar que este cambio en la forma de trabajar supone un reto notable ya que supone trabajar con objetivos o mejor dicho " plasmar por escrito" y "por adelantado" la previsión tanto de las metas que se persiguen conseguir junto con las actuaciones que se piensan desarrollar para conseguirlos. Este trabajo no habría sido posible sin la apuesta por el Equipo de Gobierno y el arduo trabajo realizado por las Direcciones y Técnicos/as Municipales.

Somos conscientes que el comienzo implica como toda nueva andadura el tener que a medida que vamos avanzando ir mejorando de forma progresiva tanto los formatos de presentación y trabajo como sobre todo los contenidos: indicadores estratégicos, indicadores de segundo nivel y de gestión, actuaciones, acciones...

Tanto los indicadores como la meta anual y las actuaciones son las Direcciones de Área y los Técnicos/as junto con sus respectivas Concejalías quienes las marcan y supervisadas por el Alcalde. Este es el segundo año, que supone el ir consolidando de forma paulatina una forma nueva de trabajo a lo largo de la Legislatura.

### 2. CONTENIDO DEL INFORME

En este dossier, se pretende que en un único documento sirva de Balance tanto para la valoración del grado de consecución y trabajo realizado de acuerdo al Plan de Acción Municipal (PAM) como el Balance de los Planes de Gestión de las Áreas (PGA) 2013. Es interesante explicar que en el reporte del Plan de Acción Municipal es la primera parte del informe: Misión y Visión de Tudela 2015, Cuadro de Mando Integral (CMI) 2013, Resumen de Ejes y Líneas, Resumen de Ejes y Líneas POA y Resultados de los 6 Ejes.

- Respecto a los Planes de Gestión de Áreas 2013, continuamos con la representación utilizada en 2012, se inserta una portada en la que se resume con un gráfico el grado de ejecución de las actuaciones utilizando código semafórico: verde si ha sido finalizada ; naranja si esta en proceso y en rojo si no ha sido iniciada. Se dan actuaciones que estando previstas en el Cronograma 2013 han sido aplazadas por falta de consignación presupuestaria (se señalan convenientemente).

- Respecto al PAM, se ha trabajado con indicadores estratégicos (azules) y también de gestión (negros). Se refleja con un semáforo: verde si se ha conseguido entre 90-100% del objetivo; naranja entre 70-90% y rojo inferior al 70%. El dato numérico corresponde al % real de cumplimiento. El resultado del eje corresponde a la media aritmética del sumatorio de porcentajes de los indicadores del eje. De los indicadores que en la actualidad no disponemos de datos, no se contabilizan en las medias y sólo figuran como recuento en el número de "blancos" en el eje. Se aprecian cambios en la definición de los indicadores que corresponde al criterio de las Áreas en cuanto a la idoneidad y utilidad del indicador. Para poderlo analizar con más detalle, acceder a los CUADROS RESUMEN PAM Y POA, RESULTADOS EJE 1-6.

### 3. RESULTADOS DEL PAM 2013

En el 2013, al igual que en el 2012 se ha trabajado en las 18 líneas estratégicas de los 6 ejes que configuran el Plan de acción Municipal (PAM). El grado de consecución de los objetivos marcados ha sido superior al 90%. Consiguiéndose una media aritmética de puntuación de 96,17% (superior a 2012: 94,21%). Para poderlo conseguir se han desarrollado el 70,94% de las actuaciones previstas (superior al 2012:68,41%). El Equipo de Gobierno se marca como objetivo el cumplir el 85% de los objetivos (se incrementa el objetivo del 2012:70% al haber alcanzado un 94,21%) como el 70% de las actuaciones (se mantiene el mismo objetivo del 2012 a pesar que se consiguió el 68,41%) para considerar que la meta del 2013 había sido alcanzada con lo que se puede afirmar que el resultado ha sido muy satisfactorio.

También, es importante resaltar que dentro del PAM 2013 se seleccionaron los objetivos y actuaciones críticas (POA 2013) se corresponde con los objetivos y actuaciones prioritarias a cumplir. Los resultados alcanzados, en cuanto a objetivos se consigue un 95,61% de media, con puntuaciones en todos los ejes que superan el 90% (respecto al objetivo se incrementa la exigencia de un 70% a un 85%). En las actuaciones prioritarias se consigue un 70,94% a pesar de haberse marcado un 75% como objetivo. lo que supone un 94,59% de ejecución. Es importante destacar que respecto al 2012, se ha incrementado el número de actuaciones críticas de 89 a 148 (supone un 60% más). A tenor de los resultados se puede valorar que también se brinda unos resultados plenamente satisfactorios.

### 4. PLANES DE GESTIÓN DE ÁREAS 2013

Todas las áreas y unidades administrativas han realizado de forma encomiable la labor, a pesar de que el pasar a trabajar con objetivos e indicadores no es un trabajo fácil. El grado de ejecución ha sido muy variado este año (ver tabla Resumen Planes de Gestión de Áreas 2013). No obstante, además de las finalizadas es importante considerar las actuaciones que están en proceso. Es importante destacar que las actuaciones no iniciadas no rebasan el 10% en 9 de las 11 Áreas/Centros de gestión.

### 5. MEJORAS DEL PROCESO DE TRABAJO

- En estos dos primeros años, se ha incidido en ir "asumiendo" una sistemática de medición que no se tenía interiorizada a nivel global en el Ayuntamiento. Ahora, si bien debemos continuar esta labor vamos a mejorar dando una revisión a los objetivos marcados (tanto estratégicos como de gestión) y a las actuaciones que nos marcamos en el Área/centro de gestión para conseguirlos. Como hemos explicado otras veces, es una práctica de mejora continua.

- Otra mejora, será que en próximos balances se solicitará a las Áreas el que de las actuaciones que estén en proceso (naranjas) valoren el grado de ejecución desarrollado. De esta forma, tendremos una valoración "más exacta" y podremos hacer balance por media de ejecución de porcentajes y no por actuaciones finalizadas.

- Se continuará desarrollando el proceso de mejora de definición de indicadores estratégicos y de gestión que ayuden y faciliten tanto la toma de decisiones como la presentación y valoración de resultados.

### 6.COMUNICACIÓN

Se están desarrollando distintas acciones con el objetivo de informar y contrastar tanto el método como los resultados con los distintos grupos de interés municipales:

1. Las Direcciones de Área y Técnicos/as de las unidades administrativas está previsto informen a sus respectivas Áreas (centros de gestión y unidades administrativas) del Balance del 2013 realizado.
2. A los miembros de JGL (Lideres de los grupos políticos, Secretario e Interventor) el lunes 31 de marzo del 2013.
3. A los agentes socioeconómicos del Comité Impulsor del PAM está previsto informar mediante correo electrónico el lunes 31 de marzo del 2013 (después de JGL).
4. Se realiza una rueda de prensa el martes 1 de abril para informar a la ciudadanía y brindar de forma transparente la operatoria y los resultados.
5. En la semana del 31 de marzo - 4 de abril, se colgarán los resultados en la página WEB y en la intranet municipal para que sea libre el acceso a la información brindada.

**Este informe ha sido elaborado por las Direcciones de Área y Técnicos/as municipales y redactado y maquetado por la Técnica de Organización y Calidad municipal, de acuerdo al punto 5. Comunicación Interna y Externa del Manual Planificación Estratégica del Ayuntamiento de Tudela aprobado el 16 de julio de 2012 en Junta de Gobierno Local.**

## MISIÓN AYUNTAMIENTO DE TUDELA, VISIÓN TUDELA 2015 Y VALORES MUNICIPALES



**Misión del Ayuntamiento\***  
*¿Para que estamos?*

Para mejorar la **Calidad de Vida** de la ciudadanía, en función de la edad, género y cultura de cada persona, con el fin de que Tudela sea un lugar idóneo para:



- **VIVIR:** Acceder a infraestructuras, recursos, tecnología y servicios propios, cuidando siempre el patrimonio histórico y los recursos naturales
- **CONVIVIR:** Relacionarse en condiciones de igualdad, convivencia democrática y participativa, facilitando el acceso a la información y a las distintas gestiones públicas que puedan afectar a la calidad vida ciudadana
- **PROSPERAR:** Avanzar en los ámbitos sanitario, educativo, social y económico para generar empleo a través del desarrollo empresarial, comercial y turístico
- **DISFRUTAR:** Disponer de alternativas para disfrutar del ocio y la cultura en una ciudad moderna, atractiva y abierta a su entorno

Para lograrlo el Ayuntamiento debe **gobernar y gestionar** la ciudad con responsabilidad y ética, así como **planificar** su futuro, en sinergia con el Gobierno de Navarra y los agentes sociales y económicos de la Ribera

\*Está definida con la participación de la Corporación Municipal, Directores de Área, Técnicos y empleados municipales que participan en equipos de mejora



**Visión de Tudela 2015**  
*¿Hacia donde queremos y podemos avanzar?*

*Tudela es un centro neurálgico entre grandes ciudades y comunidades autónomas y un motor de desarrollo en el corredor del eje del Ebro que aporta a Navarra un valor diferenciado.*

*Por ello queremos que Tudela avance en los próximos cuatro años en:*

- **Innovación**, aprendizaje, desarrollo económico, agroalimentario y energético, preservando sus recursos naturales
- **Comunicación**, logística, infraestructuras y tecnologías de la información
- **Proyección externa** nacional e internacional como enclave turístico singular, referente industrial y centro comercial interregional
- **Diversidad** con encuentro entre lo tradicional y lo moderno, lo habitual y lo creativo
- **Integración**, convivencia multicultural y **apoyo social** a las personas más desfavorecidas (formación, educación, garantía social, ...)



Ayuntamiento  
de Tudela

## Valores del Ayuntamiento de Tudela

### **-Servicio al ciudadano como prioridad:**

Gestionar nuestros procesos pensando siempre en las necesidades de los ciudadanos/as, aportando una información clara, un trato correcto, buscando soluciones a las demandas planteadas y aplicando sistemas de gestión conducentes a la búsqueda de la máxima transparencia.

### **-Profesionalidad:**

Partiendo del compromiso con los objetivos municipales, desempeñar el trabajo de forma eficiente, utilizando las nuevas tecnologías, el uso racional de los recursos y participando en actividades de formación y mejora de las competencias profesionales.

### **-Responsabilidad Social:**

Además del estricto cumplimiento de la normativa vigente, gestionar cada actividad con honradez y trato igualitario, optimizando los recursos públicos, ya sean materiales, económicos o humanos, cuidando el impacto medioambiental mediante la optimización del consumo de recursos naturales y el reciclaje de residuos derivados de las propias actividades.

### **-Trabajo en Equipo:**

Trabajar de forma coordinada con los compañeros/as, favoreciendo la comunicación entre las diferentes áreas municipales.

### **-Mejora continua:**

Proponer y aplicar ideas que permitan mejorar el trabajo y mantener la capacidad de adaptación a las situaciones cambiantes de nuestro entorno, en aquellas actividades que sean de responsabilidad municipal.

## BALANCE EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL- PAM 2013

EJES	LINEAS TRABAJADAS	OBJETIVOS		ACTUACIONES		
		Número	% Resultado conseguido	Número	% Ejecutado	
Eje 1: Innovación distintiva para el empleo	3	7	98,33%	13	72,22%	
		1		4	22,22%	
Eje 2: Internacionalización	2	3	100%	1	5,56%	
		2		3	100,00%	
Eje 3: Valor económico regional	3	4	90,52%	25	75,76%	
		1		8	24,24%	
		4		1		
Eje 4: Infraestructuras	2	10	96,67%	10	58,82%	
		2		4	23,53%	
Eje 5: Gestión eficiente y sostenible	5	2	97,75%	3	17,65%	
		3		84	66,14%	
		2		39	30,71%	
		2		4	3,15%	
Eje 6: Calidad de vida ciudadana	3	49	93,76	127		
		3		70	76,92%	
		4		19	20,88%	
TOTAL 2013	18 LINEAS	8	96,17%	2	2,20%	
		8		205	70,94%	
		8		74	25,60%	
PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL 2011-2015 (PAM)		18 LINEAS		289	10	3,46%
				406*		

\* Esta es la cantidad de actuaciones reflejadas en el PAM aprobado por JGL del 16 de julio de 2012.

## BALANCE EJECUCIÓN OBJETIVOS Y ACTUACIONES POA 2013

EJES	LINEAS TRABAJADAS	OBJETIVOS			ACTUACIONES		
		Número	% estimado	Observaciones	Número	% actuaciones finalizadas	Observaciones
Eje 1: Innovación distintiva para el empleo	3	5	100		14	71,43	
Eje 2: Internacionalización	2	1	100		2	100	
Eje 3: Valor económico regional	3	4	90,52		29	72,41	
Eje 4: Infraestructuras	2	2	100		16	62,50	
Eje 5: Gestión eficiente y sostenible	5	19	99,66		63	61,90	
Eje 6: Calidad de vida ciudadana	3	18	92,62		24	95,83	
<b>TOTAL 2013</b>	<b>18 LINEAS</b>	<b>49</b>	<b>95,61%</b>		<b>148</b>	<b>70,94%</b>	



**Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para empleo**Actuaciones EJE 1:  
INNOVACIÓN  
DISTINTIVA PARA  
EL EMPLEO**Línea Estratégica: L.E.1.1 I+D+I Universitaria y Líneas Tecnológicas**

Objetivo general: Ubicación de líneas de investigación e innovación en concordancia con los proyectos estratégicos de desarrollo de la zona

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Consecución
Proyectos Cátedra de Calidad	10	10	10	Organización y Calidad		100
Nº de proyectos universitarios de investigación	56		59	Organización y Calidad*		100

**Línea Estratégica: L.E.1.2 Educación y formación para el empleo**

Objetivo general: Desarrollar competencias para la empleabilidad de ciudadanos y jóvenes

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Consecución
Nº de niños/as en lista de espera en septiembre en centros de 0-3 años (POA 2012/2013)	15	0	0	Educación		100
Nº usuarios formados en Escuelas Taller y Taller de Empleo (POA 2012/2013)	25	25	24	Industria y Empleo		100
Nº organizaciones participantes				Industria y Empleo		
Media de asistentes/emprendedores por acto				Industria y Empleo		

**Línea Estratégica: L.E.1.3 Emprendimiento**

Objetivo general: Asistencia y participación ciudadana en actividades de desarrollo de cultura creativa

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Consecución
Nº de grupos musicales inscritos	15	12	13	Juventud		86,67
Proyectos de emprendimiento (Proyectos con participantes de profesionales de la zona) (POA 2012)	43		68	Cultura		100
Proyectos de creatividad (Proyectos con participantes de profesionales foráneos que han venido a producir la obra) (POA 2012)	4		6	Cultura		100
Cantidad invertida en estas producciones (en miles de €)	176		213	Cultura		100
% del ejecutado invertido en estas producciones	12		15,76	Cultura		100

\* Recopila la información especialmente de la UPNA, UNED y CIP ETI

	7					
	1					
	0					
	8					
		5				

**Eje Estratégico: E.2 Internacionalización**Actuaciones EJE 2:  
INTERNACIONALIZACIÓN**Línea Estratégica: L.E.2.1 Contacto internacional**

Objetivo general: Promover proyectos internacionales desde Tudela y su comarca (POA 2012)

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	
<b>Nº de actividades internacionales</b>	4		6	Cultura		100
Nº redes internacionales con participación municipal	1		1	Industria y Turismo		100

**Línea Estratégica: L.E.2.2 Imagen de Ciudad**

Objetivo general: Dar a conocer la marca Tudela a nivel nacional e internacional

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	
<b>Nº Foros nacionales e internacionales con presencia del Ayto. Tudela</b>	20		29	Áreas Ayto Tudela		100
<b>Nº Premios y galardones recibidos (POA 2012/2013)</b>	1			Industria y SAC		
Nº de actuaciones proyectos Ecocity (jornadas/auditorias)	1			Industria		

**POA**

	3		1
---	---	---	---

**Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional**Actuaciones EJE 3: VALOR  
ECONÓMICO REGIONAL**Línea Estratégica: L.E.3.1 Proyectos estratégicos regionales alineados con el Plan Moderna**

Objetivo general: Generar y Lograr proyectos estratégicos de ámbito regional alineados con el Plan Moderna

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Ejec.
Inversión del Gobierno de Navarra en Tudela y su comarca (POA 2012/2013)		Construcción		Alcaldía		

**Línea Estratégica: L.E.3.2 Ubicación empresarial**

Objetivo general: Potenciar el tejido empresarial de Tudela

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Ejec.
Nº Empresas de nueva creación que reciben subvención (POA 2012/2013)	15		39	Industria		100
Nº Empresas de nueva ubicación				Industria		
Nº declaraciones alta (IAE) generadas en el año (POA 2012/2013)	700		753	Catastro		100
Nº de declaraciones de bajas de IAE (POA 2012/2013)	400		660	Catastro		66

**Línea Estratégica: L.E.3.3 Promocionar comercio y turismo**

Objetivo general: Potenciar la dinámica económica comercial y turística

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Ejec.
Nº Licencias de apertura y cambios de titularidad de establecimientos comerciales (POA 2012/2013)	200	69	184	Urbanismo		92
Nº obras en edificios municipales	0	0	0	Urbanismo		
Nº de visitas turísticas (POA 2012/2013)	35000			Turismo		100
Nº de pequeños comercios (IAE 64 y 65) (POA 2012/2013)				Comercio		
Nº de hoteles, bares, restaurantes y cafeterías (POA 2012/2013)				Comercio		

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013
	4		4
	1		1
	4		3
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>		<b>8</b>

POA

**Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología**

Actuaciones EJE 4: INFRAESTRUCTURAS

**Línea Estratégica: L.E.4.1 Infraestructuras de acceso y comunicación**

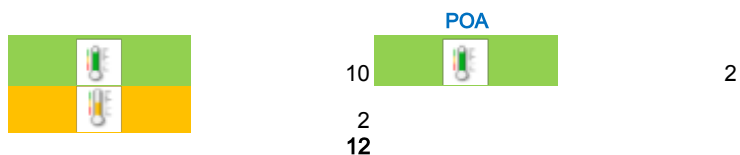
Objetivo general: Disponer de infraestructuras de primer nivel para el tránsito de personas y mercancías

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013		Responsable	Gráfico	
		Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013			
Nº zonas públicas para aparcamientos	594	594	594	Urbanismo		100
Nº actuaciones PMUS y Plan Accesibilidad				Urbanismo		
<b>Cuantía ayudas para la rehabilitación urbana (gasto ejecutado) (POA 2012/2013)</b>	<b>179184</b>	<b>35465</b>	<b>155661</b>	Urbanismo		<b>100</b>
<b>Cuantía ayudas ECOCITY (Europa, GN y Ayto) (POA 2012/2013)</b>	<b>302.306.61</b>		<b>302.306.61</b>	Industria y Empleo		<b>100</b>

**Línea Estratégica: L.E.4.2 Infraestructuras de industria, agricultura, logística y tecnología**

Objetivo general: Disponer de infraestructuras industriales, agrícolas, logísticas y tecnológicas avanzadas acordes con las necesidades de las empresas de la zona

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013		Responsable	Gráfico	
		Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013			
Hectareas superficie adjudicada	35,46	35,46	35,46	Montes		100
Nº de corralizas adjudicadas o prorrogadas	5		4	Montes		80
Superficie en robadas de aprovechamiento de hierbas	962		1040,35	Montes		100
Nº de hectareas subastadas	149,37		69,81	Montes		100
Nº de corralizas adjudicadas o prorrogadas	5		4	Montes		80
Superficie en robadas de aprovechamiento de hierbas	962		1040,35	Montes		100
Nº de hectareas subastadas	149,37		69,81	Montes		100
Nº de altas y prorrogas de ocupación y cesión en el año (superficies en hectareas)	26,86		26,86	Montes		100
Nº autorizaciones estimadas al año	2		4	Montes		100



**Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible**

Actuaciones EJE 5: GESTIÓN EFICIENTE Y SOSTENIBLE

**Línea Estratégica: L.E.5.1 Economía sostenible**

Objetivo general: Control del gasto presupuestario y generación de ingresos

INDICADOR	Resultado Julio 2013		Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	%Consecución
	Objetivo 2013					
% de Bienes muebles identificados y localizados	100%	50%	90%	Archivo		100
Nº de auditorias energeticas realizadas	2		2	Servicios Contratados		100
Nº de horas realizadas por regador y palista	Menor 179		131.5	Montes		100
Nº de auditorias energeticas realizadas	2		2	Servicios Contratados		100
<b>Nivel de endeudamiento económico (POA 2012-2013)</b>	<b>38543561</b>		<b>38543561</b>	Concejalía Hacienda		100
<b>Deudas pendientes de formalizar (POA 2012-2013)</b>	<b>7892537</b>		<b>7824180</b>	Concejalía Hacienda		100
<b>Ingresos municipales (POA 2012-2013)</b>	<b>32209254</b>		<b>31944209</b>	Concejalía Hacienda		99
<b>% Ejecución presupuestaria (POA 2012-2013)</b>	<b>90</b>		<b>91,4</b>	Concejalía Hacienda		100
<b>Resultado presupuestario (Deficit-Superavit) (POA 2012-2013)</b>	<b>391000</b>		<b>988489</b>	Concejalía Hacienda		100
<b>Inversión municipal (POA 2012-2013)</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	Concejalía Hacienda		100

**Línea Estratégica: L.E.5.2 Planificación, gestión y e Administración**

Objetivo general: Lograr los resultados previstos mediante un sistema de gestión eficiente de los procesos y tecnología municipales

INDICADOR	Resultado Julio 2013		Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	%Consecución
	Objetivo 2013					
Nº de series documentales valoradas	12	0	8	Archivo		66,67
Nº de registros digitalizados	50%		60%	Archivo		100
% de consultas de resolución inmediatas	65%	70%	80%	Archivo		100
% de unidades de descripción elaboradas	100	50	60	Archivo		75
% prestamos digitalizados	50	50	60	Archivo		100
Mejoras introducidas en los procesos	10		11	Organ. y Calidad		100
Incremento anual nuevas gestiones en el SAC	2		2	SAC		100
% incremento nº de gestiones realizadas on line	10		82,75	SAC		100
Nº de Ayuntamientos contactados para contrastar enfoques	6		6	Organ. y Calidad		100
Nº de equipos de mejora	3		4	Organ. y Calidad		100
<b>% cumplimiento actuaciones del PAM (POA 2012/2013)</b>	<b>70</b>		<b>70,94</b>	Organ. y Calidad		100

% cumplimiento objetivos del POA (POA 2012/2013)	85	95,61	Organ. y Calidad		100
% cumplimiento actuaciones del POA (POA 2012/2013)	75	70,94	Organ. y Calidad		94,58
% cumplimiento Cartas de Servicio			Organ. y Calidad		
% cumplimiento compromisos Carta de Servicios SAC	95	96,30	SAC		100
Nº de premios y certificaciones de Calidad	6	7	Organ. y Calidad		100
% servicios con satisfacción ciudadana superior a 70%	100	100	Organ. y Calidad		100

### Línea Estratégica: L.E.5.3 Transparencia y participación ciudadana

Objetivo general: Establecer cauces dinámicos de información y participación ciudadana

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	%Consecución
Nº de actividades de difusión de archivo	6	6	6	Archivo		100
Nº de actos de entrega realizados	2	0	2	Archivo		100
Nº de artículos publicados en la Voz de la Ribera	11	9	11	Archivo		100
Nº de alumnos participantes	165	180	180	Archivo		100
Convocatorias ruedas de prensa	50	32	44	Periodista Ayto.		88
Notas de prensa publicadas (POA 2012/2013)	150	96	142	Periodista Ayto.		94,67
Ampliaciones informativas JGL	138	108	141	Periodista Ayto.		100
Notas de prensa de pleno (POA 2012/2013)	68		68	Periodista Ayto.		100
Nº de personas atendidas en el SAC (POA 2012/2013)			47093	SAC		100
% de AQS contestadas en plazo	100		100	SAC		100
Nº de mejoras en la gestión AQS	2		2	SAC		100
% de AQS contestadas en plazo (POA 2012/2013)	90		89	SAC		100
Nº de altas anuales de asociaciones	14		18	SAC		100
Nº de mejoras realizadas en registro	2		2	SAC		100
Nº de visitas a la web municipal (POA 2012/2013)	150000		225058	TICs		100

### Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

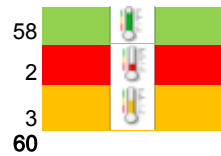
INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	%Consecución
Nº de proyectos de canalización de vertidos realizados				JMAT		
Nº de proyectos de renovación y suministro de agua				JMAT		
Metros lineales carril bici	18,35	18,35	18,35	Urbanismo		100

Limpieza ciudad (Nº papeleras colocadas...)	0		10	Urbanismo		100
Limpieza ciudad (Nº paneles cartelería colocadas...)	5	3	8	Urbanismo		100
Renovación infraestructuras de Montes	2	2	3	Montes		100
<b>% reciclaje de Tudela en la planta de reciclaje</b>						
Nº de viviendas (Queiles Sostenible)	154		154	Industria		100
Nº de edificios (Queiles Sostenible)	2		2	Industria		100
Nº de viviendas afectadas(Lourdes Renove)	588		588	Industria		100

### Línea Estratégica: L.E.5.5 Organización de personal

Objetivo general: Facilitar la implicación y el desempeño adecuado de las personas en sus actividades laborales

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	%Consecución
Nº subvenciones concedidas	2	2	3	Urbanismo		100
Nº contrataciones efectuadas via subvención pública/nº empleos creados	34	34	34	Urbanismo		100
Importe (en euros) conseguido subvencionado	281.224	234.532	331.824	Urbanismo		100
% plantilla estable	65	72,6	70	Personal		100
Nº de convocatorias anuales para el ingreso	3	5	5	Personal		100
Nº de aspirantes a convocatorias para el ingreso	30	88	186	Personal		100
Nº de horas extras realizadas	2500	1309,85	2017	Personal		100
Coste horas extras realizadas	30000	24000	32887	Personal		91,27
% plantilla con reducción jornada por conciliación familiar	1,50	1,23	1,54	Personal		1
Indice de gasto de personal	35			Personal		
% de exito en recursos contra actos municipales	70	80		Personal		
<b>índice de absentismo por IT (POA 2012/2013)</b>	<b>0,4</b>	<b>0,05</b>	<b>0,39</b>	Personal		<b>100</b>
Indice de incidencia en accidentes	7	2,52	2,76	Personal		100
<b>Nº de casos de baja por IT (POA 2012/2013)</b>	<b>200</b>	<b>82</b>	<b>201</b>	Personal		<b>100</b>
<b>Nº de casos de baja por AT (POA 2012/2013)</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	Personal		<b>100</b>
<b>Horas de formación por trabajador (POA 2012/2013)</b>	<b>5</b>	<b>14,67</b>	<b>57,61</b>	Personal		<b>100</b>
Personas formadas	200	91	136	Personal		68
Inversión en formación de personas (euros)	€ 1,700.00	€ 2,000.00	€ 2,127.00	Personal		80



17

0

0



**Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana**  
**Línea Estratégica: L.E.6.1 Apoyo social ante dificultades**

Actuaciones EJE 6: CALIDAD DE VIDA URBANA

Objetivo general: Paliar las consecuencias de la crisis en las personas más vulnerables

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Ejecución	
Pernoctas albergue (POA 2012/2013)	2035		2080	Bienestar Social		100	4
Asistencia al CAT(POA 2012/2013)	1352		1298	Bienestar Social		96	49
Nº comidas servidas en alimentación social (POA 2012/2013)	5500		8704	Bienestar Social		100	3
Usuarios servicio alimentación social(POA 2012/2013)	300		502	Bienestar Social		100	4
%Subvenciones a entidades sociales que desarrollan proyectos en Tudela	95,45%			Bienestar Social			60
Convenios con entidades iniciativas sociales	6	7	7	Bienestar Social		100	
% ONG's subvencionadas/nº solicitudes	93%	84.85%		Bienestar Social			
Nº solicitudes tramitadas comedores escolares (POA 2012/2013)	160		249	Bienestar Social		100	18
Nº de usuarios programas SSB (POA 2012/2013)	4100		5205	Bienestar Social		100	1
Nº usuarios SAD (POA 2012/2013)	130		136	Bienestar Social		100	3
Nº usuarios programa acogida(POA 2012/2013)				Bienestar Social			22
Nº usuarios programa promoción autonomía personal y atenciones en situación dependencia (POA 2012/2013)	130		136	Bienestar Social		100	
Nº usuarios población inmigrante atendida	1000		1132	Bienestar Social		100	
Nº de casos de infancia y familia atendidos (POA 2012/2013)	130		136	Bienestar Social		100	
Nº de casos de personas tramitadas Renta básica (RIS)(POA 2012/2013)	500			Bienestar Social		100	
% acciones realizadas/programadas Mujer e Igualdad	90	80	90	Mujer e Igualdad		100	
% centros de gestión/Áreas han participado	80	70	80	Mujer e Igualdad		100	
Nº de mujeres y hombres han participado	3000	1700	2900	Mujer e Igualdad		96,67	
Grado de satisfacción de las personas participantes en actividades de igualdad (superior a 7, en escala 1-10)	70	70	70	Mujer e Igualdad		100	
Nº de tarjetas Sociales emitidas	300		294	Contratados		98	
Nº de accidentes de tráfico (POA 2012/2013)	400	207	433	Policia Local		92,37	
Nº de accidentes de tráfico con heridos graves (POA 2012/2013)	2	3	12	Policia Local		60	
Nº de accidentes de tráfico con fallecidos (POA 2012/2013)	6	0	0	Policia Local		100	
Horas de patrullaje en vehiculos y a pie	30046		29966	Policia Local		99,89	
Nº denuncias administrativas por infracciones SV	3000		4313	Policia Local		100	
Nº delitos SV	50	22	58	Policia Local		100	
Nº controles de vigilancia (CS y SV)	250	174	558	Policia Local		100	
Nº de detenidos (POA 2012/2013)	84	29	61	Policia Local		100	
Nº de usuarios de bolsa de empleo	1000		1790	Empleo		100	
Nº ofertas de empleo que se ofrecen	30		38	Empleo		100	
Nº de inserciones tramitadas	20		24	Empleo		100	
nº de puestos de trabajo ofertados	80		82	Empleo		100	

**Línea Estratégica: L.E.6.2 Desarrollo urbano**

Objetivo general: Construir un entorno urbano funcional, atractivo y sostenible

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Presupuesto destinado renovación pública en la ciudad (POA 2012/2013)	129900		68633	Urbanismo		53
Planeamiento aprobado (Superficie en hectareas)	50,76		50,76	Urbanismo		100
Cuántia ayudas para la rehabilitación urbana (gasto ejecutado) (POA 2012/2013)	179184	35465	155661	Urbanismo		100
M2 Renovación espacios y vías públicas de la ciudad	2000	850	2350	Urbanismo		100
Cuántia ayudas ECOCITY (Europa, GN y Ayto)(POA 2012/2013)	302.306.61		302.306.61	Industria		100

## Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

INDICADOR	Objetivo 2013	Resultado Julio 2013	Resultado Dic. 2013	Responsable	Gráfico	% Ejecución
Asistentes a actividades culturales de archivo (n° de folletos entregados)	500	150	250	Archivo		50
Abonados a instalaciones deportivas municipales (POA 2012/2013)	3300	3725	3749	Deportes		100
Alumnos matriculados escuela de música (POA 2012/2013)	415	460	490	Educación		100
Usuarios actividades de juventud (POA 2012/2013)	10000	871	12046	Juventud		100
N° actuaciones de grupos inscritos en el registro de grupos	3	5	5	Juventud		100
N° Licencias concedidas de cuartos	25	27	33	Juventud		100
N° jóvenes tienen cuarto	450	549	589	Juventud		100
Proyectos presentados por Juventud	5	6	6	Juventud		100
% de subvenciones concedidas desde la Concejalía Juventud		70.97	41.81	Juventud		
% concurrencia subvenciones INJ a entidades locales	100		No convocada	Juventud		
% concurrencia subvenciones FEMP	100	100	100	Juventud		100
N° Usuarios c. Cívicos (POA 2012/2013):	23300	8612	14963	C.Cívicos		64,21
N° Usos C. Cívicos (POA 2012/2013)	62000	27009	44676	C.Cívicos		72,06
Usos anuales Programa B	31000	1669	26101	C.Cívicos		84,19
Usos temporales Programa B	21000	10310	18668	C.Cívicos		89
Programa C: Chiquiticasa	1800		9360	C.Cívicos		sup. 100
Programa C: Espacio Joven	900	1511	1511	C.Cívicos		100
Programa C: Abierto por vacaciones	400	336	380	C.Cívicos		95
Programa C: Ciclos ASC	45	48	273	C.Cívicos		sup. 100
N° de focos culturales	5	5	5	Cultura		100
N° de actos culturales	600		609	Cultura		100
Asistentes a actividades culturales (en miles)	60		70,6	Cultura		100
Espectadores en ámbitos culturales	17		22	Cultura		100
N° participantes en plantación	492		492	Montes		100

RESUMEN PLANES DE GESTIÓN DE ÁREAS 2013					
ÁREAS MUNICIPALES	GRADO DE EJECUCIÓN ACTUACIONES				ACTUACIONES MÁS REPRESENTATIVAS
	Número	Finalizadas	Proceso	No Iniciadas	
ARCHIVO	15	60%	40%	0%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agilización de consultas y préstamos al ciudadano y oficinas municipales</li> <li>2. Actuaciones de Difusión del Archivo tanto a nivel escolar como del ciudadano a través de publicaciones y exposiciones</li> <li>3. Regulación transferencias municipales</li> <li>4. Control de patrimonio documental municipal</li> </ol>
ASUNTOS SOCIALES	64	67,19%	31,25%	1,56%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ampliación Instalaciones CDM Clara Campoamor.</li> <li>2. Galardones Deportivos 2013</li> <li>3. Promoción grupos musicales</li> <li>4. Promoción de animación y participación.</li> <li>5. Seguimiento uso de viviendas municipales</li> <li>6. II Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Tudela</li> </ol>
CULTURA	16	100%	0%	0%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra de Cne español</li> <li>2. Opera Prima</li> <li>3. Hijos de Mary Shelley</li> <li>4. Programación Teatro Gaztambide-Artes Escénicas</li> <li>5. Avant-Garde Urbano Tudela de Navarra</li> <li>6. Gervasio Sánchez</li> <li>7. Impresiones ( Miró, Gacometti, Calder, Braque, Chillida, Tápies, etc)</li> </ol>
GABINETE DE ALCALDÍA (PERIDISTA MUNICIPAL)	7	28,57%	57,14%	14,29%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colocar en la página web los acuerdos de JGL y PLENOS</li> <li>2. Creación de una Galería Fotográfica Municipal para su difusión en la web</li> <li>3. Tratamiento de los partes de Policía Municipal</li> </ol>
JUNTA MUNICIPAL DE AGUAS DE TUDELA (JMAT)	18	66,67%	27,78%	5,55%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contratación de la concesión del servicio de explotación, conservación y mantenimiento de las instalaciones de captación, tratamiento y almacenamiento.</li> <li>2. Contratación del servicio de impresión, manipulación y entrega a clientes de facturas, cartas y notificaciones.</li> <li>3. Mantenimiento de las instalaciones eléctricas.</li> </ol>
ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	58	68,96%	27,59%	3,45%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Declaración y Ampliación de la Zona ZIM de la Ordenanza Municipal de Ayudas a la ejecución de tratamiento de las termitas en el Casco Antiguo de Tudela (Act.3)</li> <li>2. Informes Técnicos y actuaciones preventivas y curativas al ataque de termitas en edificios municipales y Concesión de Ayudas para el Casco antiguo de Tudela (Act. 18 y 19).</li> <li>3. Modificación Plan Parcial y del Proyecto de parcelación y proyecto de urbanización de la modif. de C/Albea y Ejecución del Parque infantil de varias parcelas del Sector 1 del Queiles-UI.4 para implantación de actividad comercial (Act.6, 7 y 8)</li> <li>4. Aprobación definitiva del proyecto de urbanización del Plan Parcial de Gardachales (Act.9).</li> <li>5. Ejecución de reparación de deficiencias en el pavimento en el Paseo del Queiles y del pavimento de caucho en el Parque infantil de c/Almoceda (Act. 10 y 13).</li> <li>6. Conservación viaria: Parcheo de asfalto y señalización horizontal en el Polígono de la Barrena (Act. 14).</li> <li>7. Contratación de 7 oficiales/7 peones para brigada de obras por subvención sujeta a Resolución 2260/2012 de 25 de septiembre y Contratación de 20 peones para tareas de limpieza de la ciudad, subvención regida por Orden Foral 286/2013 de 25 de marzo y Resolución 502/2013 de 27 de marzo (Act. 22 y 23).</li> <li>8. Subvención para la realización del programa de caminos escolares a través de Fondos Europeos.</li> <li>9. Diversas reparaciones de motores y bombas de riego en las instalaciones de nuevos regadíos del comunal de Tudela</li> </ol>
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA	21	71,43%	23,81%	4,76%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adhesión mediante convenio que permite registrar en el SAC documentos a la Administración General del Estado y a la Comunidad Foral de Navarra.</li> <li>2. SAC seleccionado finalista al Premio Ciudadanía de Buenas Prácticas en los Servicios Públicos del Ministerio de Hacienda y AAPP.</li> <li>3. Se crea la cuenta de twitter del Ayuntamiento gestionada por el SAC</li> <li>4. Incremento de las atenciones vía on line ( 2013:2140 y 2012:1293)</li> <li>5. Consolidar la implantación del Sistema de Gestión Municipal (Plan de Acción Municipal; Plan de Áreas; CMI)</li> <li>6. Preparación Sello 300+: Consolidar Compromiso a la Excelencia 2013 y Diagnostico EFQM</li> </ol>
PERSONAL	12	58,34%	33,33%	8,33%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proyecto Propuesta sobre Horas Extraordinarias.</li> <li>2. Proyecto Evaluación de Opinión del Personal</li> <li>3. Proyecto Sistema de Evaluación del Desempeño.</li> </ol>
POLICÍA LOCAL	6	83,33%	16,67%	0%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proyecto Procedimiento tramitación multas/vados/Tarjetas de estacionamiento.</li> <li>2. Puesta en marcha del Programa de Gestión Policial (EUROCOP)</li> </ol>
PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS	65	83,08%	15,38%	9,54%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Aprobación ordenanza y bases para concesión de ayudas al fomento del empleo. (Aprobada partida con ocasión de la aprobación del presupuesto).</li> <li>2.- Convocatoria ayudas a la implantación de empresas 2013 (47 solicitudes tramitadas- 78.400 € concedidos- 48 puestos de trabajo creados entre promotores y contratados)</li> <li>3.- Proyecto Eco-City (Pago del 20% pendiente/pasada la auditoria correctamente, se recibe la cantidad total de 709.955,33 de los que 407.648,72 € corresponden a las terceras partes y 302.306,61 corresponden al Ayuntamiento.</li> <li>4.- Proyecto nuevas rutas turísticas (De ruta por tudela)</li> <li>5.- Apoyo a las actividades propuestas por asociaciones de comerciantes</li> <li>6.- Elaboracion pliego control palomas.</li> <li>7.- Elaboracion y aprobacion del Plan de Control Tributario 2013-2015 (Pleno Febrero 2013)</li> <li>8.- Aprobacion coeficiente reductor de valores catastrales con efecto de 2014 (Realizado con consignacion presupuestaria existente para contratar asistencia para iniciar trabajos de control tributario)</li> </ol>
TICs	7	0%	71,43%	28,57%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proyecto Ordenanza Administración Electrónica</li> <li>2. Sede Electrónica</li> <li>3. Implantación eDICTA en JGL y Pleno</li> </ol>
<b>TOTAL</b>	<b>289</b>				

**ACTUACIONES EJE ESTRATÉGICO 1: E.1 Innovación distintiva para empleo****ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 1.1**

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos
Archivo	Actuación nº1: Verificación y elaboración de inventario de objetos muebles de carácter artístico de propiedad municipal
Tca.Org. y Calidad	1. Consolidación Programación Cátedra de Calidad UNED Ciudad de Tudela

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 1.2**

Dtor. Área y Dtoras. Guardería	Actuación Nº 22: Desarrollo del Pacto Local por el civismo		13
Admtva. Educación	Actuación Nº 23: Realización de actividades educativas ( Villancicos en la calle, Tarjetas navideñas y festival villancicos)		4
Admtva. Educación	Actuación Nº25: Sesiones ordinarias del Consejo Sectorial de Educación		1
Dtor. Área y Dtoras. Guardería	Actuación Nº 26: Procedimiento de matriculación en Escuelas Infantiles curso 2013-2014	POA	18
Concejalía Educación	Actuación Nº 27: Sesiones de la Comisión Local de Escolarización		10
TGM Área	Actuación Nº 24: Obras en Colegios Públicos de Infantil y Primaria		3
Empleo	11. Escuela Taller- Programas mixtos de formación y empleo		1
Empleo	12. Proyecto EPAE-Espacios públicos de actividades para el Empleo		14
Industria y Empleo	14. Formación en emprendimiento y empleabilidad		

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 1.3**

Tco. Juventud	Proyecto Diagnostico Juventud (2012-2013)-Act.26
Tco. Juventud	39. CONSEJO SECTORIAL DE JUVENTUD
Dtor. Cultura	Programación actividades cultura creativa y popular local-Act.6
Dtor. Cultura	Programación Muestra Internacional de Arte Urbano en Tudela-Act.1
Dtor. Cultura	Proyecto Hijos de Mary Shelley- Act. 5
Dtor. Cultura	Programación Artes Escénicas (Teatro Gaztambide)-Act.11
Dtor. Cultura	Proyectos cinematográficos: Muestra de cine y Ópera Prima-Act. 7

**ACTUACIONES EJE ESTRATÉGICO 2: E.2 Internacionalización****ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 2.1**

<b>Responsable Actuación</b>	<b>Actuaciones y Proyectos</b>	
Industria y Turismo	15. Participar en redes regionales, nacionales e internacionales	3

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 2.2**

Dtores y Tcos. del Ayto.	Recogida de la presencia en Foros por parte de las distintas Áreas Municipales	POA	2
Industria	Proyecto Generar Dossier del inversor (Dentro de los Proyectos de la Cátedra de Calidad "Ciudad de Tudela")		

**ACTUACIONES EJE ESTRATÉGICO 3: E.3 Valor económico regional****ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 3.1**

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos
Tca.Org. y Calidad	4. Establecimiento Metodologia de participación ciudadana-PEC
Tca.Org. y Calidad	3.Coordinación mesas de trabajo con Moderna-Tudela Moderna

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 3.2**

Tca.Org. y Calidad	9.Proyección del Ayto. Tudela como dinamizador Excelencia en gestión		25
Industria	1.Convocatoria ayudas para fomentar la instalación de empresas en Tudela		8
Industria	10. Búsqueda de posible financiación para la elaboración de proyectos en Tudela.	POA	1
Ind.Empleo y Juventud	9. Concurso de emprendedores Ciudad de Tudela		33
Industria	2.Convocatoria ayudas para fomentar la instalación de empresas en Tudela-Convocatoria ayudas creación de empleo en empresas ya instaladas NUEVO CON LA APROBACION DEL PRESUPUESTO MUNICIPALY ACEPTACION DE MOCION DE PSN		21
Industria	8. Mesas Plan Moderna		8
Industria	7. Participación en la Entidad Urbanística de Conservación del Polígono la Serna Tudela		1
Hacienda	50.Programar Revisión y "limpieza" de padrones fiscales (I.A.E., C.T.U., I.V.T.M.)		29
Urbanismo	4. REVISIÓN DE ORDENANZA REGULADORA DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS URBANÍSTICAS Y ACTUACIONES COMUNICADAS DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA.		

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 3.3**

Comercio	16. Grupo de trabajo comercio: reuniones con comerciantes	
Comercio	19.Plan de formación comerciantes	
Comercio	20. Ayudas y subvenciones a los comerciantes para la renovación, reforma y apertura de locales comerciales	
Comercio	21. Mantenimiento censo de locales-6.4	
Comercio	17. Jornadas y ferias de promoción comercial	
Comercio	18.Programación Feria del coleccionismo, antigüedades y artesanía	
Turismo	44. Mesa de trabajo Gestión Turística: GN; AYTO. TUDELA Y EDER	
Turismo	36. Proyecto Plan estratégico de Turismo: Embellecimiento mto. Centro Historico ( Edificios; normativa andamios; cerramientos; regular carteles publicidad	
Turismo	39.Proyectar Turismo gastronómico: Inverdura	
Turismo y Festejos	38 y 31.Proyectar Turismo gastronómico: Jornadas Fiesta de la Verdura	

Turismo	45. Promocionar Turismo Gastronómico a través de Mercados: Medieval y Viandas
Turismo	40. Iniciativas municipales dentro de la Red de Juderías
Turismo	41.Programación Actividades Turismo Cultural: Red de Juderías
Turismo	43. Actividades oferta turística
Turismo	47. Proyecto Nuevas rutas turísticas-Renacimiento palacial, barroca, bodegas desconocidas, Rutas Palacios Renacentistas
Turismo	42.Vía Verde del Tarazonica
Turismo	46. Proyecto desarrollo rutas ambientales (Bardenas Reales, riberas y sotos, cañadas, esteparias...)/ Observatorio balsas
Festejos	30.Programación actos Carnaval
Festejos	33.Programación fiestas de San Juan, San Pedro y Barrios
Turismo	37. Programar actos de Semana Santa
Festejos	29 y 34Programar actos de Navidad y cabalgata
Festejos	32. Programación actos fiestas de Santa Ana
Festejos	35.Programación Plaza de toros para fiestas patronales y otros eventos

**ACTUACIONES EJE ESTRATÉGICO 4: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología****ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 4.1**Responsable  
Actuación

Actuaciones y Proyectos

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 4.2**

Montes	37. ADJUDICACIÓN DE PARCELAS VACANTES DEL COMUNAL DE TUDELA		
Montes	38. ADJUDICACIÓN DE CORRALIZAS DEL COMUNAL DE TUDELA		10
Montes	39. REALIZACIÓN Y CÁLCULO DEL CANÓN DEL COMUNAL DE TUDELA		4
Montes	41. REALIZACIÓN Y CÁLCULO DE LOS ACOTADOS DE HIERBAS DEL COMUNAL DE TUDELA		3
Montes	42. REALIZACIÓN Y CÁLCULO DE LAS TASAS POR RIEGO DEL COMUNAL DE TUDELA	POA	17
Montes	43. ARRENDAMIENTOS DE LOTES DE LA FINCA DEL RASO		10
Montes	44. AUTORIZACIÓN DE CORRALES DOMÉSTICOS		4
Montes	45. DESAFECTACIÓN Y CESIÓN DE TERRENOS COMUNALES		2
Montes	48. REVISIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN DE COMUNAL		16
Montes	49. MEDIDAS DE CONTROL SOBRE DAÑOS CINEGÉTICOS EN EL COMUNAL		
Montes	50. TRATAMIENTO DE MEJILLÓN CEBRA		
Industria	5. Situación y seguimiento de los terrenos industriales municipales		
Industria	13. CENSO INDUSTRIAS-CON CLAUSULAS DE REVERSIÓN, ACUERDOS DE VENTA, SITUACION EN IAE, CAMBIOS DE TITULARIDAD		
Industria	6. Promoción e información sobre venta de terrenos industriales		
TICs	5. Implantación de eDicta en JGL y Pleno		
TICs	6. Implantación de GAN: Gestión de Notificaciones y Acuses en fichero electrónico		
TICs	7. Traslado Sede Policía Municipal		



**ACTUACIONES EJE ESTRATÉGICO 5: E.5 Gestión eficiente y sostenible**  
**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.1**

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos		
ALcaldia	Programar elaboración presupuestos equilibrados anuales/Calendarizar plantilla		
Concej. Hacienda	Proyecto Control Presupuestario		
TGM	24. PLIEGO Y ADJUDICACIÓN DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO Y SEMÁFOROS		
Servicios Contratados	25. PLIEGO Y ADJUDICACIÓN DE MANTENIMIENTO DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN DE DEPENDENCIAS MUNICIPALES		
Servicios Contratados	30. PLIEGO Y ADJUDICACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD		
Servicios Contratados	32. REORGANIZACIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO		84
Servicios Contratados	33. AHORRO ECONÓMICO POR CONTROL EXHAUSTIVO DE CONTRATAS MUNICIPALES		39
Encargado Brigada Obras	36. INVENTARIO DE MATERIAL DE BRIGADA MUNICIPAL DE OBRAS	POA	4
Dtora. Urbanismo	34. REDUCCIÓN DE HORAS EXTRAORDINARIAS DE BRIGADA MUNICIPAL DE OBRAS		127
Montes	52. REDUCCIÓN DE HORAS EXTRAS EN PERSONAL DE BRIGADA DE MONTES		39
Concej. Hacienda	Proyecto Austeridad presupuestaria		21
Hacienda	RECURSOS DE ALZADA CONTRA PROVIDENCIAS DE APREMIOS (Principalmente Multas de Tráfico)		3
Hacienda	48.Aplicación Ordenanza reguladora/fiscal de instalación de veladores		63
Hacienda	57.Programación revisión y modificación ordenanzas fiscales		
Hacienda	49.Programación gestión del mercadillo		
Hacienda	51.Liquidación de roldes de impuestos y tasas		
Hacienda	52. Resolución de recursos planteados contra liquidaciones		
Hacienda	53.Resolución de incidencias aplicación ponencia de valoración		
Hacienda	55. Programar adjudicación de terrenos atracciones de feria		
Hacienda	54. Concesión ayudas jóvenes adquisición viviendas		
Hacienda	58.Plan Control Tributario de IAE y Plusvalías		
Patrimonio	62. Procedimiento enajenación de parcelas municipales		

Compras	64.Programar gestión de compras
Patrimonio	59. Inclusión de expedientes de reclamación de daños (Nuevo procedimiento Gestión de expedientes)
Patrimonio	63.Expedientes de adquisición de bienes
Patrimonio	60.Resolución expedientes reclamación de daños
Patrimonio	61.Gestión de comunidades de propietarios en los que el Ayto. tiene participación
Tesorería	65-73Programación de actuaciones de gestión de Tesorería
Tesorería	74.Implementación mod.3 de C60 en Matriculación centros infantiles

### ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.2

Archivo	Actuación Nº 2: Control patrimonio documental municipal)
Archivo	Actuación Nº 7: Creación de un Fondo de Fototeca de Tudela)
Archivo	Actuación Nº 8: Desarrollo del proyecto de creación de un Fondo sonoro de Tudela)
Archivo	Actuación nº10.- Agilizar las consultas del ciudadano e investigador
Archivo	Actuación nº11.- Agilizar y simplificar de préstamos o consultas a oficinas
Archivo	Actuación nº12.- Regulación de transferencias según calendario anual
Archivo	Actuación nº13.- Elaboración de un manual de buenas prácticas en gestión de documentos y archivo
Archivo	Actuación Nº 14: Consolidación actuaciones de la Comisión de Evaluación, selección y expurgo documental
Archivo	Actuación 15:Creación grupo de trabajo interno-establecimiento compromisos con la ciudadanía (Carta de Servicios) (2012/2013)
Tco. Deportes/Tca. Organ. y Calidad	Actuación Nº 1: CARTA DE SERVICIOS INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES
Tca.Org. y Calidad	2. Consolidar Sistema Integrado de Gestión Municipal: PAM, Despliegue y Gestión Anual
Tca.Org. y Calidad	5. Simplificación y documentación de sistema de procesos de gestión y procedimientos
Tca.Org. y Calidad	10. Gestión del conocimiento estratégico
TGM SAC	14. Potenciar el SAC e incrementar el nº de servicios
TGM SAC	15. Potenciar el SAC on line
TGM SAC	20. Revisión precio contrato alquiler SAC Lourdes
TGM SAC	21. Convenio 012 Infonavarra

Tca.Org. y Calidad	13. Herramientas y cumplimiento normativa
TGM SAC	17. Simplificación y documentación en los procedimientos del SAC
Tca.Org. y Calidad	12. Transparencia y Buen Gobierno
TGM SAC	16. Carta de Servicios del SAC
Tca.Org. y Calidad	6. Consolidar y generar Nuevas cartas de servicio Municipales
TGM SAC	7. Consolidar y avanzar en adoptar herramientas de gestión de calidad
Tca.Org. y Calidad	8. Preparación Memoria 300+
TICs	Proyecto Ordenanza Administración electrónica
TICs	2. Impulso de la Administración electrónica
TICs	3. Sede Electrónica

### ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.3

Archivo	Actuación N° 3: Fomento y revisión de estrategias de comunicación del servicio de archivo en las nuevas tecnologías
Archivo	Actuación N° 4: Mantenimiento y fomento en la difusión del Archivo a través de publicaciones
Archivo	Actuación N° 5: Desarrollo y fomento de difusión del Archivo en el ámbito escolar.
Archivo	Actuación N° 9: Promover el incremento de fondos documentales y de patrimonio a través de depósitos y donaciones.
Periodista municipal	1. Colocar en página web los acuerdos de Pleno JGL
Periodista municipal	2. Seguimiento de diversas actuaciones de comunicación municipal
Periodista municipal	3. Tratamiento informativo de los partes de Policía Municipal
Alcaldía	4. Publicidad municipal. Establecimiento de dos o tres actividades municipales importantes que deban ser publicitadas.
Periodista municipal	5. Estudiar la posibilidad de adecuar el kiosko de la Plaza Nueva como mural informativo de las actividades municipales dirigidas a los ciudadanos
Periodista municipal	6. Creación de Galería Fotográfica de Tudela para publicar en la web y clasificación en distintos apartados.
Periodista municipal	7. Renovación de la imagen corporativa del Ayuntamiento. Estudiar la posibilidad de buscar un logo- escudo.
TGM SAC	18. Conocimiento del grado de satisfacción ciudadana
TGM SAC	19. Mejora de la gestión de AQS
Comisión WEB	11. Seguimiento y supervisión de contenidos y servicios página WEB

OMIC	22. Atenciones y memoria
TICs	4. Plan de Sistemas de Información

### ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.4

T.Exp. JMAT	1. Proyecto renovación equipos en EB1 y Montes de Cierzo
Química JMAT	2. Proyecto inversiones varias en infraestructuras de abastecimiento y saneamiento
T.Exp. JMAT	3.- Proy. renovación del parque de contadores de agua
Admdor. JMAT	4. Otras inversiones: maquinaria, utillaje...
Admdor. JMAT	5. Economía-Hacienda
Admdor. JMAT	6. Recursos humanos
Admdor. JMAT	7. Clientes
Admdor. JMAT	8. Tesorería
T.Exp. JMAT	9.a) Mantenimiento de las instalaciones eléctricas
T.Exp. JMAT	9.b) Contratación de la concesión del servicio de explotación, conservación y mantenimiento de las instalaciones de captación, tratamiento y almacenamiento
T.Exp. JMAT	9.c) Suministro de energía eléctrica para las instalaciones de la JMAT
Admdor. JMAT	9.d) Servicios de asesoramiento, mediación y gestión de los seguros
Admdor. JMAT	9.e) Contratación de los suministros y trabajos para la consolidación y virtualización de servidores y almacenamiento de datos
Admdor. JMAT	9.f) Contratación del servicio de impresión, manipulación y entrega a clientes de facturas, cartas y notificaciones
T.Exp. JMAT	9.g) Contrato de reparación de redes de abastecimiento y saneamiento
T.Exp. JMAT	10. Explotación
Química JMAT	11. Control de calidad
ITOP. JMAT	12. Oficina técnica
Urbanismo	Mantenimiento carriles bici existentes
Urbanismo	16. INSTALACIÓN DE NUEVAS UNIDADES DE PAPELERAS EN EL CASCO URBANO Y EN POLÍGONOS INDUSTRIALES.
Urbanismo	17. INSTALACIÓN DE PANELES METÁLICOS PARA COLOCACIÓN DE CARTELERÍA EN DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD.
Urbanismo	18. INFORMES TÉCNICOS Y ACTUACIONES PREVENTIVAS Y CURATIVAS AL ATAQUE DE TERMITAS EN EDIFICIOS MUNICIPALES Y EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA.

Servicios Contratados	26. PLIEGO Y ADJUDICACIÓN DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN BAJA TENSIÓN DE MAS DE 10 KW.
Servicios Contratados	27. PLIEGO Y ADJUDICACIÓN DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN BAJA TENSIÓN DE MENOS DE 10 KW.
Servicios Contratados	28. PLIEGO Y ADJUDICACIÓN DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN ALTA TENSIÓN
Servicios Contratados	31. PLIEGO Y ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO DE DESRATIZACIÓN Y DESINSECTACIÓN
Montes	51. DÍA DEL ÁRBOL
Montes	46. AUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE COTOS DE CAZA
Montes	47. CONTRATACIÓN PARA REPARACIONES DE TUBERÍAS DE FIBROCEMENTO EN REGADÍOS DE MONTES DE CIERZO Y VALDETELLAS
	CONTRATACIÓN DE INSTALACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA ESTACIÓN DE BOMBEO DE MONTES DE CIERZO I
	REPARACION Y COLOCACIÓN DE BOMBA NR 1 DE VALDETELLAS
	REPARACIÓN Y COLOCACIÓN BOMBA NR 2 DE VALDETELLAS
Montes	REPARACIÓN CAMINOS AGRICOLAS
Industria	3. Proyecto Lourdes Renove
	4. Proyecto Queiles Sostenible
Sanidad	26.Programar trabajos de tramitación del cementerio
Sanidad	27. CAMPAÑA DE ANIMALES Y HABITOS DE LIMPIEZA (recogida heces caninas)
Sanidad	24. Programar medidas de aplicación salubridad pública
Sanidad	23.CONTROL DE PLAGAS: ESTORNINOS Y PALOMAS
Sanidad	25. Gestión del Mercado de Abastos

### ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 5.5

Urbanismo	22. CONTRATACIÓN DE 7 OFICIALES / 7 PEONES PARA BRIGADA DE OBRAS POR SUBVENCIÓN SUJETA A RESOLUCIÓN 2260/2012, de 25 de septiembre.
Urbanismo	23. CONTRATACIÓN DE 20 PEONES PARA TAREAS DE LIMPIEZA DE LA CIUDAD. SUBVENCIÓN REGIDA POR ORDEN FORAL 286/2013, de 25 de marzo Y RESOLUCIÓN 502/2013, de 27 de marzo
Urbanismo	SUBVENCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA CAMINOS ESCOLARES A TRAVÉS DE FONDOS EUROPEOS.
Tca. RRHH	1. Plantilla Orgánica 2013: negociación, aprobación inicial y definitiva y ejecución
	2. Plantilla Orgánica 2012: resolución de alegaciones, aprobación definitiva y ejecución

Tca. RRHH	3. OPEs 2009-2010: ejecución
Tca. RRHH	4. OPE 2013: elaboración y planificación
Tca. RRHH	12. Seguimiento de la gestión de Prolongaciones de Jornada
Tca. RRHH/TGM	5. Acuerdo de Condiciones de Empleo: negociación
Tca. RRHH	7. Determinación de Valores)
Tca. RRHH	8. Proyecto Evaluación de Opinión del Personal)
Tca. RRHH/TGM	9. Proyecto Diagnóstico de Necesidades Formativas 2013 (para Plan de Formación 2014-2015)
Tca. RRHH	10. Plan de Formación 2013: elaboración y planificación
Tca. RRHH	11. Proyecto sistema de Evaluación del Desempeño
Tca. RRHH	6. Seguimiento del Estudio de Valoración y Descripción de Puestos de Trabajo)

**ACTUACIONES EJE ESTRATÉGICO 6: E.6 Calidad de Vida ciudadana****ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 6.1**

Responsable Actuación	Actuaciones y Proyectos		
B.Social	Atención a transeúntes: centro de atención a transeúntes y albergue-Act.50.1		
B.Social	Servicio alimentación social-Act.50.4		
B.Social	Programa ayudas a comedores escolares-Act.59		70
B.Social	Pacto Pobreza Cero- Act.53		19
B.Social	Seguimiento uso viviendas municipales- Act.55		2
B.Social	Programar convocatoria de subvenciones de Cooperación al Desarrollo-Act.56	POA	<b>91</b>
B.Social	Programar convocatoria de subvenciones a entidades sin ánimo de lucro-Act.57		23
B.Social	Programar Convenios nominales con entidades sociales (consignación presupuestaria directa)-Act.58		1
B.Social	Programa de Acogida y Orientación Social-Act.48		0
B.Social	Programa de atención a la infancia y en atención primaria-Act.49		<b>24</b>
B.Social	Programa de Incorporación Social en atención primaria-Act.50		
B.Social	Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas en situación de dependencia. Incluye SAD-Act.51		
B.Social	Programación de Inmigración y emergencia social-Act.52 y 54		
Técnica de Igualdad	Programación de Igualdad- Act.60:1. Elaboración del II Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Tudela.2. Campañas de Formación y Sensibilización.3. Pacto por la Conciliación de la Vida Familiar, Profesional y Personal de Tudela		
Servicios Contratados	35. PROGRAMAR CONTINUACIÓN TARJETAS DE TRANSPORTE SOCIALES		
Policia Local	1.- ACTIVIDADES ORGANIZACIÓN Y PERSONAL		
Policia Local	2.- INSTALACIONES, EQUIPOS Y MATERIALES		
Policia Local	3.- ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Policia Local	4.- CAMPAÑAS OPERATIVAS		
Policia Local	5.- ACTOS INSTITUCIONALES		
Policia Local	6.- COORDINACIÓN POLICIAL		
Empleo	14. Gestión bolsa de empleo		

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 6.2**

Urbanismo	10. EJECUCIÓN DE REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS EN EL PAVIMENTO EN EL PASEO DEL QUEILES
Urbanismo	11. EJECUCIÓN DE REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS EN EL PAVIMENTO EN EL ENTORNO PLAZA DE LOS FUEROS.
Urbanismo	12. EJECUCIÓN DE ADECUACIÓN DEL ENTORNO DE LA CALLE TORRE MONREAL.
Urbanismo	13. EJECUCIÓN DE SUSTITUCIÓN DE SUELO DE LOSETAS POR CONTINUO DE CAUCHO EN LOS PARQUES INFANTILES DE C/ FUENTE LANTERNA Y DE C/ ALMOCEDA.
Urbanismo	14. CONSERVACIÓN VIARIA: PARCHEO DE ASFALTO Y SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL EN POLÍGONO DE LA BARRENA.
Urbanismo	15. CONSERVACIÓN VIARIA. SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL (PINTURA) Y VERTICAL (SEÑALES) DE CASCO URBANO.
Urbanismo	1. REVISIÓN DEL PLAN GENERAL DE ORDENACIÓN URBANA
Urbanismo	2. REVISIÓN DE LA ORDENANZA MUNICIPAL DE AYUDAS A LA EJECUCIÓN DE OBRAS EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA.
Urbanismo	3. DECLARACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA ZONA ZIM DE LA ORDENANZA MUNICIPAL DE AYUDAS A LA EJECUCIÓN DE TRATAMIENTO DE TÉRMITAS EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA.
Urbanismo	6. MODIFICACIÓN PLAN PARCIAL DE VARIAS PARCELAS DEL SECTOR 1 DEL QUEILES- UI.4 PARA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDAD COMERCIAL
Urbanismo	7. MODIFICACIÓN PROYECTO DE REPARCELACIÓN DE VARIAS PARCELAS DEL SECTOR 1 DEL QUEILES- UI.4 PARA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDAD COMERCIAL
Urbanismo	8. PROYECTO DE URBANIZACIÓN DE LA MODIF. DE C/ ALBEA Y EJECUCIÓN DE PARQUE INFANTIL POR IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDAD COMERCIAL
Urbanismo	9. APROBACIÓN DEFINITIVA DEL PROYECTO DE URBANIZACIÓN DEL PLAN PARCIAL DE GARDACHALES
Urbanismo	19. CONCESIÓN AYUDAS DE ACT. PREVENTIVAS Y CURATIVAS AL ATAQUE DE TERMITAS EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA.
Urbanismo	20. CONCESIÓN AYUDAS PARA EJECUCIÓN DE OBRAS EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA.
Urbanismo	21. Villas JORNADAS SOBRE VIVIENDA
Servicios Contratados	29. PLIEGO Y ADJUDICACIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE ZONAS VERDES

**ACTUACIONES LINEA ESTRATÉGICA 6.3**

Archivo	Actuación N° 6: Realización de exposición documental conmemorativa del Centenario de la publicación de APUNTES TUDELANOS de Mariano Saínz.
Tco. Deportes	Actuación N° 2: SESIONES ORDINARIAS DEL CONSEJO SECTORIAL DEL DEPORTE
Tco. Deportes	Actuación N° 3: CONVOCATORIA PUBLICA PARA LA CONCESIÓN DE SUBVENCIONES AL DEPORTE DURANTE EL AÑO 2013
Tco. Deportes	Actuación n° 4: OFERTAR ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN DEL DEPORTE EN LOS DISTINTOS SECTORES DE LA POBLACIÓN
Tco. Deportes	Actuación N° 5: ELABORACIÓN DE ACTOS DEPORTIVOS PUNTUALES DENTRO DEL PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL



Tco. Deportes	Actuación Nº 6: COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES EN LA CELEBRACIÓN DE ACTOS PUNTUALES DEPORTIVOS
Tco. Deportes	Actuación Nº 7: ORGANIZACIÓN DE ACTOS DEPORTIVOS DENTRO DE LAS JORNADAS DE LA VERDURA
Tco. Deportes	Actuación Nº 8: AMPLIACIÓN OBRAS EN C.D.M. CLARA CAMPOAMOR
Tco. Deportes	Actuación Nº 9: CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES QUE SE LLEVAN POR GESTIÓN DIRECTA
Tco. Deportes	Actuación Nº 10: SEÑALAMIENTO Y RESERVA EN LAS DIFERENTES INSTALACIONES DEPORTIVAS PARA LA CELEBRACIÓN DE COMPETICIONES DEPORTIVAS O ACTOS PUNTUALES
Tco. Deportes	Actuación Nº 11: PROGRAMA DE ACTIVIDAD DEPORTIVA PARA ADULTOS
Tco. Deportes	Actuación Nº 12: SEGUIMIENTO DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DEL C.D.M. CLARA CAMPOAMOR
Tco. Deportes	Actuación Nº 13: PROGRAMAR LA RESERVA DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS PARA LOS ENTRENAMIENTOS DEPORTIVOS DE LOS CLUBES DE LA CIUDAD
Tco. Deportes/Tco. TICs	Actuación Nº 14: RESERVA DE ESPACIOS DE USO LIBRE A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB MUNICIPAL
Tco. Deportes	Actuación Nº 15: ACTUALIZACIÓN DEL CONVENIO DE USO DEL PABELLÓN VALLE DEL EBRO CON EL GOBIERNO DE NAVARRA POR PARTE DE ESTE AYTO.
Tco. Deportes	Actuación Nº 16: GALARDONES DEL DEPORTE AÑO 2013
Medico Deportivo	Actuación Nº 17: PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS PARA PARTICIPANTES EN PROGRAMA MUNICIPAL DE ACTIVIDAD DEPORTIVA PARA ADULTOS
Medico Deportivo	Actuación Nº 18: PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS PARA DEPORTISTAS DE CLUBES DE LA CIUDAD
Medico Deportivo	Actuación Nº 19: CAMPAÑA SOBRE LA IMPORTANCIA DE UN SEGUIMIENTO MÉDICO DURANTE LA PRACTICA DEPORTIVA
Medico Deportivo	Actuación Nº 20: INSPECCIÓN SANITARIA DE LAS PISCINAS DE LA CIUDAD
Medico Deportivo	Actuación Nº 21: ASISTENCIA MEDICA EN COMPETICIONES DEPORTIVAS
Dtor. Conservatorio	Actuación Nº 28: Conciertos dentro del Centro y premios.
Dtor. Conservatorio	Actuación Nº 29: Semana de la Escuela-Conservatorio. Jornada de Puertas abiertas.
Dtor. Área y TGM	Actuación Nº 30: Actuaciones en Tudela fuera del C. C. Castel Ruiz.
Dtor. Área y TGM	Actuación Nº 31: Conciertos e intercambios fuera de la ciudad.
Dtor. Área y TGM	Actuación Nº 32: Talleres y Conferencias.
Dtor. Conserv. Y Secretaría	Actuación Nº 33: Ejecuciones administrativas.
Dtor. Conserv., Dtor. Área y TGM	Actuación Nº 34: Propuesta incorporación Nuevas asignaturas

Tco. Juventud	40. ACTIVIDADES OCIO JUVENIL
Tco. Juventud	41. ALBERGUE MUNICIPAL DE JUVENTUD
Tco. Juventud	42. CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES.
Tco. Juventud	43. ACTIVIDADES DJ'S DE FIESTAS DE TUDELA.
Tco. Juventud	44. FORMACIÓN ESPECÍFICA DE JUVENTUD
Tco. Juventud	45. CUARTOS DE CUADRILLAS
Tco. Juventud	46. SUBVENCIONES INJD
Tco. Juventud	47. PROMOCIÓN GRUPOS MUSICALES
Tco. C.Cívicos	Elaborar pliego actividades c. cívicos-Act.35
Tco. C.Cívicos	Programa B de cesión de espacios y recursos-Act.36
Tco. C.Cívicos	Programa C de Animación y participación(2011-2015)-Act.37
Tco. C.Cívicos	Programa D de Gestión y Administración (2011-2015)-Act.38
Dtor. Cultura	Programación Castel Ruiz-Act. 8
Dtor. Cultura	Programación Fundación Maria Forcada-Act.10
Dtor. Cultura	Programación Museo Muñoz Sola-Act.9
Dtor. Cultura	Programación Semana Literaria-Act.3
Dtor. Cultura	Programa Artes Plásticas-Act. 8
Dtor. Cultura	Programa Literarias-Act. 12
Dtor. Cultura	Programación de actividades de filosofía y pensamiento-Act.13
Dtor. Cultura	Programación de actividades de calle-Act.15
Dtor. Cultura	Programa Festival de jotás-Act.14
Dtor. Cultura	Programación Concierto Prefiestas-Act. 4
Dtor. Cultura	Programa Festival Internacional de danzas-Act. 2