



# PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL 2011-2015

Documento elaborado por las Direcciones de Área y los/as Técnicos/as Municipales

Tudela, a 8 de mayo de 2015.

## RESPONSABLES POLÍTICOS DE LAS ESTRATÉGIAS\*

ALCALDIA
PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS
ORDENACIÓN DEL TERRITORIO
ASUNTOS SOCIALES
PERSONAL/POLICIA
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA/ TICs/EN MATERIA DE COMUNICACIÓN
JUNTA MUNICIPAL DE AGUAS
CULTURA

\*El Responsable político dependiendo de la estrategia es el/la Concejal Genérico/a del Área o el/la Concejal Delegado/a

## MISIÓN AYUNTAMIENTO DE TUDELA, VISIÓN TUDELA 2015 Y VALORES MUNICIPALES

Ayuntamiento de Tudela

### Misión del Ayuntamiento\*

*¿Para que estamos?*

Para mejorar la **Calidad de Vida** de la ciudadanía, en función de la edad, género y cultura de cada persona, con el fin de que Tudela sea un lugar idóneo para:



- **VIVIR:** Acceder a infraestructuras, recursos, tecnología y servicios propios, cuidando siempre el patrimonio histórico y los recursos naturales
- **CONVIVIR:** Relacionarse en condiciones de igualdad, convivencia democrática y participativa, facilitando el acceso a la información y a las distintas gestiones públicas que puedan afectar a la calidad vida ciudadana
- **PROSPERAR:** Avanzar en los ámbitos sanitario, educativo, social y económico para generar empleo a través del desarrollo empresarial, comercial y turístico
- **DISFRUTAR:** Disponer de alternativas para disfrutar del ocio y la cultura en una ciudad moderna, atractiva y abierta a su entorno

Para lograrlo el Ayuntamiento debe **gobernar y gestionar** la ciudad con responsabilidad y ética, así como **planificar** su futuro, en sinergia con el Gobierno de Navarra y los agentes sociales y económicos de la Ribera

\*Está definida con la participación de la Corporación Municipal, Directores de Área, Técnicos y empleados municipales que participan en equipos de mejora

Ayuntamiento de Tudela

### Visión de Tudela 2015

*¿Hacia donde queremos y podemos avanzar?*

*Tudela es un centro neurálgico entre grandes ciudades y comunidades autónomas y un motor de desarrollo en el corredor del eje del Ebro que aporta a Navarra un valor diferenciado.*

*Por ello queremos que Tudela avance en los próximos cuatro años en:*

- **Innovación**, aprendizaje, desarrollo económico, agroalimentario y energético, preservando sus recursos naturales
- **Comunicación**, logística, infraestructuras y tecnologías de la información
- **Proyección externa** nacional e internacional como enclave turístico singular, referente industrial y centro comercial interregional
- **Diversidad** con encuentro entre lo tradicional y lo moderno, lo habitual y lo creativo
- **Integración**, convivencia multicultural y **apoyo social** a las personas más desfavorecidas (formación, educación, garantía social, ...)



Ayuntamiento  
de Tudela

## Valores del Ayuntamiento de Tudela

### **-Servicio al ciudadano como prioridad:**

Gestionar nuestros procesos pensando siempre en las necesidades de los ciudadanos/as, aportando una información clara, un trato correcto, buscando soluciones a las demandas planteadas y aplicando sistemas de gestión conducentes a la búsqueda de la máxima transparencia.

### **-Profesionalidad:**

Partiendo del compromiso con los objetivos municipales, desempeñar el trabajo de forma eficiente, utilizando las nuevas tecnologías, el uso racional de los recursos y participando en actividades de formación y mejora de las competencias profesionales.

### **-Responsabilidad Social:**

Además del estricto cumplimiento de la normativa vigente, gestionar cada actividad con honradez y trato igualitario, optimizando los recursos públicos, ya sean materiales, económicos o humanos, cuidando el impacto medioambiental mediante la optimización del consumo de recursos naturales y el reciclaje de residuos derivados de las propias actividades.

### **-Trabajo en Equipo:**

Trabajar de forma coordinada con los compañeros/as, favoreciendo la comunicación entre las diferentes áreas municipales.

### **-Mejora continua:**

Proponer y aplicar ideas que permitan mejorar el trabajo y mantener la capacidad de adaptación a las situaciones cambiantes de nuestro entorno, en aquellas actividades que sean de responsabilidad municipal.

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – CUADRO DE MANDO INTEGRAL 2012- 2015

CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2011-2015

Autor: Equipo de Gobierno

Fecha: Abril 2015

Perspectiva	Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	Indicador	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado	Resultado 2014	Objetivo 2015	Decisiones estratégicas	Centro Rble
Valor Municipal	6.1, 6.2, 6.3	Calidad de vida	Índice de calidad de vida ciudadana	--	Construcc.	65,4	Pendiente dato UNED		2012-2014: Estudio Calidad de Vida ciudadana	Asuntos sociales
	5.1	Economía sostenible (final)	Nivel de endeudamiento económico Deudas pendientes de formalizar Ingresos municipales	42,657,880 8776120	40941812 7892537 33300000	38543561 7824180 31944209	3556139,52 7824180 32180728	32628183 7824180 34038224	2012-2014: Plan de saneamiento económico	Hacienda Hacienda Hacienda
	3.2	Ubicación empresarial	Nº de empresas de nueva creación con ayuda municipal Nº de declaraciones alta (IAE) generadas en el año Nº de declaraciones de bajas de IAE	16 672 180	15 664 298	39 753 660	24 962 232	20 960 200	2012-2014: Generación de empleo	Industria y Empleo Catastro Catastro
	2.2	Imagen de ciudad	Nº focos nacionales e internacionales con información de Tudela Nº de premios y galardones recibidos	-- --	28 9	29	19	20	2012-2014: Diseño del Plan Estratégico de ciudad (PEC)	AYTO(Organi.y Cal.)
	3.1	Valor estratégico regional	Inversión del Gobierno de Navarra en Tudela y su comarca	--	--				2012-2014: Impulsar proyectos estratégicos regionales, alineados con	Alcaldía
	4.1 y 4.2	Infraestructuras	Hectáreas superficie agrícola adjudicada	--	199,46		0		2012-2014: Promover inversión en infraestructuras en Tudela	
Ciudadanía	5.2	Satisfacción ciudadana	% servicios con satisfacción ciudadana superior a 7 (Escala 1-10)	*100	100	100	100	100	2012-2014: Promover inversión en infraestructuras en Tudela 2012-2014: Racionalizar servicios y recursos municipales	Organ. y Calidad
	6.3	Potenciar salud, ocio, cultura y deporte	Nº abonados a instalaciones deportivas municipales	5509	3205	3749	6500	6500		Deportes Juventud C.Cívicos Cultura Educación
			Nº usuarios actividades de juventud	14992	14558	12046	14114	14000		
			Nº usuarios de centros cívicos	66417	23228	14963	15094	15000		
			Nº usos de centros cívicos	66977	61399	44676	44567	44000		
			Nº usuarios de actividades culturales	62400	65800	70600	72000	72000		
Nº alumnos matriculados en la escuela de música	418	418	490	450	450					
6.1	Apoyo social ante dificultades	Nº accidentes de tráfico con heridos graves	4	3	12	11	10	2012-2014: Optimizar la seguridad ciudadana  2012-2014: Mantener programas sociales y lo máximo posible de ayudas	Policía Local          Bienestar Social	
		Nº de accidentes de tráfico con fallecidos	--	4	0	0	0			
		Nº accidentes de tráfico (CAMBIO 2014)	468	211	433	51	50			
		Pernochas albergue	2105	2035	2080	1843	1900			
		Asistencia Centro Transeúntes	1404	1352	1298	1298	1300			
		Nº comidas servidas en alimentación social	3016	5500	8704	2246	2500			
		Nº usuarios servicio alimentación social	--	300	502	121	300			
		Nº solicitudes tramitadas/concedidas comedores escolares	408	218	249	332	300			
		Nº usuarios del SSB	--	4108	5205	6271	6000			
		Nº usuarios del SAD	132	139	136	144	140			
		Nº de de casos de personas tramitadas Renta basica (RIS)	488	688		901	800			
Nº usuarios del programa de promoción, autonomía personal	--	139	136	144	140					
Nº de casos de infancia y familia atendidos	202	209	236	388	300					
Nº de tarjetas de transporte de tarifas sociales tramitadas	--	304	294	369	300					
Nº usuarios del programa de acogida social	4878	4878								
5.3	Atención ciudadana	Nº personas atendidas en el SAC	45190	51678	47093	42145	40000		SAC	
Dinamización del entorno	3.3	Promover comercio y turismo	Nº de visitas turísticas	55,977	26000				2012-2014: Optimizar actividades y ayudas al comercio y turismo	Turismo Urbanismo Comerc., OMIC Sanidad Comerc., OMIC Sanidad
			Nº licencias apertura/c. de titularidad de establecimientos comerciales	189	189	184	219	200		
			Nº de pequeños comercios (IAE 64 y 65)	--	539					
	1.3	Emprendimiento	Nº proyectos de emprendimiento	43	45	68	69	65	2012-2014: Promover creatividad cultural	Cultura
			Nº proyectos de creatividad	4	5	6	7	5		
	2.1	Contacto internacional	Nº de actividades internacionales	4	4	6	6	6		Cultura / Turismo
1.1	I+D+I universitaria	Nº proyectos de investigación (UPNA y CIP ETI)		0	56		59		2012-2014: Dinamizar I+D+I universitaria en sectores precisos de Tudela 2012-2014: Cátedras universitarias con innovación para la zona	Educación
5.3	Transparencia		Nº de visitas a la web municipal	318,776	123724	225058	434304		2012-2014: Info web ciudadana  2013: Potenciar la Información transmitida a la ciudadanía	TICs Orga. y Calidad Periodista Municipal
			Índice de transparencia municipal	--	Construcc.	--	56	56		
			Nº de notas de prensa de Pleno	--	53	68	115	100		
			Nº de notas de prensa publicadas.	--	137	142	184	180		

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – CUADRO DE MANDO INTEGRAL 2012- 2015

Condiciones básicas del entorno	1.2	Educación para el empleo	Nº usuarios formados en Escuelas Taller y Taller de Empleo	36	25	24	■	24	■	24	2012-2014: Generación de empleo	Industria y Empleo	
			Nº de niños/as en lista de espera en septiembre en centros de 0-3 años	60	31	0	■	0	■	0	2012-2014: Garantizar el acceso a la educación	Educación	
	4.1, 4.2, 6.2	Infraestructuras y Desarrollo urbano	Presupuesto destinado renovación pública en la ciudad	865,023	1,903,970	68633	■	298357	■				Urbanismo
			Cuántia ayudas para la rehabilitación urbana (gasto ejecutado)	61,905	158413	155661	■	149033	■	150000			
			Cuántia ayudas ECOCITY (Europa, GN y Ayto)	50000	1224646 (Eur)	302306	■					Mancomunidad	
	5.4	Recursos naturales sostenibles	% reciclaje de Tudela en la planta de reciclaje	--	56%							Montes	
			Metros cuadrados de zonas verdes por ciudadano	--									
Eficiencia de procesos de trabajo	5.3	Participación ciudadana	Nº de actividades municipales y participantes.	--							2013: Transparencia, comunicación y participación ciudadana	AYTO(Organi.y Cal.)	
			Nº de ciudadanos expectadores a los actos municipales programados	--								SAC	
			% de AQS contestadas en plazo	81.4	90	89	■	84	■	80			
	5.2	Planificación	% cumplimiento de actuaciones del PAM	--	68.41%	70.94%	■	70.22	■	70	2012-2014: Gestionar el PAM y avanzar en eAdministración	Organ. y Calidad	
% cumplimiento de objetivos del POA			--	92.83%	95.61%	■	91,23%	■	85				
		% cumplimiento de actuaciones del POA	--	78.78%	70,94%	■	70,07%	■	75			Organ. y Calidad/TICs	
			Número procedimientos normalizados y simplificados en Sede	--	--	--	--	--	25				
	5.1	Economía sostenible (gestión)	% Ejecución presupuestaria	68,7	85	91,4	■	94,7	■	95	2012-2014: Plan de ajuste y control presupuestario (cumplimiento y control de pagos y cobros)	Hacienda	
			Resultado presupuestario (Deficit/Superavit)	--	> = 0	988489	■	815809	■	> = 0		Ord. Territorio	
			Inversión municipal	4102892	0	0	■	0	■				
Desarrollo de personal	5.5	Organización de personal	% personal satisfecho (global)	--									
			Índice de absentismo por I.T.	0,72	0,4	0,39	■	0,15	■	0,15	2012-2014: Valoración recursos personal y aprobación de plantilla orgánica	Personal	
			Nº de casos de baja por AT (Accidente de Trabajo)	18	15	7	■	11	■	10			
			Nº de casos de baja por IT	291	225	201	■	257	■	200			
			Horas de formación por trabajador	13.19	1	57,61	■	15,23	■	16			

**OBSERVACIONES: Este Cuadro de Mando Integral (CMI) está generado a partir de indicadores estratégicos que se gestionan de forma directa a nivel municipal.**

\* % servicios con satisfacción ciudadana superior a 70. En todos ellos, en la encuesta de satisfacción utilizando una escala de 0-10 superan la puntuación de 7.

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – RESUMEN EJES Y LINEAS

BALANCE EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL- PAM 2012-2014								
EJES	LINEAS TRABAJADAS	OBJETIVOS			ACTUACIONES			
		Número	Media % objetivos conseguidos por eje (1)	% Ejecutado sobre una media de 287 por año (2)				
Eje 1: Innovación distintiva para el empleo	3	11	 95,83%	69,83%				
			 4,17%					24,40%
			 -%					5,77%
Eje 2: Internacionalización	2	5	 100,00%	90,48%				
			 -%					4,76%
			 -%					4,76%
Eje 3: Valor económico regional	3	7	 78,33%	75,74%				
			 -%					17,13%
			 22%					7,13%
Eje 4: Infraestructuras	2	10	 78,33%	43,70%				
			 -%					39,35%
			 22%					16,95%
Eje 5: Gestión eficiente y sostenible	5	64	 81,55%	65,23%				
			 4,69%					26,76%
			 13,76%					8,01%
Eje 6: Calidad de vida ciudadana	3	61	 85,86%	80,91%				
			 6,71%					14,35%
			 7,43%					4,74%
PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL 2011-2015 (PAM)	18 LINEAS	158	 86,65%	70,98%				
			 2,50%					21,13%
			 10,85%					7,89%
			<b>86,65%</b>		<b>406*</b>	<b>70,98%</b>		

## INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – RESUMEN EJES Y LINEAS

\* 406 actuaciones son las actuaciones reflejadas en el PAM aprobado por JGL del 16 de julio de 2012. En el periodo 2012-2014 se han realizado 862 que corresponden tanto a actuaciones de gestión que se repiten anualmente como las estratégicas o acciones que se realizan con carácter puntual en un año concreto.

(1) Se calcula sumando los porcentajes de realización por cada color y dividiendo entre 3 (2012/2013/2014). El código semafórico (color) se hace atendiendo a la escala: verde- si se ha conseguido entre el 90-100% del objetivo; naranja-entre el 70 y el 89%; y rojo inferior a 70%. No se contabiliza los objetivos blancos (no se dispone de información)

(2) Se calcula dividiendo el número de objetivos conseguidos por eje respecto al total del eje. No se contabiliza los objetivos blancos (no se dispone de información).

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – RESUMEN EJES Y LINEAS POA

BALANCE EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL- POA 2012-2014						
EJES	LINEAS TRABAJADAS	OBJETIVOS			ACTUACIONES	
		Número	Media % objetivos conseguidos por eje (1)	% Ejecutado sobre una media de 287 por año (2)		
Eje 1: Innovación distintiva para el empleo	3	5	 100,00%		70,67%	
			 -%		26,95%	
			 -%		2,38%	
Eje 2: Internacionalización	2	3	 100,00%		100,00%	
			 -%		-%	
			 -%		-%	
Eje 3: Valor económico regional	3	8	 85,00%		74,68%	
			 -%		17,99%	
			 15,00%		7,33%	
Eje 4: Infraestructuras	2	2	 100,00%		47,94%	
			 -%		38,00%	
			 -%		14,06%	
Eje 5: Gestión eficiente y sostenible	5	21	 91,90%		67,00%	
			 -%		27,04%	
			 8,10%		5,96%	
Eje 6: Calidad de vida ciudadana	3	27	 84,91%		94,78%	
			 4,99%		5,22%	
			 10,10%		-%	
PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL 2011-2015 (PAM)	18 LINEAS	66	 93,64%		75,85%	
			 0,83%		19,20%	
			 5,53%		4,95%	
			<b>93,64%</b>		<b>75,85%</b>	

## INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – RESUMEN EJES Y LINEAS POA

(1) Se calcula sumando los porcentajes de realización por cada color y dividiendo entre 3 (2012/2013/2014). El código semafórico (color) se hace atendiendo a la escala: verde- si se ha conseguido entre el 90-100% del objetivo; naranja-entre el 70 y el 89%; y rojo inferior a 70%. No se contabiliza los objetivos blancos (no se dispone de información)

(2) Se calcula dividiendo el número de objetivos conseguidos por eje respecto al total del eje. No se contabiliza los objetivos blancos (no se dispone de información).

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – ACTUACIONES REPRESENTATIVAS POR C. GESTIÓN

ÁREAS MUNICIPALES/CENTROS GESTIÓN / UNIDADES ADMINISTRATIVAS	ACTUACIONES MÁS REPRESENTATIVAS DEL PAM 2012-2015
ARCHIVO	Adopción de medidas de apoyo a la modernización y restauración de una gestión documental integral Agilización de consultas y préstamos al ciudadano y oficinas municipales Función educativa: Visitas por escolares Inicio proyecto de creación de archivo sonoro Celebración exposiciones conmemorativas Funcionamiento comisión de Valoración, Serlección y Expurgo documental Regulación tranferencias municipales Control de patrimonio documental municipal Medidas de participación ciudadana para ampliación del fondo documental fotográfico Difusión Cultural del Archivo, a través de exposiciones u otras actividades (2012/2013/2014)
ASUNTOS SOCIALES	Obras consolidacion Iglesia de San Nicolas Ampliación instalaciones CDM Clara Campoamor Programa activida Deportiva para Adultos y Escuela Municipal de Deportes Proyecto mejora instalación piscinas municipales (padel, balneario, sala de actividades, gimnasio) Programa B de Cesión de espacios y recursos. Programa Ocio alternativo para jóvenes Servicio alimentación social Galardones deportivos 2013 Promoción grupos musicales Promoción de animación y participación Seguimiento uso de viviendas municipales II Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Tudela (2012/2014) Obras de mantenimiento en Colegios Publicos (2012/2014) Carta de servicios para el servicio de acogida de los SSB
CULTURA	Proyectos cinematográficos: Muestra de Cine y Ópera Prima (2012/2013/2014) Hijos de Mary Shelley (2012/2014) Programación María Forcada Programación Teatro Gaztambide-Artes Escénicas (2012/2014) Avante-Garde Urbano Tudela de Navarra (2012/2014) Gervasio Sánchez Impresiones (Miró, Gacometti, Calder, Brague, Chillida, Tápies, etc) Programación Artes Plásticas: (Summa Contemporánea, Ouka Leele, Guía de Arquitectura de Navarra del s.XX)

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – ACTUACIONES REPRESENTATIVAS POR C. GESTIÓN

	<p>Programación Artes Escénicas (Orquesta Sinfónica de Navarra, NOA, Tricycle, Joglars o Compañía Nacional de Danza) EXPOSICIÓN I CERTAMEN DE AYUDA A LA CREACIÓN Y PRODUCCIÓN ARTÍSTICA "CIUDAD DE TUDELA"</p>
<b>GABINETE DE ALCALDÍA (PERIODISTA MUNICIPAL)</b>	<p>Colocar en la página web los acuerdos de JGL y PLENos (2013/2014) Creación de una Galería Fotográfica Municipal para su difusión en la web (2013/2014) Tratamiento de los partes de Policía Municipal (2013/2014)</p>
<b>JUNTA MUNICIPAL DE AGUAS DE TUDELA (JMAT)</b>	<p>Contratación de la concesión del servicio de explotación, conservación y mantenimiento de las instalaciones de captación, tratamiento y Contratación del servicio de impresión, manipulación y entrega a clientes de facturas, cartas y notificaciones Mantenimiento de las instalaciones eléctricas Proyecto consolidación y virtualización de servidores Adquisición equipos laboratorio: espectrofotómetro, termodesinfectadora, sonda turbidez</p>
<b>ORDENACIÓN DEL TERRITORIO</b>	<p>DECLARACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA ZONA ZIM DE LA ORDENANZA MUNICIPAL DE AYUDAS A LA EJECUCIÓN DEL TRATAMIENTO DE LAS TERMITAS EN INFORMES TÉCNICOS Y ACTUACIONES PREVENTIVAS Y CURATIVAS AL ATAQUE DE TERMITAS EN EDIFICIOS MUNICIPALES Y CONCESIÓN DE AYUDAS MODIFICACIÓN PLAN ACTUAL Y DEL PROYECTO DE REPARCELACIÓN Y PROYECTO DE URBANIZACIÓN DE LA MODIF. DE C/ALBEA Y EJECUCIÓN DEL APROBACIÓN DEFINITIVA DEL PROYECTO DE URBANIZACIÓN DEL PLAN PARCIAL DE GARDACHALES (2012/2014) APROBACIÓN DEFINITIVA DEL TEXTO REFUNDIDO DEL PLAN ESPECIAL DE PROTECCION Y REFORMA INTERIOR DEL CASCO ANTIGUO. IMPLANTACIÓN DE ACTUACIONES COMUNICADAS. AGILIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS EN LA CONCESIÓN DE LICENCIAS DE OBRAS EJECUCIÓN DE REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS EN EL PAVIMENTO EN EL PASEO DEL QUEILES Y DEL PAVIMENTO DE CAUCHO EN EL PARQUE RECEPCIÓN DE DIVERSAS OBRAS DE REHABILITACIÓN DE LA CASA DEL RELOJ, PARQUE MEDIAVILLA/ENTORNO DE VIRGEN DE LA CABEZA Y PLAN INTEGRAL DE LIMPIEZA URBANA REVISIÓN DEL REGLAMENTO DE BIENES COMUNALES CREACIÓN DE COMISIÓN INTERNA CON LA UNIÓN DE AGRICULTORES Y GANADEROS DE NAVARRA (UAGN) CONSERVACIÓN VIARIA: PARCHEO DE ASFALTO Y SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL EN EL POLÍGONO DE LA BARRENA CONTRATACIÓN DE 7 OFICIALES/7PEONES PARA BRIGADA DE OBRAS POR SUBVENCIÓN SUJETA A RESOLUCIÓN 2260/2012 DE 25 DE SEPTIEMBRE Y CONTRATACIÓN DE 20 PEONES PARA TAREAS DE LIMPIEZA DE LA CIUDAD, SUBVENCIÓN REGIDA POR ORDEN FORAL 286/2013 DE 25 DE MARZO Y EJECUCIÓN DE OBRAS DE ADECUACIÓN DEL SOLAR SITUADO ENTRE EL C.P. HUERTAS MAYORES Y PISCINAS MUNICIPALES PARA APARCAMIENTO. OBRAS DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES Y CAMPAÑA DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DE CAMINOS ESCOLARES Y PRIMERA EDICIÓN DEL DÍA DE LOS SUBVENCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE CAMINOS ESCOLARES A TRAVÉS DE FONDOS EUROPEOS ACTUACIONES MUNICIPALES Y CONCESIÓN DE AYUDAS DE ACT. PREVENTIVAS Y CURATIVAS AL ATAQUE DE TERMITAS EN EL CASCO ANTIGUO DE DIVERSAS REPARACIONES DE MOTORES Y BOMBAS DE RIEGO EN LAS INSTALACIONES DE NUEVOS REGADÍOS DEL COMUNAL DE TUDELA INSTALACIÓN DE PAVIMENTO DRENANTE Y ÁRBOLES A REPONER EN LOS ALCORQUES DE AVENIDA ZARAGOZA (Paseo Pamplona a Plaza de Europa) OBRAS DE DERRIBO Y LIMPIEZA de la "antigua chatarrería sita en el Puente Mancho" y adyacentes. CONTINUIDAD DE ESPACIOS LIBRES (PASEO DEL OBRAS DE ACCESIBILIDAD: EJECUCIÓN DE OBRAS para acondicionamiento de PASO DE PEATONES en calle Alberto Pelairea, frente a Residencia de Ancianos</p>

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – ACTUACIONES REPRESENTATIVAS POR C. GESTIÓN

CONTRATACIÓN PARA RETIRADA DE TUBERÍAS DE FIBROCEMENTO (CON AMIANTO) ALMACENADAS EN EL COMUNAL DE MONTES DE CIERZO Y	
<b>ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA</b>	<p>Adhesión mediante convenio que permite registrar en el SAC documentos a la Administración General del Estado y a la Comunidad Foral de Navarra</p> <p>SAC seleccionado finalista al Premio Ciudadanía de Buenas Prácticas en los Servicios Públicos del Ministerio de Hacienda y AAPP</p> <p>Elaboración y aprobación en pleno por unanimidad Plan Estratégico Ciudad- PEC TUDELA.</p> <p>Se crea la cuenta de Twitter del Ayuntamiento gestionada por el SAC</p> <p>Consolidar la implantación del Sistema de Gestión Municipal (Plan de Acción Municipal; Plan de Áreas; CMI) (2012/2014)</p> <p>Obtención "Sello 300+" al Ayuntamiento de Tudela por la Fundación Navarra para la Excelencia (FNE) (2013/2014)</p> <p>Generación de nuevas Cartas de Servicio: Acogida y Orientación Social/ Seguridad Vial y Seguridad Ciudadana</p> <p>56 Indicadores Transparencia según modelo Transparencia Internacional.</p> <p>Aprobación nueva Carta de Servicios del SAC (2012/2014)</p> <p>Nueva gestión: cambio domicilio en Tráfico</p> <p>Incremento considerable del número de gestiones del SAC realizadas on line (2013/2014)</p> <p>Generación del catálogo de procedimientos</p> <p>Potenciar el SAC on line, así como el número de gestiones a realizar por esta vía</p>
<b>PERSONAL</b>	<p>Las relacionadas con gestión de Liderazgo (sistema de Liderazgo y evaluación de competencias de líderes municipales)</p> <p>Proyecto Propuesta sobre Horas Extraordinarias (2012/2014)</p> <p>Proyecto Evaluación de Opinión del Personal</p> <p>Proyecto Encuesta de Satisfacción</p> <p>Proyecto Sistema de Evaluación del Desempeño (2012/2014)</p> <p>Las relacionadas con Desarrollo de Recursos Humanos: opinión/satisfacción, desempeño, reconocimiento...</p>
<b>POLICÍA LOCAL</b>	<p>Generación Carta de Servicios Policía Local</p> <p>Proyecto Procedimiento tramitación multas/vados/Tarjetas de estacionamiento (2012/2014)</p> <p>Puesta en marcha del Programa de Gestión Policial (EUROCOP) (2012/2014)</p> <p>Pruebas de detección de drogas en saliva</p>
<b>PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS</b>	<p>Grupo de trabajo comercio: reuniones con comerciantes</p> <p>Aprobación ordenanza y bases para la concesión de ayudas al fomento del empleo (aprobada partida con ocasión de la aprobación del presupuesto)</p> <p>Convocatoria ayudas a la implantación de empresas 2013 (47 solicitudes tramitadas-78400€ concedidos- 48 puestos de trabajo creados entre</p> <p>Puesta en marcha Escuela Taller de Patrimonio, Medio Ambiente y Turismo</p> <p>Creación y puesta en marcha del grupo asesor del Comercio y aprobación de la Ordenanza de Ayudas a la Renovación de Locales Comerciales</p> <p>Incorporación de nuevas zonas caninas con participación de colectivos/labores de acondicionamiento de puntos de luz y señalización de las zonas por</p> <p>Proyecto Eco-City (Pago del 20% pendiente/pasada la auditoría correctamente, se recibe la cantidad total de 709.955,33 de los que 407.648,72€</p>

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – ACTUACIONES REPRESENTATIVAS POR C. GESTIÓN

	<p>Presidencia Red de Juderías (2º Semestre del año)</p> <p>Proyecto nuevas rutas turísticas</p> <p>Apoyo a las actividades propuestas por asociaciones de comerciantes</p> <p>Elaboración pliego control palomas</p> <p>Elaboración y aprobación del Plan de Control Tributario 2013-2015 (Pleno Febrero 2013)</p> <p>Aprobación coeficiente reductor de valores catastrales con efecto de 2014 (Realizado con consignación presupuestaria existente para contratar</p> <p>Tramitación del cementerio</p> <p>Campaña de animales y hábitos de limpieza (zonas de esparcimiento)</p> <p>Control de plagas: estorninos y palomas.</p>
<p>TICs</p>	<p>Ordenanza Administración electrónica (2013/2014)</p> <p>Proyecto Auditoría de telefonía y licitación para renovación de operadora</p> <p>Oficina en la nube Google Apps</p> <p>Proyecto Nuevo página Web corporativa</p> <p>Sede electrónica (2013/2014)</p> <p>Implantación eDICTA en JGL y Pleno</p>

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para empleo

Línea Estratégica: L.E.1.1 I+D+I Universitaria y Líneas Tecnológicas

Objetivo general: Ubicación de líneas de investigación e innovación en concordancia con los proyectos estratégicos de desarrollo de la zona

Factor crítico de Éxito (FCE): Implicación de la Universidad en investigación estratégica para la Ribera

Grupo de expertos para apoyo: UPNA, UNED, MODERNA, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Especialización universitaria investigadora diferente a grandes ciudades (ES)							Alcaldía	Organización y Calidad	Proyecto Cátedra Agroalimentaria UPNA*					
	Proyectos universitarios de investigación			59	59	59			Proyecto Investigación universitaria en sinergia con MODERNA (EA)			X		
	Proyectos Cátedra de Calidad		12	10	10	10			Consolidar Programación Cátedra Calidad UNED*	X	X	X	X	X
Ubicación de Líneas de Investigación y Desarrollo Tecnológico especializado (ER)	Nº Líneas de Investigación y desarrollo Tecnológicas						Alcaldía	Organización y Calidad	Impulso Proyecto de Líneas de investigación Tecnológicas, coherente con MODERNA, diferente a grandes ciudades del entorno (ER)					

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para generar empleo

Línea Estratégica: L.E.1.2 Educación y formación para el empleo

Objetivo general: Desarrollar competencias para la empleabilidad de ciudadanos y jóvenes

Factor crítico de Éxito (FCE): Masa crítica de personas con formación técnica y con idiomas

Grupo de expertos para apoyo: ETI, UNED, UPNA, EOI, UGT, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Herramientas pro empleo	Nº usuarios formados en Escuelas Taller y Taller de Empleo		25	24	24	24	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Empleo	Programa Impulso Taller empleo		X			
	Media de asistentes/emprendedores por actos		59						Generación de programas mixtos de formación y empleo (Taller de empleo y Escuela Taller)	X	X	X	X	
	Nº organizaciones participantes		19						Programación de formación para comerciantes y emprendedores	X				
								Empleo	Proyecto Creación comisiones de trabajo para el empleo en Industria y agricultura					
								Comercio	Proyecto Creación comisiones de trabajo para el empleo en comercio	X				
								Empleo	Proyecto EPAE-Espacios publicos de actividades para el Empleo		X			
								Alcaldia	Potenciar Programa formación en tecnología (ER)					
								Industria y Empleo	Proyecto formación en emprendimiento y empleabilidad	X	X	X	X	X
								Alcaldia	Proyecto Sistema de innovación formativa flexible relacionada con proyectos estratégicos, implicando a todo el sector educativo					
Avanzar en formación universitaria	Estudiantes en formación superior						Educación	Alcaldia	Proyecto Estudio implantación nuevas titulaciones UPNA					
Garantizar el acceso a la educación	Nº de niños/niñas en lista de espera en septiembre en centros de 0-3 años	60	31	0	0	0	Educación	Educación	Programa actividades educativas (teatro, educación vial, visitas guiadas, villancicos en la calle...) en colaboración con los centros educativos(2011-2015)	X	X	X	X	X
								Educación	Grupo de trabajo Escolarización tardía-Comisión		X	X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para generar empleo

Línea Estratégica: L.E.1.2 Educación y formación para el empleo

Objetivo general: Desarrollar competencias para la empleabilidad de ciudadanos y jóvenes

Factor crítico de Éxito (FCE): Masa crítica de personas con formación técnica y con idiomas

Grupo de expertos para apoyo: ETI, UNED, UPNA, EOI, UGT, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
								Educación	<i>Programa Ayudas al Estudio (Becas). Curso escolar 2010/2011</i>	X				
								Dtor. Area y Dtora. Guardería	<i>Desarrollo Pacto Local por el Civismo (2011-2015)</i>	X	X	X	X	X
								Educación	<i>Programación sesiones Consejo Sectorial Educación (2012-2015)</i>	X	X	X	X	X
								Dtor. Area y Dtoras. Guardería	<i>Proceso matriculación Escuela Infantiles (2011-2015)</i>	X	X	X	X	X
Infraestructuras educativas							Ordenación Territorio	Ordenación Territorio	Proyecto reformar los centros de primaria con criterios de eficiencia energética (2014-2015)					
								TGM Área Asuntos Sociales	<i>Programar Obras en colegios públicos de Infantil y Primaria (2011-2015) Mantenimiento edificios</i>	X	X	X	X	X

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.1.3 Emprendimiento

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para el empleo

Línea Estratégica: L.E.1.3 Emprendimiento

Objetivo general: Asistencia y participación ciudadana en actividades de desarrollo de cultura creati

Factor crítico de Éxito (FCE): Programa eficaz y sostenible de emprendimiento y creatividad

Grupo de expertos para apoyo: CEIN, AER , FNMC

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Fomento cultura creativa	Proyectos de emprendimiento (Proyectos con participantes de profesionales de la zona)		45	68	69		Cultura	Cultura	Proyecto de actividades para el desarrollo de la cultura creativa y popular local(2011-2015)	X	X	X	X	X	
						69		Cultura	Implantación de artistas en la localidad para generar su obra ( Talleres) (2012-2013)		X	X	X	X	
	Proyectos de creatividad (proyectos con participantes de profesionales foráneos que		5	6	7			Cultura	Proyecto Ayudas para promoción de grupos locales música, teatro, arte, cultura		X	X	X	X	
						7		Cultura	Programación Muestra Internacional de Arte Urbano en Tudela-Act.1	X		X		X	
	Cantidad invertida en estas producciones (en miles de euros)			180	213	230		230							
	% del ejecutado invertido en estas producciones			13	15,76	15,77		15,77							
Consolidación Registro grupos musicales y participación Juventud de Tudela en la cultura	Nº de grupos musicales inscritos	11	12	13	17	17	Juventud	Juventud	Programar subvenciones y alquiler de locales de ensayo (2011)	X					
								Juventud	Proyecto Diagnostico Juventud (2012-2013)- Act.26		X	X			
								Juventud	39. CONSEJO SECTORIAL DE JUVENTUD		X	X	X	X	
								Juventud	Registro de grupos musicales (2011-2015)	X	X	X	X	X	
								Juventud	Programar cursos inmersión lingüística		X				

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.2 Internacionalización

Línea Estratégica: L.E.2.1 Contacto internacional

Objetivo general: Promover proyectos internacionales desde Tudela y su comarca

Factor crítico de Éxito (FCE): Red de contactos internacionales activos de interés para actividades y proyectos

Grupo de expertos para apoyo: Fundación Dédalo, Castel Ruiz, Gobierno de Navarra (PIN), Camara de Comercio, AER, Red de Juderías

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsto 2015	
Contacto directo con agentes internacionales (ER)	Nº redes internacionales con participación municipal		1	1	1		Industria	Industria	Proyecto búsqueda fuentes de acceso a mercados externos (ES)		X			X	
								Industria y Turismo	Proyecto Participar en redes regionales, nacionales e internacionales (ER)		X	X			X
Programación y difusión cultural internacional	Numero de actividades internacionales		4	6	6		Cultura	Cultura	Programa Muestra internacional de arte urbano en Tudela (Becas formativas)(2011-2015)	X					
								Cultura	Programa Festival internacional de danzas	X	X	X	X	X	
								Cultura	Programación Premio Pintura "Ciudad de Tudela" (2011, 2013)	X		X			
								Cultura	Proyecto "hijos de Mary Shelley"	X		X			X
								Turismo	Programa Exposición y difusión nacional e internacional legado de Santa Ana						
								Turismo	Programa Difusión nacional e internacional de jornadas de las verduras	X	X	X	X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

**Eje Estratégico: E.2 Internacionalización**

Línea Estratégica: L.E.2.2 Imagen de Ciudad

Objetivo general: Dar a conocer la marca Tudela a nivel nacional e internacional

Factor crítico de Éxito (FCE): Plan de imagen de Ciudad en el exterior

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Comunicación externa

Grupo de expertos para apoyo: AER, Cámara de Comercio, Gobierno (Relaciones Institucionales), Medios de Comunicación y Grupos de Interés del PEC

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Estrategia de Márketing de ciudad (ER)	% ciudadanos satisfechos con imagen de ciudad						Organización y Calidad	Gabinete de Alcaldía-Periodista Municipal	Proyecto Generar imagen de marca de ciudad (ER) Marca comercial y turística,....(Sept. 2012-2015)*						
	<b>Focos internacionales con información de Tudela</b>		28	29				Organización y Calidad	Organización y Calidad	Proyecto Actividades del Plan de City Márketing (Proyecto dentro de la Cátedra de Calidad "Ciudad de Tudela")		X			
	<b>Nº de premios y galardones recibidos</b>		10					Dtores y Tcos. del Ayto	Recogida de la presencia en Foros por parte de las distintas Areas Municipales				X	X	X
	Nº de actuaciones y proyectos Ecocity (jornadas/auditorias)		2					Industria	Proyecto General Dossier del Inversor (Dentro de los Proyectos de la Cátedra de Calidad "Ciudad de Tudela")		X	X	X	X	X
								Industria	Proyecto difusión imagen Tudela eficiente energetica (Eco-city)		X	X	X	X	

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional

Línea Estratégica: L.E.3.1 Proyectos estratégicos regionales alineados con el Plan Moderna

Objetivo general: Generar y Lograr proyectos estratégicos de ámbito regional alineados con el Plan Moderna

Factor crítico de Éxito (FCE): Implicación del Gobierno de Navarra en inversiones para Tudela y Comarca

Grupo de expertos para apoyo: EDER, AER,

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Rble. Actuación	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Participar en los foros de desarrollo regional para lograr proyectos e inversiones estratégicas en la Ribera que den Valor a Navarra	Inversión del Gobierno Navarra en Tudela y comarca	--		29	19	19	Alcaldía	Industria	Nuevo proyecto estratégico de desarrollo empresarial, innovador e internacional, integrado en MODERNA y/o Plan de Desarrollo Regional			X	X	X
	Alcaldía							Proyecto Inversiones estratégicas regionales que optimice recursos y aporte valor a Navarra (ej. AVE)						
	Ayto. Tudela							Proyecto Presencia en foros de decisión y desarrollo regional	X	X	X	X	X	
Generar planes de desarrollo con la participación de los agentes socioeconómicos	Nº de proyectos estratégicos regionales en la zona de Tudela	Eficacia de alianzas de desarrollo estratégico					Alcaldía	Alcaldía Industria	Proyecto Plan de desarrollo industrial con agentes socioeconómicos y MODERNA*					
	Tca. Org. y Calidad							Proyecto Plan Estratégico de Ciudad	X			X		
								Proyecto Estudio debilidades de ciudades competencia (ED)	X				X	
	Organización							Proyecto Repositorio de visados y proyectos entre Gobierno de Navarra y Ayuntamiento de Tudela	X	X	X	X	X	
	Organización							Proyecto Buscar alianzas para proyectos estratégicos en Calidad	X	X	X	X	X	
Tca. Org. y Calidad	3.Coordinación mesas de trabajo con Moderna-Tudela Moderna	X	X											

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regiona

Línea Estratégica: L.E.3.2 Ubicación empresarial

Objetivo general: Potenciar el tejido empresarial de Tudela

Factor crítico de Éxito (FCE): Dinámica de emprendimiento en Tudela y Comarca

Grupo de expertos para apoyo: AER, CEIN-Vivero agroalimentario, Cámara de Comercio, Gobierno de Navarra en marco Plan Moderna (emprendimiento endógeno)

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015			
Generar fórmulas de emprendimiento endógeno (ER) Medidas potenciar tejido empresarial y ayudas	Nº empresas nuevas que reciben subvención		15	39	24	24	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Industria	Programar Ayudas para la creación e implantación de nuevas empresas	X		X					
	Nº declaraciones de alta (IAE) generados en el año		664	753	962	962			Industria	Proyecto creación ventanilla del emprendedor (2012)			X		X	X	
	Nº declaraciones de baja (IAE) generados en el año		298	660	232	232			Industria	Programar seguimiento de los terrenos municipales		X	X	X		X	
									Industria	Promoción e información sobre venta terrenos municipales		X	X	X		X	
									Industria	Convocatoria ayudas para fomentar la instalación de empresas en Tudela-Convocatoria ayudas creación de empleo en empresas ya instaladas NUEVO CON LA APROBACION DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL Y ACEPTACION DE MOCION DE PSN(2013-2015)				X			
									Industria y Empleo	Proyecto Apoyo a emprendedores (colaboración con Comercio)							
									Comercio	Proyecto Crear espacios para empresarios (casco viejo)							
									Ind. Empleo y Juventud	9.Concurso de emprendedores Ciudad de Tudela		X	X	X	X		X
									Industria	8.Mesas Plan Moderna				X			
									Hacienda	50.Programar Revision y Limpieza de padrones fiscales (I.A.E.,C.T.V.,I.V.T.M)	X	X	X	X	X		X
									Industria	10.-Convenio con CEIN para el asesoramiento naves nido					X		X
									Industria	5.Participación en la Entidad Urbanística de Conservación del Polígono la Serna Tudela	X	X	X	X	X		X
	Potenciar industrias especializadas de la zona con nuevo modelo productivo (ED)									Industria	Industria y Empleo	Proyecto Desarrollo agroalimentario					

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regiona

Línea Estratégica: L.E.3.2 Ubicación empresarial

Objetivo general: Potenciar el tejido empresarial de Tudela

Factor crítico de Éxito (FCE): Dinámica de emprendimiento en Tudela y Comarca

Grupo de expertos para apoyo: AER, CEIN-Vivero agroalimentario, Cámara de Comercio, Gobierno de Navarra en marco Plan Moderna (emprendimiento endogeno)

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Gestionar vivero de empresas	Empresas de nueva ubicación		3				Industria	Industria y Empleo	Proyecto Vivero de empresas: Inauguración	X					
									Proyecto Estudio y valoración de solicitudes de empresas para instalación en vivero	X	X				
									Proyecto Apoyo a empresas instaladas en el vivero	X	X				
Conocer valor competitivo de Tudela (ES)	Índice de competitividad local						Organización y Calidad	Organización y Calidad	Proyecto Observatorio de competitividad local (Proyecto dentro de la Cátedra de Calidad)		X	X	X	X	
	% empresas satisfechas con entorno desarrollo								9.Proyecto del Ayto.Tudela como dinamizador Excelencia en gestión			X	X	X	X
Optimización de recursos existentes y captación de posibles (ED)	Ayudas captadas y aprovechadas						Industria	Industria	Proyecto Buscar ayudas económicas externas (ER)			X	X	X	
	Proyectos mancomunados								Proyecto Alianzas con municipios de entorno para proyectos mancomunados (ES)						

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional

Línea Estratégica: L.E.3.3 Promocionar comercio y turismo

Objetivo general: Potenciar la dinámica económica comercial y turística

Factor crítico de Éxito (FCE): Oferta variada, singular y de calidad

Grupo de expertos para apoyo: Cámara de Comercio, EDER, Gobierno de Navarra (Turismo), Asociaciones de Comercio y Hostelería, Bardenas Reales y Senda Viva

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Optimizar la gestión y ayudas al comercio (ED)	Nº de hoteles,bares restaurantes y cafeterías		204				Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Urbanismo	Programar Plan urbanístico comercial		X				
	Nº de pequeños comercios		539					Comercio	Programar Plan de acción comercial (acciones) y seguimiento		X				
	Nº de licencias de apertura y cambios de titularidad de establecimientos comerciales								Urbanismo	Proyecto Agilizar trámites de concesión de licencias urbanísticas y actuaciones comunicadas		X	X	X	X
				189	184	219		219	Comercio	Programar Subvenciones a asociaciones de comerciantes y comerciantes		X			
	Nº subvenciones dadas a comercio			4		4		Comercio	Proyecto Ayudas directas a mejora de comercios existentes		X				
								Comercio	Programar Convocatoria de ayudas Casco Antiguo						
								Comercio	Proyecto Ayudas para creación de nuevos comercios* (colaboración con Industria)						
								Comercio	Constitución grupo de comercio (2012) y reuniones bimensuales con asociaciones de comerciantes*		X	X	X	X	
								Comercio	Programar Continuación con el Plan de Formación gratuita al comercio(2011-2015)	X			X	X	X
								Comercio	Programar Actualizar censo de comercio y crear registro de locales vacíos		X	X	X	X	
						Comercio	Programación de la dinamización del comercio urbano(2011-2015)								
						Comercio	20.Ayudas y subvenciones a los comerciantes para la renovación,reforma y apertura de locales comerciales				X	X	X		
Realización de ferias en Tudela y presencia en otras externas							Comercio	Comercio	Programación Celebración feria del stock		X	X	X	X	
								Comercio	17. Jornadas y ferias de promoción comercial		X	X	X	X	

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional

Línea Estratégica: L.E.3.3 Promocionar comercio y turismo

Objetivo general: Potenciar la dinámica económica comercial y turística

Factor crítico de Éxito (FCE): Oferta variada, singular y de calidad

Grupo de expertos para apoyo: Cámara de Comercio, EDER, Gobierno de Navarra (Turismo), Asociaciones de Comercio y Hostelería, Bardenas Reales y Senda Viva

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Concienciar en consumo responsable	Usuarios de OMIC						Comercio	Comercio	18.Programación Feria del coleccionismo, antigüedades y artesanía		X	X	X	X
								Comercio	Programar Visitas escolares al mercado					
								OMIC	Programar Talleres de consumo dirigidos a escolares					
								OMIC	Programar Campañas de concienciación de consumidores (Navidad, fiestas,...)					
Gestión del turismo basada en la singularidad y multiculturalidad (ED)	Visitas turísticas						Turismo		Ubicación Oficina Turismo		X			
								Turismo	Proyecto Plan estratégico de Turismo: Embellicimiento mto. Centro Historico ( Edificios; normativa andamios; cerramientos; regular carteles publicidad		X	X	X	
								Turismo	44. Mesa de trabajo Gestión Turística: GN, AYTO. TUDELA Y EDER			X	X	
								Turismo	WEB municipal (Turismo)				X	X
Turismo gastronómico	Indice de actividad de restauración						Turismo	Turismo	Proyectar Turismo gastronómico		X	X	X	X
								Turismo	Proyecto Semana del pincho Pamplona, Saborea España, Sociedades, restauradores...		X	X	X	X
								Turismo	Programar fiestas de la verdura y Concierto(colaboración Festejos y Juventud)		X	X	X	X
								Turismo	39. Proyectar Turismo gastronómico: Inverdura		X	X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional

Línea Estratégica: L.E.3.3 Promocionar comercio y turismo

Objetivo general: Potenciar la dinámica económica comercial y turística

Factor crítico de Éxito (FCE): Oferta variada, singular y de calidad

Grupo de expertos para apoyo: Cámara de Comercio, EDER, Gobierno de Navarra (Turismo), Asociaciones de Comercio y Hostelería, Bardenas Reales y Senda Viva

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015			
Turismo monumental, histórico y cultural	Nº obras en edificios municipales		1	0	0	0	Turismo	Turismo	45.Promocionar Turismo Gastronómico a través de Mercados:Medieval y Viandas			X	X	X			
								Turismo	41.Productos gastronómico Tomate Feo de Tudela			X	X	X	X		
								Turismo	Triculturalidad, producto (Mercado)		X	X	X	X	X		
								Turismo	Ejecución PEC Red de Juderías: WEB, WS Los Angeles		X						
								Turismo	Programar Implantar rasgo del pasado judío (Red juderías, actividades)		X	X	X	X	X	X	
								Turismo	Proyecto Nuevas rutas turísticas (renacimiento palacial, barroca, bodegas desconocidas, personajes)		X	X	X	X	X	X	
								Cultura	Proyecto Contar con Cerro de Santa Bárbara y sus futuros proyectos como mirador de la ribera								
								Turismo	Disponibilidad espacios zona monumental (Torre Monreal; San Adrián, Huarte)		X						
								Urbanismo C. Cívicos	Proyecto y ejecución Rehabilitación de Iglesia de San Nicolás (motor del casco antiguo)		X	X	X	X	X	X	X
								Turismo	Implantación del RASGO, Sefarad Card		X	X	X	X	X	X	X
								Turismo	Jornada europea de la Cultura Judía, Rutas Culturales del Consejo de Europa		X						
		Visitas turísticas			26000					Turismo	34.Programación Actividades Turismo Cultural :Red de Juderías. Producto sefardí		X	X	X	X	X
										Turismo	43. Actividades oferta turística			X	X	X	X
										Turismo	Firma de convenios con Turespaña y Paradores Nacionales, para acciones de marketing		X	X	X	X	
										Turismo	47.Proyecto Nuevas rutas turísticas-Renacimiento palacial, barroca,bodegas desconocidas, Rutas Palacios Renacentistas			X	X	X	
							Turismo	Recorridos virtuales para la WEB		X							

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional

Línea Estratégica: L.E.3.3 Promocionar comercio y turismo

Objetivo general: Potenciar la dinámica económica comercial y turística

Factor crítico de Éxito (FCE): Oferta variada, singular y de calidad

Grupo de expertos para apoyo: Cámara de Comercio, EDER, Gobierno de Navarra (Turismo), Asociaciones de Comercio y Hostelería, Bardenas Reales y Senda Viva

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Turismo ambiental							Turismo	Turismo	40.Numantóbriga;Ruta romana entre tudela,Agreda y Muro				X	X
								Turismo	Programación Vía verde(2011-2015)		X	X	X	X
								Turismo	Proyecto desarrollo rutas ambientales (Bardenas Reales, riberas y sotos, cañadas, esteparias...)/ Observatorio balsas		X	X	X	X
								Turismo	42.Via Verde del Tarazonica		X	X	X	X
								Turismo	46.Proyecto desarrollo rutas ambientales (Bardenas Reales, riberas y sotos, cañadas,esteparias...)/Observatorio balsas			X	X	
Turismo festivo (identidad de ciudad) Hitos festivos							Festejos	Festejos	Programación actos Carnaval	X	X	X	X	X
								Festejos	Programación fiestas de San Juan y San Pedro	X	X	X	X	X
								Turismo	Programar actos de Semana Santa	X	X	X	X	X
								Festejos	Programar actos de Navidad y cabalgata	X	X	X	X	X
								Festejos	Programación actos fiestas de Santa Ana	X	X	X	X	X
								Festejos	Programación Plaza de toros para fiestas patronales y otros eventos	X	X	X	X	X
								Festejos	Programar recogida opinión y colaborar con peñas y asociaciones de fiestas (colaboración con Juventud)		X	X	X	X
								Festejos	Programar con grupos de música locales para fiestas y otros (colaboración con Juventud)		X	X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología

Línea Estratégica: L.E.4.1 Infraestructuras de acceso y comunicación

Objetivo general: Disponer de infraestructuras de primer nivel para el tránsito de personas y mercancías

Factor crítico de Éxito (FCE): Decisión de inversión por parte del Gobierno de Navarra y Central

Grupo de expertos para apoyo: AER, EDER, Gobierno de Navarra infraestructuras

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Apostar por el TAV							Alcaldía	Urbanismo	Proyecto Estación de autobuses en el centro, conectada con estación AVE					
								Alcaldía	Proyecto Exigir a GN el desarrollo de la parada del TAV					
Ampliar zonas de aparcamiento	Nº zonas públicas para aparcamientos		594	594	125	125	Urbanismo	Urbanismo	Proyecto Hacer parking de rotación en solar de calle terraplén (2013-2014)					
								Urbanismo	Parking caravanas (2012-2013)					
								Urbanismo	Proyecto Estudiar posible parking disuasorio con transporte público directos plaza de toros (2014-2015)					
								Urbanismo	Proyecto Ampliación parking hospital de Tudela (2011-2012)		X			
								Urbanismo	Proyecto Negociar con Bardenas reales hacer parking público de rotación en su sede (2012-2013)					
Infraestructuras para optimizar el acceso a Tudela y su movilidad interna (ED)	Inversiones del G N en infraestructuras de la zona Cuantía ayudas para la rehabilitación urbana Cuantía ayudas ECOCITY		158.413€	155.661€	149.033,41€	149.033,41€	Ordenación del Territorio	Alcaldía	Proyecto Exigir al G. Central y GN el desarrollo de la autovía a Medinaceli (2012)					
								Urbanismo	Proyecto Prever en el P.G.O.U. nuevo vial que conecte Benjamín de Tudela con la N-232 (2012)		X			
								Urbanismo	Proyecto Conectar el polígono municipal con el Cristo por un nuevo vial (2014-2015)					
								Urbanismo	Proyecto Rotonda Díaz Bravo (2011)	X				
Facilitar accesibilidad urbana							Urbanismo	Urbanismo	Proyecto Pasos elevados (Tanatorio Mtez. Y Griseras)					
								Urbanismo	Ayudas a la mejora de accesibilidad con la		X			

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología

Línea Estratégica: L.E.4.1 Infraestructuras de acceso y comunicación

Objetivo general: Disponer de infraestructuras de primer nivel para el tránsito de personas y mercancías

Factor crítico de Éxito (FCE): Decisión de inversión por parte del Gobierno de Navarra y Central

Grupo de expertos para apoyo: AER, EDER, Gobierno de Navarra infraestructuras

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
	Nº actuaciones PMUS y Plan Accesibilidad		1											
								Urbanismo	Proyecto Accesibilidad integral en todos los edificios públicos (2012-2015)		X			
								Urbanismo	Proyecto Protocolo de accesibilidad urbana integral PMUS-Plan de accesibilidad (2013)					
	Nº de obras de re/urbanización	3	4	---	3	3		Urbanismo	Planificar los proyectos y obras de re/urbanización en la ciudad que contemplan la normativa (2012-2015)		X			

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología

Línea Estratégica: L.E.4.2 Infraestructuras de industria, agricultura, logística y tecnología

Objetivo general: Disponer de infraestructuras industriales, agrícolas, logísticas y tecnológicas avanzadas acordes con las necesidades de las empresas de la zona

Factor crítico de Éxito (FCE): Decisión de inversión en infraestructura logística y/o tecnológica por parte del Gobierno de Navarra y Central

Grupo de expertos para apoyo: Fundación Dédalo, AER, Gobierno Abierto

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015		
Infraestructura tecnológica TICs	Líneas de banda ancha						TICs	TICs	Proyecto Infraestructuras tecnológicas para servicios avanzados							
								TICs	Proyecto aplicaciones tecnológicas para tramitación municipal (Resoluciones)		X	X	X	X		
								TICs	Proyecto Smart Cities		X	X	X	X		
								TICs	Oficina en la nube		X	X	X	X		
								TICs	6.Implantación de GAN: Gestión de Notificaciones y Acuses en fichero electrónico				X			
								TICs	7.Traslado Sede Policia Municipal				X			
								TICs	4.Licitación Mantenimiento y Renovación Impresoras Departamentales				X		X	
								TICs	5.Licitación Conexión Simétrica a Internet+ADSL Servicios					X	X	X
								TICs	6.Despliegue de Windows7 y conciliación de licencias					X	X	X
								TICs	7.Sustitución del almacenamiento SAN a nuevo modelo					X	X	X
Infraestructura logística de valor especial (ED)	Inversión del GN en logística						Ordenación del Territorio	Urbanismo	Proyecto Centro logístico de Tudela (2014-2015)							
								Montes	Proyecto Planificación suelo agrícola para almacenes sector (maquina y herramientas) (2013)							
Infraestructura industrial (ED)	Inversión del GN en infraestructura industrial						Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Urbanismo	Proyecto Actualización infraestructuras de riego, electricidad...(2012-2015)							
								Industria	Proyecto Aprobación de criterios para la venta de terrenos industriales							
								Urbanismo	Proyecto Acondicionar el polígono de la Barrena(Preparación asfaltado) (2013)							
								Industria	Proyecto Establecimiento reuniones periodicas para el estudio de mejoras en los Poligonos municipales (2012-2015)		X	X	X	X		
								Industria	Proyecto Resolución subasta de parcelas de							

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología

Línea Estratégica: L.E.4.2 Infraestructuras de industria, agricultura, logística y tecnología

Objetivo general: Disponer de infraestructuras industriales, agrícolas, logísticas y tecnológicas avanzadas acordes con las necesidades de las empresas de la zona

Factor crítico de Éxito (FCE): Decisión de inversión en infraestructura logística y/o tecnológica por parte del Gobierno de Navarra y Central

Grupo de expertos para apoyo: Fundación Dédalo, AER, Gobierno Abierto

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
									Industria		X	X	X	X
									Industria			X	X	X
									Industria			X	X	X
	Hectareas superficie adjudicada			35,46	0	0			Montes					
									Montes		X			
	Nº de corralizas adjudicadas o prorrogadas			4	11	11			Montes		X			
	Superficie en robadas de aprovechamiento de hierbas (solo parcelas puntuales)			1040,35	1418	1418			Montes		X			
									Montes			X	X	X
	Nº hectareas subastadas			69,81	149,37	149,37			Montes			X	X	X
	nº autorizaciones estimadas en el año			4	7	7			Montes			X	X	X
	nº autorizaciones desestimadas (por no cumplir distancia al casco urbano o superar capacidad ganadera)			5					Montes			X	X	X
									Montes			X	X	X
	altas y prórrogas de ocupación y cesiones en el año (superficie en hectareas)			26,86					Montes			X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

**Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología**

Línea Estratégica: L.E.4.2 Infraestructuras de industria, agricultura, logística y tecnología

Objetivo general: Disponer de infraestructuras industriales, agrícolas, logísticas y tecnológicas avanzadas acordes con las necesidades de las empresas de la zona

Factor crítico de Éxito (FCE): Decisión de inversión en infraestructura logística y/o tecnológica por parte del Gobierno de Navarra y Central

Grupo de expertos para apoyo: **Fundación Dédalo, AER, Gobierno Abierto**

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
	bajas en el año de ocupaciones y cesiones (superficie en hectareas)								45.DESAFECTACION Y CESION DE TERRENOS COMUNALES			X	X	X
	Producto en toneladas empleado en el año			2300					48.REVISION DE LA REGLAMENTACION DE COMUNAL			X		X
									49.MEDIDAS DE CONTROL SOBRE DAÑOS CINEGETICOS EN EL COMUNAL	X	X	X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.1 Economía sostenible

Objetivo general: Control del gasto presupuestario y generación de ingresos

Factor crítico de Éxito (FCE): Equilibrio y control presupuestario

Grupo de expertos para apoyo: Grupo económico contraste ALN- Camara de Comptos de Navarra

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Equilibrio presupuestario	Inversión municipal	0	0	0	0	0	Alcaldía	Intervención	Proyecto Control presupuestario			X	X	X
								Alcaldía	Programar elaboración de presupuestos equilibrados anuales/Calendarizar Plantilla personal			X	X	X
Plan de saneamiento 2010-2015 (ES)							Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Intervención	Proyecto Austeridad presupuestaria			X	X	X
								Industria	Proyecto Plan un millón para invertir en los próximos 10 años (Partida subvención a empresas)					
								Patrimonio	Programar Inventario bienes					
								Archivo	Actuación nº1: Verificación y elaboración de inventario de objetos muebles de carácter artístico de propiedad municipal	X		X	X	X
								Patrimonio	62.Procedimiento enajenación de parcelas municipales	X	X	X	X	X
Cumplimiento y control de pagos y cobros	Nivel de endeudamiento económico Deudas pendientes de formalizar Ingresos municipales % ejecución presupuestaria (gasto) Resultado presupuestario (Déficit-Superavit)	40.941.812	38543561	3556139,52	3556139,52	32180728	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Patrimonio Compras	Programar Gestión de compras	X	X	X	X	X
								Hacienda	Aplicación Ordenanzareguladora/fiscal de instalación de veladores	X	X	X	X	X
								Hacienda	Programación revisión y modificación ordenanzas fiscales	X	X	X	X	X
								Hacienda	Revisión, mto., limpieza de padrones fiscales	X	X	X	X	X
								Hacienda	Liquidación de roldes de impuestos y tasas	X	X	X	X	X
								Hacienda	Resolución de recursos planteados contra liquidaciones	X	X	X	X	X
										988.489	815809	815809		

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.1 Economía sostenible

Objetivo general: Control del gasto presupuestario y generación de ingresos

Factor crítico de Éxito (FCE): Equilibrio y control presupuestario

Grupo de expertos para apoyo: Grupo económico contraste ALN- Camara de Comptos de Navarra

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
									Hacienda	Resolución de incidencias aplicación ponencia de valoración	X	X	X	X	X
									Hacienda	Programar adjudicación de terrenos atracciones de feria y venta ambulante fiestas	X	X	X	X	X
									Hacienda	Gestión de comunidades de propietarios en los que el Ayuntamiento tiene participación			X	X	X
									Hacienda	Programación gestión del mercadillo	X	X	X		
									Patrimonio Compras	Programación actuaciones de gestión de Patrimonio y Compras	X	X	X	X	X
									Tesorería	Programación actuaciones de gestión de Tesorería	X	X	X	X	X
									Tesorería	Planificación implementación mod.3 C60	X	X	X	X	X
									Hacienda	RECURSOS DE ALZADA CONTRA PROVIDENCIAS DE APREMIOS (Principalmente Multas de Tráfico)			X	X	X
									Hacienda	Concesión ayudas jóvenes adquisición viviendas			X	X	X
									Hacienda	58.Plan Control Tributario de IAE y Plusvalías			X	X	X
									Hacienda	Inclusión de expedientes de reclamación (nuevo procedimiento gestión de expedientes)			X	X	X
									Patrimonio	47.Emisión de informes ante afecciones de bienes de titularidad municipal por distintas actuaciones públicas y privadas				X	X
									Tesorería	Listados e informes art. 4 Ley 15/2010 de medidas contra morosidad en operaciones comerciales					X
									Tesorería	59.Implementación normativa SEPA				X	X
Optimización de subcontratas y Optimización recursos propios								Ordenación del Territorio	Serv. Contratados	Auditoría energética de alumbrado público con colaboración con CONSORCIO EDER		X			
									Serv.	Auditoría energética de edificios con		X			



Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.2 Planificación, gestión y e Administración

Objetivo general: Lograr los resultados previstos mediante un sistema de gestión eficiente de los procesos y tecnología municipales

Factor crítico de Éxito (FCE): Aprovechamiento en política y estrategia de las herramientas de gestión

Grupo de expertos para apoyo: UNED

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Calidad y eficiencia en la gestión	% ciudadanos satisfechos con servicios Ayto (superen 7 de puntuación)		100	100	100	100	Organización y Calidad	Organización	Proyecto Diagnóstico de expectativas del equipo político y técnico sobre calidad de gestión municipal	X					
	Nº Ayuntamientos contactados para contrastar enfoques		6	6	6	6		Organización	Proyecto Consolidar sistema básico de calidad	X					
	Nº de equipos de mejora		2	4	6	6		Organización	Proyecto Formación en "Sensibilización a la Calidad para los Concejales y Técnicos del Ayuntamiento": formación práctica, ¿Qué es un sistema de gestión?, PAM, Indicadores	X					
	Mejoras introducidas en los procesos		7	11	21	21		Organización	Programar Intercambio de experiencias y visita con otros Ayuntamientos	X	X	X	X	X	X
	Incremento anual nuevos servicios en el SAC		2	2	1	1		Secretaría /Organización	Programar Colaboración en el Grupo de Técnicos/as de Grado Medio LOPD	X					
	% de nº de gestiones realizadas on line		10%	82,75%				Secretaría	Proyecto Revisión ordenanzas y procedimientos por incidencia de la normativa europea de servicios	X					
								Organización	Proyecto Plan de Mejora n.300 EFQM	X	X	X	X		
								Tca.Org.y calidad	2. Generar y Consolidar Sistema Integrado de Gestión Municipal PAM,Despliegue y Gestión Anual		X	X	X		X
								Tca.Org.y calidad	5.Simplificación y documentación de sistemas de procesos de gestión y procedimientos (Catalogo de procedimientos)	X	X	X	X		X
								TGM SAC	14.Potenciar el SAC e incrementar el nº de servicios		X	X	X		X
								TGM SAC	15.Potenciar el SAC on line		X	X	X		X
								TGM SAC	20.Revisión precio contrato alquiler SAC Lourdes			X	X		X
								TGM SAC	21.Convenio 012 Infonavarra			X	X		X
								TGM SAC	17.Simplificación y documentación en los procedimientos del SAC			X	X		X
						TGM SAC	13.Evaluación Externa de la Carta de Servicios del SAC		X	X	X		X		
						TGM SAC	14.Seguimiento de la Carta de Servicio del SAC		X	X	X		X		

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.2 Plan,Gestion, TIC

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.2 Planificación, gestión y e Administración

Objetivo general: Lograr los resultados previstos mediante un sistema de gestión eficiente de los procesos y tecnología municipales

Factor crítico de Éxito (FCE): Aprovechamiento en política y estrategia de las herramientas de gestión

Grupo de expertos para apoyo: UNED

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Sistema de información para el equipo de Gobierno	% cumplimiento compromisos Cartas de Servicio		100%			100%	Organización y Calidad	Organización	Programar Seguimiento de actuaciones de áreas municipales	X	X	X	X	X	
	% cumplimiento de actuaciones del PAM	-	68,41	70,94	70,22	70,22		Organización	Proyecto Cuadro de Mando Integral (Indicadores estratégicos y de gestión)	X	X	X	X	X	
	% cumplimiento objetivos de POA	-	92,83	95,61	91,23	91,23		Organización	Programar Consolidación de Cartas de Servicios existentes		X	X	X	X	
	% cumplimiento actuaciones del POA	-	78,78	70,94	70,07	70,07		Organización	Proyecto Generación nuevas Cartas de Servicio		X		X	X	
	% cumplimiento Carta de servicios SAC		95%	96,30%				SAC	Nueva Carta Servicios SAC (2012)		X			X	
	Nº de premios y certificaciones de Calidad (Registros del Servicio Evaluación)			8	7	7		7	Org. y Calidad	Programar Autoevaluación Interna	X			X	X
									Org. y Calidad	Proyecto Sello calidad EFQM 300+		X	X	X	
									Tco.Deportes/Tca. Organ. y	Actuación nº1: CARTA DE SERVICIOS INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES		X		X	X
Mantener y avanzar en la Administración electrónica	Incidencias TIC resueltas						TICs	TICs	Administración electrónica (firma, expedientes, sede electronica)(2012)		X	X	X	X	
	Expedientes tramitados						TICs	TICs	Programación gestión de expedientes (2012-2015)			X	X	X	
	Nº procesos digitalizados						TICs	TICs	Migración Google Apps(2012)	X	X				
							TICs	TICs	Programar Migración nueva versión DB Oracle	X	X				
							TICs	TICs	Proyecto Auditoria de telefonía y licitación para renovación de operadora(2012)		X				
							TICs	TICs	Programar Convenios con organismos autónomos y renegociación contratos Ofimática (Microsoft).			X	X	X	
							TICs	TICs	Proyecto Implantar esquema nacional de seguridad(2012-2013)						

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.2 Plan,Gestion, TIC

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.2 Planificación, gestión y e Administración

Objetivo general: Lograr los resultados previstos mediante un sistema de gestión eficiente de los procesos y tecnología municipales

Factor crítico de Éxito (FCE): Aprovechamiento en política y estrategia de las herramientas de gestión

Grupo de expertos para apoyo: UNED

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
									TICs	Proyecto Ordenanza Administración electrónica			X	X	X
									TICs	3.Sede Electrónica	X	X	X	X	X
									TICs	2.Carpeta Ciudadana: Implantación módulos Autoliquidaciones y Pasarela Pagos			X	X	X
									TICs	3.Firma electrónica: Implantación Portafirmas Móvil			X	X	X
Gestión Integral de documentación de archivo	%Consultas de Resolución inmediata			80%				Alcaldía	Archivo	Proyecto Aprobación e implantación Cuadro de Clasificación funcional (2011)	X				
	%Unidades de descripción elaboradas (deposito y series)			75%	2410	2410			Archivo	Programar normalización en archivos de Organismos Autónomos y empresas vinculadas al Ayuntamiento: Junta Municipal de Aguas (2011)	X				
	Nº Préstamos digitalizados			60	0.75	0.75			Archivo	Proyecto Convertir Iglesia Sta. Mª en Archivo Municipal (ESTUDIO VIABILIDAD)					
	NºSeries documentadas valoradas	1	11	8	1200%	1200%			Archivo	Proyecto Funcionamiento Comisión de Selección, Valoración y expurgo del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)	X	X	X	X	X
	Nº de registros digitalizados		150	60%	0.6	0.6			Archivo	Proyecto Implantación consultas en oficinas (Archidoc-WEB) 2012-2013	X	X	X	X	X
	Nº de procesos archivo descritos		10						Archivo	Proyecto en colaboración con el INEM de descripción de fondos documentales municipales (Vinculado a la obtención de				X	
	% Transferencias ordinarias				80%				Archivo	Proyecto de digitalización de fondos bibliográficos municipales en colaboración y coordinación con la Red de Bibliotecas de Navarra (vinculado a la obtención de subvención)(2012-2015)				X	
									Archivo	Actuación Nº 2: Control patrimonio documental municipal)			X	X	X
									Archivo	Proyecto en colaboración con Maphre de descripción de fonfos documentales municipales	X				
									Archivo	Creación grupo de trabajo interno-establecimiento compromisos con la ciudadanía (carta de Servicios)	X	X	X	X	X
									Archivo	Actuación nº7:Creación de un Fondo de Fototeca de Tudela	X	X	X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.2 Planificación, gestión y e Administración

Objetivo general: Lograr los resultados previstos mediante un sistema de gestión eficiente de los procesos y tecnología municipales

Factor crítico de Éxito (FCE): Aprovechamiento en política y estrategia de las herramientas de gestión

Grupo de expertos para apoyo: UNED

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
								Archivo	Actuación nº8: Desarrollo del proyecto de creación de un Fondo sonoro de Tudela (2013-2015)			X	X	X
								Archivo	Actuación nº 10: Agilizar las consultas del ciudadano e investigador			X	X	X
								Archivo	Actuación nº 11: Agilizar y simplificar de préstamos o consultas a oficinas			X	X	X
								Archivo	Actuación nº 12:Regulación de transferencias según calendario anual			X	X	X
								Archivo	Actuación nº 13: Elaboración de un manual de buenas prácticas en gestión de documentos y archivo		X	X		X
								Archivo	8.-Adopción de medidas de apoyo a la modernización y restauración de una gestión documental integral				X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.3 Transparencia y participación ciudadana

Objetivo general: Establecer cauces dinámicos de información y participación ciudadana

Factor crítico de Éxito (FCE): Eficacia de vías de información ciudadana (Ayuntamiento-ciudadano y viceversa)

Grupo de expertos para apoyo: Gobierno Abierto, Ayto. Alcobendas

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015		
Participación Ciudadana	% de AQS contestadas		100	100			Organización y Calidad	Urbanismo	Proyecto Participación ciudadana en líneas de inversión del Ayto. en la ciudad							
	% de AQS contestadas en plazo		90	89	100	100%		SAC	Programar potenciar Sistema de AQS	X	X	X	X	X		
	Nº de mejoras en la gestión AQS		2	2	0	0		SAC	Encuesta de Satisfacción Ciudadana y 012	X	X	X	X	X		
	Nº de mejoras realizadas en registro		2	2	0	0		Asuntos Sociales	Proyecto Mesa por la discapacidad (mecanismos de interrelación en la vida cotidiana)					X	X	
	Personas atendidas en el SAC (dato)		51678	47093	47093	47093		SAC	Programar Registro de asociaciones vecinales		X	X	X	X	X	
	Atenciones Realizadas (1) (DATOS)				2859			Asuntos Sociales	Proyecto Consejo asesor del mayor					X	X	
	Consultas otras poblaciones (DATOS)				77			Urbanismo	Proyecto Plan crea tu espacio (rincones ciudadanos)							
	Reclamaciones-Mediaciones (DATOS)				348			TGM SAC	19. Mejora de la gestión de AQS	X			X	X	X	
	nº de altas anuales de asociaciones			14	18			TGM SAC	17. Gestión y control de AQS	X			X	X	X	
								Comision Web	11. Seguimiento y supervisión de contenidos y servicios página WEB		X	X	X	X	X	
								OMIC	22. Atenciones y memoria	X	X	X	X	X	X	
	Comunicación ciudadana	Convocatorias ruedas de prensa		53	44	75		75	Comunicación	Urbanismo	Proyecto Protocolo de Actuación para la presentación a los ciudadanos de los grandes proyectos (2011)	X				
		Notas de prensa publicadas WEB		137	142	184		184		Periodista municipal	1. Colocar en página web los acuerdos de Pleno JGL				X	X
Ampliaciones informativas JGL			138	141	135	135	Periodista municipal	2. Seguimiento de diversas actuaciones de comunicación municipal		X	X	X	X	X		
Notas de prensa de Plenos			68	68	115	115	Periodista municipal	3. Tratamiento informativo de los partes de Policía Municipal					X	X	X	
	Otras Notas Informativas				83											

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.3 Transpar. Particip Ciud

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.3 Transparencia y participación ciudadana

Objetivo general: Establecer cauces dinámicos de información y participación ciudadana

Factor crítico de Éxito (FCE): Eficacia de vías de información ciudadana (Ayuntamiento-ciudadano y viceversa)

Grupo de expertos para apoyo: Gobierno Abierto, Ayto. Alcobendas

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015		
								Alcaldía	4.Publicidad municipal. Establecimiento de dos o tres actividades municipales importantes que deban ser publicitadas			X	X	X		
								Periodista municipal	5.Estudiar la posibilidad de adecuar el kiosko de la Plaza Nueva como mural informativo de las actividades municipales dirigidas a los ciudadanos			X	X	X		
								Periodista municipal	6.Creación de Galería Fotográfica de Tudela para publicar en la web y clasificación en distintos apartados			X	X	X		
								Periodista municipal	7.Renovación de la imagen corporativa del Ayuntamiento. Estudiar la posibilidad de buscar un logo-escudo			X	X	X		
Información al ciudadano	Nº de visitas a la web municipal		114102	225058	434304	434304	TICs	TICs	Proyecto actualización página Web corporativa. Facebook y twitter		X	X	X	X		
	Indice de transparencia municipal							Ayto.Tudela	10.Transparencia y Buen Gobierno					X	X	
	Nº de actividades de difusión del Archivo		3	6				Archivo	Programar Actividades de difusión y proyección al exterior del Archivo Municipal (centros educativos...) 2012-2015		X	X	X	X	X	
	Nº depósitos Realizados (bibliográfico /documental)		0	2				Archivo	Programar Actos de entrega, agradecimientos y aceptación de depósito		X	X	X	X	X	
	Nº Artículos publicados (prensa divulgativa/revista científica)		10	11	11	11		Archivo	Publicaciones periodicas 2012-2015		X	X	X	X	X	
	Nº Alumnos participantes			180	170	170										
	Nº visitas escolares (actividades difusión Archivo)				6			Archivo	Actuación Nº 4: Mantenimiento y fomento en la difusión del Archivo a través de publicaciones				X	X	X	X
									SAC	Encuesta 012 sobre conocimiento del SAC(2012-2015)	X	X	X	X	X	X

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

Factor crítico de Éxito (FCE):Aplicación de medidas medioambientales (Ayuntamiento y ciudad)

Grupo de expertos para apoyo: CRANA, Mancomunidad de residuos de la Ribera, EDER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsto 2015
Infraestructuras ambientales	Zonas verdes (en miles de metros cuadrados)						Ordenación del Territorio	Urbanismo	Programar Caminos escolares (2011)		X		X	X
								Of. Técnica	Proyecto inversiones varias en infraestructuras (cobrimiento río Mediavilla). (2011)	X				
								Of. Técnica	Proyecto Recuperar soto de Ribotas y entrada de Mejana*(2013)					
								Of. Técnica	Proyecto Barreras antisonoras en azucarera(2011-2014)		X			
								Of. Técnica	Proyecto recupera tu espacio con C. EDER (c/Benjamin de Tudela)	X				
								Of. Técnica	Proyecto recuperación y rehabilitación del Patrimonio rural- Lugares LIM con C. EDER (Puertas de la Mejana)		X			
								Of. Técnica	Proyecto Parque c/ Abedules (2011-2014)					
								Of. Técnica	Programar Gestión de masas forestales (2011)					
								Montes	51.DIA DEL ARBOL		X	X	X	X
								Montes	46.AUTORIZACION Y SEGUIMIENTO DE COTOS DE CAZA			X	X	X
								Montes	39.CONCURSO DE TARJETAS PARA LA CELEBRACION DEL DIA MUNDIAL DEL MEDIOAMBIENTE (5 DE JUNIO) DIRIGIDA A LOS CENTROS ESCOLARES				X	
								Montes	40.RESOLUCION DE PROBLEMAS DERIVADOS DE LA EXTINCION DE LOS COTOS DE TUDELA				X	
Construcción Sostenible	Nº viviendas (Queiles Sostenible)		154	154			Industria	Industria	Proyecto formación sobre construcción sostenible (Master, Postgrado...)(2013-2015)????					
	Nº edificios publicos (Queiles Sostenible)		2	2										
	Nº niños participantes en plantación			492	335	335								
	COLEGIOS PARTICIPANTES				4	4								

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.4 Recursos Natur

0

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

Factor crítico de Éxito (FCE): Aplicación de medidas medioambientales (Ayuntamiento y ciudad)

Grupo de expertos para apoyo: CRANA, Mancomunidad de residuos de la Ribera, EDER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsto 2015
	Nº viviendas afectadas (Lourdes Renove)		588	588				Industria	3. Proyecto Lourdes Renove			X	X	
								Industria	4. Proyecto Queiles Sostenible		X	X	X	
Potenciar uso de bici	Metros lineales carril bici	18,5Km	18,35 Km.		0	0	Ordenación del Territorio	Educación	Programar Concienciación escolar, uso de la bici		X			
								Montes	Proyecto Nuevos circuitos y paseos en bici por sotos de tudela (2014)					
								Montes	Proyecto Circuito medioambiental en bici por Montes de Cierzo y Sta. Quiteria (2014)					
								Montes	Proyecto Circuito bici en Sotos del Ebro (2014)					
								Deportes	Proyecto Ofertar servicio alquiler bicis en hoteles y tiendas especializadas					
								Deportes	Proyecto Bono bici 100 x 100					
								Montes	Proyecto Crear cicuto BTT (2014-2015)					
								Urbanismo	Proyecto Carril bici (Plan E. 2010) (AGENDA 21)		X			
								Urbanismo	Mantenimiento carriles bici existentes			X		
								Urbanismo	6.EJECUCION DE LAS OBRAS DE ACONDICIONAMIENTO DE LA CARRETERA CORELLA (TRAMO COMPRENDIDO ENTRE LA ROTONDA DEL CICLISTA Y LA ROTONDA EXISTENTE EN LA CONFLUENCIA AVENIDA DEL NARANGEL Y CALLE AUROROS) Ambito de la obra pendiente de definir según disponibilidad presupuestaria					X
Canalización de residuos y vertidos	% reciclaje Tudela en la planta de reciclaje		56%				JMAT	Junta Aguas	Proyecto canalización vertidos de la Etap de Canraso(2011-2012)		X			
	Nº de proyectos		1					Junta Aguas	Proyecto reforma Pozo Ranney(2012)		X			X
								Junta Aguas	Proyecto reforma sistema de desinfección en		X			



0

**Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible**

Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

Factor crítico de Éxito (FCE): Aplicación de medidas medioambientales (Ayuntamiento y ciudad)

Grupo de expertos para apoyo: CRANA, Mancomunidad de residuos de la Ribera, EDER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsto 2015
							[Red]	T.Exp.JMAT	Contratación de la concesión del servicio de explotación, conservación y mantenimiento de las instalaciones de captación, tratamiento y almacenamiento			X	X	X
								T.Exp.JMAT	Suministro de energía eléctrica para las instalaciones de la JMAT			X	X	X
								Admdor.JMAT	Servicios de asesoramiento, mediación y gestión de los seguros			X	X	X
								Admdor.JMAT	Contratación de los suministros y trabajos para la consolidación y virtualización de servidores y almacenamiento de datos			X	X	X
								Admdor.JMAT	Contratación del servicio de impresión, manipulación y entrega a clientes de facturas, cartas y notificaciones			X	X	X
								T.Exp.JMAT	Contrato de reparación de redes de abastecimiento y saneamiento. 2015: Tramo Tubería Pº Pamplona			X		X
								T.Exp.JMAT	Explotación			X	X	X
								Química JMAT	Control de calidad			X	X	X
								ITOP.JMAT	Oficina técnica			X	X	
								Química JMAT	Proy. renovación equipos en EB1 (Computas)				X	
								T.Exp.JMAT	Proy. inversiones varias infraestructuras (equipos electromecánicos en la Etap)				X	
								Admdor.JMAT	Otras inversiones (utillaje y renovación equipos de laboratorio)			X	X	X
								Admdor.JMAT	Proyecto consolidación y virtualización de servidores				X	
Agenda 21	Acciones de Agenda 21						Ordenación del Territorio	Agricultura	Programar Actividades medioambientales de Agencia Local 21 (2011-2015)		X			X
									5.REVISIÓN DE ORDENANZA DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE URBANO CONTRA LA EMISIÓN DE RUIDOS Y VIBRACIONES				X	
									11.EJECUCIÓN DE EXPERIENCIA-PILOTO PARA CREACIÓN DE HUERTOS ECOLÓGICOS EN LA CIUDAD				X	
Garantizar consumo de energía						Ordenación del Territorio	Montes	Programar Renovar cuadros eléctricos de Montes del Cierzo y Valdetillas bombeo (2011-2015)		X				

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.4 Recursos Natur

0

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

Factor crítico de Éxito (FCE): Aplicación de medidas medioambientales (Ayuntamiento y ciudad)

Grupo de expertos para apoyo: CRANA, Mancomunidad de residuos de la Ribera, EDER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsto 2015
Renovación infraestructuras			1	3	3	3		Junta Aguas	Proyecto reforma instalaciones eléctricas en C.T. y Pozos de la Mejana. (2010)	X				
								Serv. Contratados	Programar Renovación contrata de alumbrado público (2011)	X				X
								Serv. contratados	26.PLIEGO Y ADJUDICACIONE DE SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA EN BAJA TENSION DE MAS DE 10 KW		X	X		
								Serv. contratados	27.PLIEGO Y ADJUDICACION DE SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA EN BAJA TENSION DE MENOS DE 10 KW		X	X		
								Serv. contratados	28.PLIEGO Y ADJUDICACION DE SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA EN ALTA TENSION		X	X		
								Montes	47.CONTRATACION PARA REPARACIONES DE TUBERIAS DE FIBROCEMENTO EN REGADIOS DE MONTES DE CIERZO Y VALDETELLAS			X	X	
								Montes	36.Centros de transformación, pendiente obtención de certificados de inspecciones periódicas				X	
								Montes	34.CONTRATACION PARA RETIRADA DE TUBERIAS DE FIBROCEMENTO (CON AMIANTO) ALMACENADAS EN MONTES DE CIERZO Y VALDETELLAS				X	
								Montes	CONTRATACION DE INSTALACION DE SISTEMA DE SEGURIDAD PARA ESTACION DE BOMBEO DE MONTES DE CIERZO I			X		
								Montes	REPARACION Y COLOCACION DE MOTOR DE RIEGO Nº 1 DE MONTES DE CIERZO I			X		
								Montes	REPARACION Y COLOCACION DE BOMBA NR 1 DE VALDETELLAS			X		
								Montes	REPARACION Y COLOCACION DE MOTOR DE RIEGO Nº 2 DE VALDETELLAS			X		
								Montes	REPARACION Y COLOCACION BOMBA NR 2 DE VALDETELLAS			X		
Montes	REPARACION CAMINOS AGRICOLAS			X										
Mantener limpieza en la ciudad							Ordenación del Territorio	Urbanismo	Programa ninguna calle sin papelera AGENDA 21 (2011-2015)		X			
								Urbanismo	Plan Tudela Limpia					
								Sanidad	Programar Instalación de inodoros en fiestas de Tudela		X	X	X	X

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.4 Recursos Natur

0

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

Factor crítico de Éxito (FCE): Aplicación de medidas medioambientales (Ayuntamiento y ciudad)

Grupo de expertos para apoyo: CRANA, Mancomunidad de residuos de la Ribera, EDER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsto 2015
Nº de unidades de papeleras  Nº de paneles de colocación de cartelaría			40	10	25	25	Ordenación del Territorio	Urbanismo	Programar Renovación subcontrata de limpieza de edificios (2012)		X			
								Urbanismo	Plan Integral Limpieza urbana (act.26)		X			
								Urbanismo	16.INSTALACIONES DE NUEVAS UNIDADES DE PAPELERAS EN EL CASCO URBANO Y EN POLIGONOS INDUSTRIALES			X	X	X
								Urbanismo	Proyecto Paneles informativos calidad del aire (2014)				X	
								Urbanismo	17.INSTALACION DE PANELES METALICOS PARA COLOCACION DE CARTELERIA EN DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD			X	X	X
								Urbanismo	Contratación de brigada de obras de empleo protegido Act. 29		X		X	X
								Sanidad	25.Gestión del Mercado de Abastos			X	X	
Control de plagas	Importe (en euros) destinado al control de plagas		4.370 de mayo a octubre		7.431,66€	7.431,66€	Ordenación del Territorio	Serv. Contratados	Programar actuaciones Prevención de termitas en el casco viejo		X	X	X	X
								Serv. Contratados	Pliego y adjudicación Servicio de desratización y desinfectación			X	X	X
								Montes	Programación Tratamiento mejillon cebra		X	X	X	X
Cuidar cementerio							Sanidad	Sanidad	Programar Trabajos de informatización y actualización Cementerio		X	X	X	X
								Sanidad	Programar Prórrogas de nichos que han cumplido 15 años en 2010		X	X	X	X
Cuidar higiene de animales							Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Sanidad	Proyecto Incrementar las zonas de esparcimiento canino con participación de colectivos		X	X	X	X
								Sanidad	Programar Campaña sobre animales de compañía para erradicar heces caninas		X	X	X	X
								Sanidad	Programar medidas de aplicación salubridad pública		X	X	X	X
Potenciar transporte						Ordenación del Territorio	Serv. Contratados	Proyecto Potenciar uso de transporte ecológico (2013-2015)						

0

**Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible**

Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

Factor crítico de Éxito (FCE): Aplicación de medidas medioambientales (Ayuntamiento y ciudad)

Grupo de expertos para apoyo: CRANA, Mancomunidad de residuos de la Ribera, EDER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsto 2015
Ayudas medioambientales								Serv. Contratados	Programar Rebajar tarifas de transporte público					
								Hacienda	Programar Concesión ayudas adquisición vehículos energéticamente sostenibles (2011)	X				

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.5 Personal

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficaz y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.5 Organización de personal

Objetivo general: Facilitar la implicación y el desempeño adecuado de las personas en sus actividades laborales

Factor crítico de Éxito (FCE): Formación y evaluación positiva de desempeño

Grupo de expertos para apoyo: INAP, FNMC

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Convocatorias públicas y contrataciones	% plantilla con contrato estable		65%	70	72,23%	72,23%	Personal	Tca.RRHH	Plantilla Orgánica; negociación, aprobación inicial y definitiva y ejecución		X	X	X	X	
	Nº de convocatorias anuales para el ingreso		3	5	1	1		Personal	Proyecto Generación Procedimiento de Ingreso y Manual de Recomendaciones para las actuaciones de Tribunales de Selección	X					
	Nº de contratos anuales				1	1		Personal	Proyecto modificación de Criterios para la Contratación Temporal	X					
	Nº de aspirantes a convocatorias para el ingreso		124	186	13	13		Urbanismo	Subvención de urbanismo comercial		X				
	Nº de contrataciones efectuadas via subvención pública/Nº de empleos públicos creados				34	54		54	Urbanismo	Contratación brigadas obras empleo		X		X	X
	Nº de subvenciones concedidas		2	3	3	3		3	Tca.RRHH	Convocatorias temporales :ejecución				X	X
	Nº de convocatorias temporales					166		166	Tca.RRHH	OPES y gestión convocatorias:ejecución		X	X	X	
									Urbanismo	22.CONTRATACIONES DE 7 OFICIALES / 7 PEONES PARA BRIGADA DE OBRAS POR SUBVENCION SUJETA A RESOLUCION 2260/2012, DE 25 DE SEPTIEMBRE			X		
									Urbanismo	17.CONTRATACION DE 4 OFICIALES/10 PEONES PARA BRIGADA DE OBRAS POR SUBVENCION SUJETA A RESOLUCION 2260/2012 de 25 de septiembre QUE MODIFICA LA RESOLUCION 233/2012 DE 23 de febrero				X	
									Urbanismo	23.CONTRATACION DE 20 PEONES PARA TAREAS DE LIMPIEZA DE LA CIUDAD, SUBVENCION REGIDA POR ORDEN FORAL 286/2013 DE 25 DE MARZO Y RESOLUCION 502/2013 DE 27 DE MARZO			X		

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.5 Personal

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficaz y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.5 Organización de personal

Objetivo general: Facilitar la implicación y el desempeño adecuado de las personas en sus actividades laborales

Factor crítico de Éxito (FCE): Formación y evaluación positiva de desempeño

Grupo de expertos para apoyo: INAP, FNMC

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
	Importe (en euros) conseguido subvencionado			331.824,85	355.643,26€	355.643,26€		Urbanismo	18. CONTRATACION DE 20 PEONES PARA TAREAS DE LIMPIEZA DE LA CIUDAD. CONTRATACION SUJETA A EXISTENCIA DE CONVOCATORIA DE AYUDA/SUBVENCION				X	
								Urbanismo	18. CONTRATACION DE 20 PEONES PARA TAREAS DE LIMPIEZA DE LA CIUDAD. CONTRATACION SUJETA A EXISTENCIA DE CONVOCATORIA DE AYUDA/SUBVENCION				X	
								Urbanismo	SUBVENCION PARA LA REALIZACION DEL PROGRAMA CAMINOS ESCOLARES A TRAVES DE FONDOS EUROPEOS			X		
	Nº de horas extras realizadas		3056	2017	1919	1919		Personal	Proyecto Propuesta sobre Horas Extra y Prolongaciones de Jornada		X	X	X	X
	Coste horas extras realizadas (euros)		47783	32887	38.392€	38.392€		Personal	Proyecto Acuerdo de Condiciones de Empleo del Ayuntamiento (Negociación Acuerdo a partir del año 2013)		X	X	X	X
	Coste horas extras realizadas (euros)							Personal	Programar Seguimiento Estudio INAP (actualización de retribuciones, registro de incidencias, resolución de reclamaciones, etc.)		X			
	%plantilla con reducción jornada por conciliación familiar		1,88%	1,54	1,33%	1,33%		Personal	Proyecto Estudio valoración Policía Municipal	X				
	Indice de gasto de personal		37,19%	74,78%				Personal	Proyecto Estudio Absentismo Laboral/ relación reloj		X			
	% de éxito en recursos contra actos municipales		60%	80%	56%	56%		Personal	Tramitación Recursos contra actos administrativos		X	X	X	X
	% de éxito en recursos contra actos municipales							Personal	Aplicación medidas PRRL		X			X
	Indice de absentismo por I.T.		0,4	0,39	0,15%	0,15%								
	Indice de incidencia en accidentes		8%	2,76%	3,96%	3,96%								
	Nº de casos de baja por IT (Incapacidad Temporal)		225	201	257	257								

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.5 Personal

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficaz y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.5 Organización de personal

Objetivo general: Facilitar la implicación y el desempeño adecuado de las personas en sus actividades laborales

Factor crítico de Éxito (FCE): Formación y evaluación positiva de desempeño

Grupo de expertos para apoyo: INAP, FNMC

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
	Nº de casos de baja por AT (Accidente de Trabajo)		15	7	11	11	Personal	Tca.RRHH	10.Elaboración de la Carta de servicios de Personal				X	X	
								Tca.RRHH	11.PRL:Contratación de Servicio de Prevención Ajeno					X	X
								Tca RRHH/TG M	12.PRL:Actualización del Plan de Prevención					X	X
								TPRL	13.PRL:Actuaciones en materia de Espacios confinados				X	X	X
								TPRL	14.PRL: Gestión de Evaluaciones de Riesgos				X	X	X
								G.Social	15.PRL:Actualizaciones de Planes de Emergencias				X	X	X
								TPRL	16.PRL: Actualización de procedimiento de Coordinación Empresarial				X	X	X
Participación de personal	% de participantes en encuesta de opinión				16	16		Personal	Proyecto Encuesta de Satisfacción		X	X	X	X	X
	% de personas satisfechas				26,53%	26,53%		Personal	Proyecto Grupo de Mejora de Personal		X				X
								Tca. RRHH	7.Determinación de valores				X		
Liderazgo	% de personas satisfechas con la gestión del Equipo Directivo				26,53%	26,53%		Tca. RRHH	10.Proyecto sistema de reconocimiento					X	X
								Tca. RRHH	11.Elaboración de decálogo de liderazgo					X	X
Formación y desempeño del personal	Horas de formación por trabajador		1	57,61	15,23	15,23		Personal	Programa Plan de Formación anual		X	X	X	X	X
		Personas formadas		280	136	150	150	Personal	Proyecto Sistema Evaluación Desempeño		X	X	X	X	

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.5.5 Personal

**Eje Estratégico: E.5 Gestión eficaz y sostenible**

Línea Estratégica: L.E.5.5 Organización de personal

Objetivo general: Facilitar la implicación y el desempeño adecuado de las personas en sus actividades laborales

Factor crítico de Éxito (FCE): Formación y evaluación positiva de desempeño

Grupo de expertos para apoyo: INAP, FNMC

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
	Inversión en formación de personal		200€	2.127€	3.281,63€	3.281,63€		Personal	Proyecto Manual de Acogida	X				
								Tca RRHH	6.Seguimiento del Estudio de Valoración y Descripción de Puestos de Trabajo)			X		X
								Tca RRHH	8.Memoria EFQM				X	

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.6.1 Apoyo Soc. Crisis

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.1 Apoyo social ante crisis

Objetivo general: Paliar las consecuencias de la crisis en las personas más vulnerables

Factor crítico de Éxito (FCE): Cobertura de necesidades sociales en función aportes economicos administraciones

Grupo de expertos para apoyo: Cáritas, Cruz Roja, ANFAS, ANASAPS, AMIMET, CENTROS DE MUJERES

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Apoyo social ante dificultades	Pernoctas albergue		2035	2080	1843	1843	Asuntos Sociales	Bienestar Social	Programar Ampliar comedor social con servicio a domicilio						
	Nº de Tarjetas Sociales emitidas			294	364	364		Servicios Contratados	Programar Tarjeta Social de Transporte.	X	X	X	X	X	
	Usuarios del SAD		139	136	144	144		Bienestar Social	Programar Seguimiento del uso de viviendas municipales	X	X	X	X	X	
	Usuarios del programa de acogida							Bienestar Social	Proyecto Microcréditos de 200 euros mes para familias en crisis (máx. 2 años)						
	Nº de usuarios programa promoción autonomía personal y atenciones en situación		139	136	144	144		Bienestar Social	Programa de Atención a la infancia y atención primaria(2011-2015)	X	X	X	X	X	
	Nº usuarios población inmigrante atendida		1090	1132				Bienestar Social	Programar Pacto Pobreza Cero (2011-2015)	X	X	X	X	X	
	Nº de casos de infancia y familia atendidos		209	136	388	388		Bienestar Social	Programa de Acogida y Orientación Social(2011-2015)	X	X	X	X	X	
	Nº de casos de personas tramitadas Renta Básica		688		901	901		Bienestar Social	Programa de Familia y Convivencia(2011-2015)	X	X	X	X	X	
	Nºde comidas servidas en alimentación social		5500	8704	2246	2246		Bienestar Social	Programa de Prevención e Incorporación Social (colaboración con Empleo)(2011-2015)	X	X	X	X	X	
	Usuarios servicio alimentación social		300	502	121	121		Bienestar Social	Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas Dependientes						
	Nº SERVICIO DE ALIMENTACION BASICA EN EL DOMICILIO para compra de alimentos (Inicia actividad Agosto 2013)(4)				180	1705		1705	Bienestar Social	Programación de Inmigración(2011-2015)					
	Nº solicitudes tramitadas comedores escolares		218	249	332	332		Bienestar Social		X	X	X	X	X	
	% subvenciones a entidades sociales que desarrollan proyectos en Tudela		85,71%						Bienestar Social		X	X	X	X	X

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.6.1 Apoyo Soc. Crisis

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.1 Apoyo social ante crisis

Objetivo general: Paliar las consecuencias de la crisis en las personas más vulnerables

Factor crítico de Éxito (FCE): Cobertura de necesidades sociales en función aportes economicos administraciones

Grupo de expertos para apoyo: Cáritas, Cruz Roja, ANFAS, ANASAPS, AMIMET, CENTROS DE MUJERES

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
	%ONG's subvencionadas/nº solicitudes		93,10%		69,56%	69,56%									
	Convenios con entidades de iniciativa social		6	7	100%	100%		Bienestar Social	Programar Convenio para la cesión de los terrenos para la construcción de Centro de Servicios Sociales al Departamento de Asuntos Sociales del Gobierno de Navarra						
	<b>Nº usuarios Programas SSB</b>		4108	5205	6271	6271		Bienestar Social	Programar convocatoria de subvenciones de Cooperación al Desarrollo-Act56		X	X	X	X	
	Creación de nuevos empleos							Bienestar Social	Programar Convocatoria de subvenciones a entidades sin ánimo de lucro(2011-2015)		X	X	X	X	
	Nº de usuarios de bolsa de empleo		1059	1790	1815	1815		Bienestar Social	Atención a transeúntes :centro de atención a transeúntes y albergue:Act.50.1		X	X	X	X	
	Nº ofertas de empleo que se ofrecen		37	38	41	41		Bienestar Social	Servicio alimentacion social . Act. 50.4		X	X	X	X	
	Nº de inserciones tramitadas		20	24	23	23		Bienestar Social	ACTUACION N°58:AYUDAS ALIMENTACION		X	X	X	X	X
	nº puestos de trabajo ofertados		87	82	79	79		Bienestar Social	Programa ayudas a comedores escolares-Act.59		X	X	X	X	X
	<b>Asistencia al CAT</b>		1352	1298	1298	1298		Bienestar Social	Programar convocatoria de subvenciones a entidades sin ánimo de lucro-Act-57		X	X	X	X	X
								Bienestar Social	ACTUACION N°53-AYUDAS EMERGENCIA SOCIAL						
								Bienestar Social	Programar Convenios nominales con entidades sociales (consignación presupuestaria directa) Act 58		X	X	X	X	X
								Bienestar Social	ACTUACIÓN N° 59-GENERACION CARTA SERVICIOS PROGRAMA ACOGIDA Y ORIENTACION SOCIAL					X	X

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – LE.6.1 Apoyo Soc. Crisis

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.1 Apoyo social ante crisis

Objetivo general: Paliar las consecuencias de la crisis en las personas más vulnerables

Factor crítico de Éxito (FCE): Cobertura de necesidades sociales en función aportes economicos administraciones

Grupo de expertos para apoyo: Cáritas, Cruz Roja, ANFAS, ANASAPS, AMIMET, CENTROS DE MUJERES

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
							Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Comercio y Empleo	Proyecto Convenios para fomento de empleo (AER, Fundagro, bolsa de empleo)		X	X	X	X	
								Empleo	Gestión bolsa de empleo		X	X	X	X	
Optimizar los recursos policiales y reforzar la seguridad ciudadana (ES)	Accidentes de tráfico		211	433			Policia Municipal	Policia Municipal	Programar Dotar de nuevos y mejores sistemas para policía						
	Nº Accidentes de tráfico con influencia por campañas					51		Policia Municipal	Proyecto Organización de la plantilla: revisión reglamento organización policía local (adaptación a la modificación de la ley de policías de navarra).						
	Nº Accidentes de tráfico sin influencia por campañas (DATO)							Policia Municipal	2013 Proyecto Racionalizar los recursos policiales en la ciudad (Policia Foral y Municipal)		X	X	X	X	
	Nº de accidentes de tráfico con daños materiales			433				Policia Municipal	2014 Proyecto Traslado Dependencias Policia Municipal del Molinar a Virgen de la Cabeza					X	X
	Nº accidentes con heridos graves		3	12	11	11		Policia Municipal	2014 Proyecto Implantación Cámaras de Tráfico en accesos a la ciudad y de seguridad ciudadana (5 cámaras accesos, Plaza Estación y Zona Centro)					X	
	Nº denuncias administrativas por infracciones normativas de tráfico			4313	2988	2988		Policia Municipal	Programar Coordinación policial: Colaboración más fluida entre diferentes cuerpos de seguridad		X	X	X	X	X
	Nº accidentes de tráfico con fallecidos		6	0	0	0		Policia Municipal	Programar Formación policial		X	X	X	X	X
	Nº delitos contra la SV			58	41	41		Policia Municipal	Cobertura/supervisión-seguridad policial actividades municipales o de otras instituciones con autorización del ayuntamiento o delegación del gobierno		X	X	X	X	X
	Nº Controles de vigilancia SV			295	318	318									
	Kilometraje Patrullaje Vehiculos				18050	18050									
Nº denuncias LO 1/1992 protección SV				144											
Nº controles vigilancia SC			325	263											
Horas de patrullaje en Vehiculos y a pie				29966	29966	29966									

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.1 Apoyo social ante crisis

Objetivo general: Paliar las consecuencias de la crisis en las personas más vulnerables

Factor crítico de Éxito (FCE): Cobertura de necesidades sociales en función aportes economicos administraciones

Grupo de expertos para apoyo: Cáritas, Cruz Roja, ANFAS, ANASAPS, AMIMET, CENTROS DE MUJERES

Estrategias específicas	Objetivos CMI (Indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
	Numero de horas de patrullaje a pie				12010	12010		Policia Municipal	Proyecto Mayor vigilancia de zonas comerciales, ocio y centros educativos		X	X	X	X
	Llamadas recibidas (DATO)			23.204				Policia Municipal	Programar Campañas y actividades operativas		X	X	X	X
								Policia Municipal	Programar Actos institucionales PPLL		X	X	X	X
								Policia Municipal	Proyecto Procedimiento Tramitación de Multas/Vados/Tarjeta de estacionamiento		X	X	X	X
								Educación	Proyecto Desarrollo del Pacto Local por el Civismo en colaboración con las Areas Municipales y todos los colectivos sociales	X				
								Policia Local	ACTIVIDADES ORGANIZACION Y PERSONAL			X	X	X
								Policia Local	NSTALACIONES, EQUIPOS Y MATERIALES		X	X	X	X
Impulso de programas, planes y proyectos que sirvan para corregir y compensar las situaciones de desigualdad y discriminación entre mujeres y hombres	% acciones realizadas programadas Mujer e igualdad	80%	90%	90%	90	90		Tecnica de igualdad	Programación de Igualdad-Act.60.1.Elaboración del II plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Tudela.2.Campañas de Formación y Sensibilización.3.Pacto por la Conciliación de la Vida Familiar, Profesional y Personal de Tudela		X	X	X	X
	% centros de gestión/Areas han participado	60%	70%	80%	80	80								
	Nº de mujeres y hombres han participado	1263	2613	2900	3000	3000								
	Grado de satisfacción de las personas participante (superior a 7 en escala 1-10)	--	70%	70%	7,5	7,5								

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida Ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.2 Desarrollo urbano

Objetivo general: Construir un entorno urbano funcional, atractivo y sostenible

Factor crítico de Éxito (FCE): Inversión en infraestructuras urbanas

Grupo de expertos para apoyo: Colegios profesionales, ORVE, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Calles, paseos y plazas	Importe en euros destinado a renovación del espacio público de la ciudad						Ordenación del Territorio	Urbanismo	Proyecto Recuperar y urbanizar calle Pasaje y Horno Pasaje, junto a Iglesia de San Jorge					
								Urbanismo	Proyecto Reparación adoquines Casco Viejo y Lechada Herrerías (2011-2015)		X	X		
								Urbanismo	Peatonalización calle Bº Verde y calle Manresa -Act.7		X			
								Urbanismo	Preparar asfalto Pº Invierno y Pedro Legaria (sin presupuesto) (2012)					
								Urbanismo	Proyecto Arreglo Queiles (2011-2012)	X				
								Urbanismo	Proyecto arreglo Plaza de la juderia (2011)	X				
								Urbanismo	Proyecto arreglo Plaza Alfonso el Batallador (2012-2013)		X			
								Oficina Técnica	Proyecto Misericordia y Trinquete (2010) Obras(2012-2013)		X			
								Oficina Técnica	Proyecto Caparoso Paños y Adyacentes (2010) Obras(2011-2012)		X			
								Oficina Técnica	Proyecto Arcos Escribano y Fernández Pórtoles (2010) Obras(2012-2013)		X			
								Oficina Técnica	Proyecto Salvatierra: Puertas y Adyacentes (2010) Obras(2012-2013)		X			
								Oficina Técnica	Proyecto y ejecución de obras de peatonalización C/Abedules(2011-2015)		X			
								Oficina Técnica	Proyecto Mantenimiento de calles (2011-2015)		X			
								Urbanismo	10.EJECUCION DE REPARACION DE DEFICIENCIAS EN EL PAVIMENTO EN EL PASEO DEL QUEILES			X		
			1.903.970€	68.633,53	298.357,18€	298.357,18								

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida Ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.2 Desarrollo urbano

Objetivo general: Construir un entorno urbano funcional, atractivo y sostenible

Factor crítico de Éxito (FCE): Inversión en infraestructuras urbanas

Grupo de expertos para apoyo: Colegios profesionales, ORVE, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
									6.EJECUCION DE LAS OBRAS DE ACONDICIONAMIENTO DE LA CARRETERA CORELLA (TRAMO COMPRENDIDO ENTRE LA ROTONDA DEL CICLISTA Y LA ROTONDA EXISTENTE EN LA CONFLUENCIA AVENIDA DEL NARANGEL Y CALLE AUROROS) Ambito de la obra pendiente de definir según disponibilidad presupuestaria				X	X
									7.EJECUCION DE OBRAS DE ADECUACION DEL SOLAR SITUADO ENTRE ELC.P. HUERTAS MAYORES Y PISCINAS MUNICIPALES PARA APARCAMIENTO				X	
									29.PLIEGO Y ADJUDICACION DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE ZONAS VERDES			X	X	
									11.EJECUCION DE REPARACION DE DEFICIENCIAS EN EL PAVIMENTO EN EL PASEO DEL QUEILES			X		
									12.EJECUCION DE ADECUACION DEL ENTORNO DE LA CALLE TORRE MONREAL			X		
									13.EJECUCION DE SUSTITUCION DE SUELO DE LOSETAS POR CONTINUO DE CAUCHO EN LOS PARQUES INFANTILES DE C/FUENTE LANTERNA Y DE C/ALMOGEDA			X	X	
									14.CONSERVACION VIARIA,PARCHEO DE ASFALTO Y SEÑALIZACION HORIZONTAL EN POLIGONO DE LA BARRENA			X		
									15.CONSERVACION VIARIA:SEÑALIZACION HORIZONTAL (PINTURA) Y VERTICAL (SEÑALES) DE CASCO URBANO			X		
									8.OBRAS DE EJECUCION DE ACTUACIONES DEL PROGRAMA DE CAMINOS ESCOLARES				X	
									Reasfaltado de calle Pablo Sarasate/Capuchinos y Pº Invierno					X
									Proyecto Reparar asfalto Paseo Invierno y Pedro Legaria (S/ presupuesto) (2012)					
									Proyecto Arreglo Queiles (presupuestos participativos) (2011-2012)					
									Proyecto Reparar Plaza de la Judería (2011)					
									Proyecto Plaza de las Clarar. Proyecto y obra					

m2 Renovación espacios y vías públicas de la ciudad



Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida Ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.2 Desarrollo urbano

Objetivo general: Construir un entorno urbano funcional, atractivo y sostenible

Factor crítico de Éxito (FCE): Inversión en infraestructuras urbanas

Grupo de expertos para apoyo: Colegios profesionales, ORVE, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015		
Infraestructuras de todos los Barrios	Viviendas terminadas Gasto en obras públicas (millones) Nº de obras públicas						Ordenación del Territorio	Urbanismo	9.CAMPAÑA Y DIFUSION DEL PROGRAMA DE CAMINOS ESCOLARES				X			
								Urbanismo	10.ADECUACION ACONDIC. DE SOLARES EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA- PROYECTO SIMILAR A-ESTO NO ES UN SOLAR DE ZARAGOZA					X		
								Urbanismo	12.EJECUCION DE SUSTITUCION DE SUELO DE LOSETAS POR CONTINUO DE CAUCHO DEL PARQUE INFANTIL ANA HUGUET (SITUADO ENTRE C/LACARRA MUNILLA Y C/FUENTE LANTERNA)					X		
								Urbanismo	13.CONSERVACION VIARIA.SEÑALIZACION HORIZONTAL (PINTURA) Y VERTICAL (SEÑALES) DE CASCO URBANO						X	
								Urbanismo	Proyecto Reurbanización de Barrio Verde (2011) Obras(2014)							
								Urbanismo	Proyecto Infraestructuras de Barrio Casco Histórico (2013-2015)							
								Urbanismo	Proyecto Infraestructuras de Barrio de Lourdes (2013-2015)							
								Urbanismo	Proyecto Infraestructuras de Barrio de Queiles (2013-2015)							
								Urbanismo	Proyecto Infraestructuras de Barrio de Centro (2013-2015)							
								Urbanismo	Proyecto Infraestructuras de Barrio de Griseras (2013-2015)							
Espacios y edificios de Tudela	Nº Obras en edificios municipales				0			Urbanismo	Proyecto Recuperar el espacio de la fuente San Antón (2011)	X						
							Oficina Técnica	Proyecto Capuchinos, Sarasate y Eza (2012-2013)		X						
							Urbanismo	Proyecto Arreglo de Campiñonera (2011)	X							

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida Ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.2 Desarrollo urbano

Objetivo general: Construir un entorno urbano funcional, atractivo y sostenible

Factor crítico de Éxito (FCE): Inversión en infraestructuras urbanas

Grupo de expertos para apoyo: Colegios profesionales, ORVE, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
Planificación Urbana	Planeamiento aprobado (superficie en hectareas)		95,73Ha	50,76 Ha/21.567 Ha (P.G.O.U. que comprende todo el			Ordenación del Territorio	Oficina Técnica	Proyecto y ejecución de las obras de reforma de la Casa del Reloj (2010-2012) Act.10		X				
								Oficina Técnica	Proyecto y ejecución de obras del parque Mediavilla y entorno Virgen de la Cabeza (2010-2012) Act.11		X				
	Cuantía ( en euros) de ayudas para la rehabilitación urbana (gasto ejecutado)		158.413,00€	155.036,98€	149.033,41€			149.033,41 €	Urbanismo	Proyecto Nuevo Plan de Ordenación Urbana sostenible (2012-2014)					
									Montes	Proyecto Revisión Plan Pascícola (2014)					
	Cuantía ayudas ECOCITY		1.224.646,0	302.306,61	302.306,61€			302.306,61	Hacienda	Proyecto Ordenanza reguladora de ocupación de vía pública				X	
									Hacienda	Programar Resolución contratación asistencia mantenimiento catastral					
									Hacienda	Proyecto Concesión de ayudas a jóvenes por adquisición de viviendas					
									Ur banismo	1.REVISION DEL PLAN GENERAL DE ORDENACION URBANA		X	X	X	
									Ur banismo	Aprobación definitiva Plan especial de protección y reforma interior casco viejo		X			
									Ur banismo	Aprobación definitiva reparcelación Plan parcial de Gardachales		X			
									Ur banismo	Aprobación provisional urbanización Plan parcial Gardachales		X			
									Ur banismo	2.REVISION DE LA ORDENANZA MUNICIPAL DE AYUDAS A LA EJECUCION DE OBRAS EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA			X	X	X
									Ur banismo	3.DECLARACION Y AMPLIACION DE LA ZONA ZIM DE LA ORDENANZA MUNICIPAL DE AYUDAS A LA EJECUCION DE TRATAMIENTO DE TERMITAS EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA			X	X	X
									Ur banismo	5.MODIFICACION PLAN PARCIAL DE VARIAS PARCELAS DEL SECTOR 1 DEL QUEILES-UI 4 PARA IMPLANTACION DE ACTIVIDAD COMERCIAL			X		

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida Ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.2 Desarrollo urbano

Objetivo general: Construir un entorno urbano funcional, atractivo y sostenible

Factor crítico de Éxito (FCE): Inversión en infraestructuras urbanas

Grupo de expertos para apoyo: Colegios profesionales, ORVE, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
								Ur banismo	7.MODIFICACION PROYECTO D REPARCELACION DE VARIAS PARCELAS DEL SECTOR 1 DEL QUEILES-UI.4 PARA IMPLANTACION DE ACTIVIDAD COMERCIAL			X		
								Ur banismo	8.PROYECTO DE URBANIZACION DE LA MODIF. DE C/ALBEA Y EJECUCION DE PARQUE INFANTIL POR IMPLANTACION DE ACTIVIDAD COMERCIAL			X		
								Ur banismo	9.APROBACION DEFINITIVA DEL P ROYECTO DE URBANIZACION DEL PLAN PARCIAL DE GARDACHALES			X		
								Ur banismo	20.CONCESION AYUDAS PARA EJECUCION DE OBRAS EN EL CASCO ANTIGUO DE TUDELA			X	X	X
								Ur banismo	21.JORNADAS DE REHABILITACIÓN (2011-2015)	X	X	X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

Factor crítico de Éxito (FCE): Usuarios de actividades deportivas y lúdicas de base

Grupo de expertos para apoyo: Asociaciones deportivas, Asociaciones juveniles, Comisión de Cultura, Artes y Ciencias, Fundación María Forcada, Centros de Salud, Plan de Salud G.N., Hospital Reina Sofía

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Avanzar en servicios relacionados con la salud	Camas hospitalarias por habitante						Alcaldía	Alcaldía	Proyecto Crear el tercer centro de salud en Tudela (zona instituto)					
								Bienestar Social	Proyecto Trabajar en plan salud mental GN					
								Bienestar Social	Proyecto Implantar servicio infanto juvenil en centro de salud mental					
								Bienestar Social	Proyecto Estudio implantación neuro pediátrica					
								Alcaldía	Proyecto nueva área pediátrica con hemodiálisis					
								Alcaldía	Proyecto nuevo hospital de día con espacios individuales en Reina Sofía					
	Usuarios de actividades de juventud		14558	12046	14114	14114		Juventud	Planificar Plan Juventud (2013-2015)		X			
	Nº Usuarios C.Centros Cívicos		23228	14963	15094	15094		Juventud	Programa Ocio alternativo para jóvenes					
	Nº de usos C.Centros Cívicos		61399	44676	44567	44567		Juventud	Programar Colonias Urbanas (2011)	X		X		X
	Usos programa A		6880					Juventud	Programar Colonias Urbanas (2012)					
	Usuarios programa A		21898					Centros Cívicos	Programar Colonias Urbanas (2012)	X				
	Programa B: Usos anuales		30477	26101	24768	24768		Juventud	Programar Promoción grupos musicales de Tudela					
	Programa B: usos temporales		20498	18668	19799	19799		Juventud	Proyecto Entrada en vigor nueva Ordenanza de Cuartos (2011)	X				
	Programas C: Usos Chiquiticasa		1745	9360	8419	8419		Juventud	Proyecto Consolidación Ordenanza de Cuartos (2012)		X	X	X	X
	Programas C: abierto por vacaciones		1745	380	0	0								
	Programas C: Espacio joven		1799	1511										
	Programa C: ciclos ACS		96	273	313	313								
	Usuarios Programa E		722											
	Programa C: inscripciones ciclos ASC										X	X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

Factor crítico de Éxito (FCE): Usuarios de actividades deportivas y lúdicas de base

Grupo de expertos para apoyo: Asociaciones deportivas, Asociaciones juveniles, Comisión de Cultura, Artes y Ciencias, Fundación María Forcada, Centros de Salud, Plan de Salud G.N., Hospital Reina Sofía

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
	Nº actuaciones de grupos inscritos en el registro de grupos		3	5											
	nº Licencias concedidas de cuartos		19	33	36	36		Juventud	Jornada sobre asociaciones juveniles. Formación MTL y gestión económica asociaciones		X	X	X	X	
	Nº jóvenes tienen cuarto		376	589	716	716		Juventud	Programar concurrencia Subvenciones INJ a entidades locales	X	X	X	X	X	
	Proyectos presentados por la juventud		5	6	1	1		Juventud	Programar concurrencia Subvenciones a FEMP	X	X	X	X	X	
	% de subvenciones concedidas desde la Concejalía Juventud		50,94%	41,81%				Centros Cívicos	Programa E de Albergue Municipal de Juventud		X				
	% concurrencia subvenciones INJ a entidades locales		100%	No convocada	No convocada			Juventud	Albergue Municipal de Juventud				X	X	X
	%concurrencia subvenciones FEMP		100%	100	100	100		Urbanismo	Proyecto Construcción de viviendas para jóvenes, en el Casco Viejo, en régimen de						
								Centros Cívicos	Programa A de Información y Orientación (2011-2015)	X	X				
								Centros Cívicos	Programa B de Cesión de espacios y recursos	X	X	X	X	X	X
								Centros Cívicos	Programa C de Animación y participación(2011-2015)	X	X	X	X	X	X
								Centros Cívicos	Programa D de Gestión y Administración (2011-2015)	X	X	X	X		
								Juventud	43.ACTIVIDADES DE FIESTAS DE TUDELA				X	X	X
								C.CÍVICOS	Elaborar pliego actividades c. civicos Act 35				X	X	X
								Juventud	37.GESTION ESPACIO JOVEN					X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

Factor crítico de Éxito (FCE): Usuarios de actividades deportivas y lúdicas de base

Grupo de expertos para apoyo: Asociaciones deportivas, Asociaciones juveniles, Comisión de Cultura, Artes y Ciencias, Fundación María Forcada, Centros de Salud, Plan de Salud G.N., Hospital Reina Sofía

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015	
									Tco. Juventud	39.FORMACION ESPECIFICA DE JUVENTUD		X	X	X	X
									Juventud	43.FIESTA DJ COMIDA POPULAR			X	X	X
									C.CÍVICOS	32.Gestión y Administración		X	X	X	X
Promoción de recursos de ocio							Ordenación del Territorio	Urbanismo	Proyecto Creación espacios de ocio (2014-2015)						
								Educación	Programar Aplicación de la nueva Ordenanza Fiscal de la Ludoteca Municipal						
Promoción del ejercicio y deporte	Abonados a instalaciones deportivas Ayto.	5509	3205	3749	6500	6500	Asuntos Sociales	Centros Cívicos	Programar Mantener abiertos los espacios deportivos de, al menos un centro cívico los fines de semana						
								Deporte	Programas Actividad Deportiva para Adultos y Escuela Municipal de Deportes (2011-2015)	X	X	X			
								Deporte	Proyecto Organización o colaboración en actos deportivos puntuales en la Ciudad(2011-2015)	X	X	X			
								Deporte	Programar Ayuda al Deporte – Convocatoria de Ayudas (2011-2015)	X	X	X	X		
								Deporte	Actuación nº 2: SESIONES ORDINARIAS DEL CONSEJO SECTORIAL DEL DEPORTE		X	X	X		
							Asuntos Sociales	Deporte	Proyecto Mejora instalacion piscinas municipales (padlle, restauración, verano)Construcción y mejora instalaciones deportivas (2011-2015)		X				
								Deporte	Actuación nº 4: OFERTAR ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN DEL DEPORTE EN LOS DISTINTOS SECTORES DE LA POBLACIÓN			X	X	X	
								Deporte	Actuación nº5:ELABORACION DE ACTOS DEPORTIVOS PUNTUALES DENTRO DEL PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL			X	X	X	
								Deporte	Actuación nº7: ORGANIZACION DE ACTOS DEPORTIVOS DENTRO DE LAS JORNADAS DE LA VERDURA		X	X	X	X	
								Deporte	Actuación Nº 12: SEGUIMIENTO DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DEL C.D.M. CLARA CAMPOAMOR			X		X	

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

Factor crítico de Éxito (FCE): Usuarios de actividades deportivas y lúdicas de base

Grupo de expertos para apoyo: Asociaciones deportivas, Asociaciones juveniles, Comisión de Cultura, Artes y Ciencias, Fundación María Forcada, Centros de Salud, Plan de Salud G.N., Hospital Reina Sofía

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
								Deporte	Actuación Nº 8: AMPLIACIÓN OBRAS EN C.D.M. CLARA CAMPOAMOR			X		
								Deporte	Actuación Nº 13: PROGRAMAR LA RESERVA DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS PARA LOS ENTRENAMIENTOS DEPORTIVOS DE LOS CLUBES DE LA CIUDAD			X	X	X
								Deporte	Actuación Nº 9: CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES QUE SE LLEVAN POR GESTIÓN DIRECTA			X		
								Deporte	Actuación Nº8:CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES QUE SE LLEVAN POR GESTION DIRECTA			X	X	X
								Deporte	Actuación Nº 10: SEÑALAMIENTO Y RESERVA EN LAS DIFERENTES INSTALACIONES DEPORTIVAS PARA LA CELEBRACIÓN DE COMPETICIONES DEPORTIVAS O ACTOS PUNTUALES			X	X	X
								Deporte	Actuación Nº13:RESERVA DE ESPACIOS DE USO LIBRE A TRAVES DE LA PAGINA WEB MUNICIPAL			X	X	
								Deporte	Proyecto Crear circuito mayor de skate-park					
								Deporte	Actuación Nº 15: ACTUALIZACIÓN DEL CONVENIO DE USO DEL PABELLÓN VALLE DEL EBRO CON EL GOBIERNO DE NAVARRA POR PARTE DE ESTE AYTO.			X		
								Deporte	Actuación Nº 16: GALARDONES DEL DEPORTE AÑO 2013			X	X	
								Deporte	Actuación Nº 17: PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS PARA PARTICIPANTES EN PROGRAMA MUNICIPAL DE ACTIVIDAD DEPORTIVA PARA ADULTOS			X	X	X
								Deporte	Actuación Nº 18: PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS PARA DEPORTISTAS DE CLUBES DE LA CIUDAD			X	X	X
								Deporte	Actuación Nº 19: CAMPAÑA SOBRE LA IMPORTANCIA DE UN SEGUIMIENTO MÉDICO DURANTE LA PRACTICA DEPORTIVA			X		X
								Deporte	Actuación Nº 20: INSPECCIÓN SANITARIA DE LAS PISCINAS DE LA CIUDAD			X	X	X

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

Factor crítico de Éxito (FCE): Usuarios de actividades deportivas y lúdicas de base

Grupo de expertos para apoyo: Asociaciones deportivas, Asociaciones juveniles, Comisión de Cultura, Artes y Ciencias, Fundación María Forcada, Centros de Salud, Plan de Salud G.N., Hospital Reina Sofía

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
								Deporte	Actuación Nº 21: ASISTENCIA MEDICA EN COMPETICIONES DEPORTIVAS			X	X	X
Programación desde distintos focos de cultura							Cultura	Urbanismo	Programa Teatro Gaztambide: Obras	X				
								Cultura	Programa Consolidación y desarrollo de Casa de Almirante					
								Cultura	Proyecto Equipamiento Casa del Almirante					
								Cultura	Programa: Aprobación y constitución de la comisión de Cultura, artes y ciencias (2011)	X				
								Cultura	Proyecto Ampliación biblioteca municipal usando el espacio del Archivo Municipal					
								Cultura	Proyectos cinematograficos Muestra de Cine y Ópera Prima-Act 7			X	X	X
								Cultura	Programación teatro Gaztambide		X	X	X	X
								Cultura	Programación Castel Ruiz-Act.8		X	X	X	X
								Cultura	Programación Fundación María Forcada-Act-10			X	X	X
								Cultura	Programación Museo Muñoz Sola Act.9			X	X	X
Programación variada de amplio espectro cultural (tradicional y moderno) ED							Cultura	Cultura	Programación de Cine		X	X	X	X
								Cultura	Programa Artes Plasticas		X	X	X	X
								Cultura	Programación Artes Literarias		X	X	X	X
								Cultura	Programación de actividades de filosofía y pensamiento		X	X	X	X
								Cultura	Programación de actividades "de calle"		X	X	X	X
								Archivo	Exposiciones documentales conmemorativas: Guerra Independencia, Incorporación de Navarra y Documentos judios (2012)		X			
	Espectadores en ambitos culturales		19,4	22	27	27								
	Nº De folletos entregados		1200	250										
	Nº de actos culturales		604	609	615	615								
	Nº de participantes en plantación			492	492	492								
	Asistente a actividades culturales (en miles)		65,8	70,6	72	72								

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

Factor crítico de Éxito (FCE): Usuarios de actividades deportivas y lúdicas de base

Grupo de expertos para apoyo: Asociaciones deportivas, Asociaciones juveniles, Comisión de Cultura, Artes y Ciencias, Fundación María Forcada, Centros de Salud, Plan de Salud G.N., Hospital Reina Sofía

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Nº asistentes actividad archivo					300	300								
Fomento de la cultura musical	Alumnos matriculados Escuela de Música	418	418	490	450	450	Asuntos Sociales	Urbanismo	Proyecto Prospecciones arqueológicas zona horna Coscolín					
								Archivo	Actuación Nº 6: Realización de exposición documental conmemorativa del Centenario de la publicación de APUNTES TUDELANOS de Mariano Sainz.			X		
								Cultura	Programación Semana Literaria -Act.3	X	X	X	X	X
								Archivo	5.-Exposición documental conmemorativa: Diócesis de Tudela (sensibilización hacia los archivos eclesíásticos)				X	
								Archivo	12.-Realización de jornada cultural en colaboración con Amigos de la Catedral de Tudela: Vicente Ilzarbe y los archivos eclesíásticos de Tudela				X	
								Cultura	Programa Festival de jotas		X	X	X	X
								Cultura	Programa Concierto prefiestas (2011-2015)	X	X	X	X	X
								Cultura	Programa Cantautores			X	X	X
								Cultura	Programa Música para sumergirse dentro		X	X	X	X
								Dtor. Conservatorio	Programa de actuaciones de la Escuela de Música "Fernando Remacha"(2011-2015)	X	X	X	X	X
								Educación	Programa Subvenciones del Gobierno de Navarra para Escuelas de Música(2011-2015)	X	X	X	X	X
								Dtor. Area y TGM	Actuación nº 30: Actuaciones en Tudela fuera del C.C. Castel Ruiz		X	X	X	X
								Dtor. Area y TGM	Actuación nº 31: Conciertos e intercambios fuera de la ciudad		X	X	X	X
Dtor. Area y TGM	Actuación nº 32: Talleres y Conferencias			X	X	X								
Dtor. Conserv. y Secretaría	Actuación nº 33: Ejecuciones administrativas	X	X	X	X	X								

Plan de Acción Municipal del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

Factor crítico de Éxito (FCE): Usuarios de actividades deportivas y lúdicas de base

Grupo de expertos para apoyo: Asociaciones deportivas, Asociaciones juveniles, Comisión de Cultura, Artes y Ciencias, Fundación María Forcada, Centros de Salud, Plan de Salud G.N., Hospital Reina Sofía

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	2015	Rble. de estrategia y resultados	Rble. Actuación	Actuaciones	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Previsión 2015
Fomento de las Artes escénicas y cultura musical	Espectadores en estos ámbitos						Cultura	Dtor. Conserv. Dtor Area y TGM	Actuación nº 34: Propuesta incorporación Nuevas asignaturas			X	X	X
								Dtor. Conservatorio	26.Semana de la Escuela de Música. Jornada de puertas abiertas		X		X	X
								Cultura	13.Premio Publicación Castel Ruiz				X	X
								Cultura	14-Convocatoria Ayudas a la producción artística Castel Ruiz				X	X

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – FOROS 2012

FOROS NACIONALES E INTERNACIONALES CON INFORMACIÓN DE TUDELA 2012

Fecha: Diciembre 2012

ÁREA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD	MES REALIZACIÓN	LUGAR REALIZACIÓN
	<b>Archivo</b>	Forma parte de la Mesa Nacional de Trabajo de la Administración Local, el último trabajo sobre el que han trabajado "Requisitos archivísticos en la implantación de la Administración"		
<b>ASUNTOS SOCIALES</b>	<b>Educación</b>	Pertenecía al plan de "Ciudades Educadoras"	Enero a Diciembre	
	<b>Deportes</b>	Ayuntamientos Osasunistas	Enero a Diciembre	
	<b>Centros Cívicos</b>	Campaña de Verano del Gobierno de Navarra	Mayo	Centro Municipal de Información Juvenil (Casa de Juventud Lestonnac Centro Cívico)
		Cesión de Espacios a Entidades Asistenciales de ámbito foral	Enero a Diciembre	Centros Cívicos
		Alojamiento de Huéspedes y Peregrinos del Camino de Santiago del Ebro	Enero a Diciembre	Albergue Municipal de Juventud
<b>ORDENACIÓN DEL TERRITORIO</b>	<b>Urbanismo</b>	Jornadas sobre Vivienda, Renovación Urbana y Rehabilitación de Tudela	15 y 16/03/2012	Palacio Decanal
<b>PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS</b>	<b>Industria y Empleo</b>	Premio nacional EnerAgen 2012 en la categoría de Mejor actuación en materia de Ahorro y Eficiencia Energética. Dotación económica: 2000 euros	14 de junio de 2012. (Ganador)	Mérida
		Premio Ciudad Sostenible 2012 categoría Ahorro y Eficiencia Energética, al Proyecto Lourdes Renove y Queiles Eficiente	Octubre 2012. (Ganador)	Fundación Forum Ambiental. Madrid
		Premio Endesa a la Rehabilitación más sostenible al proyecto Lourdes Renove.Casa Bioclimática	Octubre 2012. (Ganador)	Barcelona
		XII Edición Premio "Ciudad, Urbanismo y Ecología". Lourdes Renove: Rehabilitación integral energética del Barrio Lourdes en Tudela	(Ganador)	
		I Premios de Eficiencia Energética A3E en la categoría a) Mejor Actuación en Eficiencia Energética 2012.	Noviembre de 2012. (Finalista).	
		VI Premios NAN de arquitectura y construcción 2012. Categoría: Premios a la mejor integración de la energía en la arquitectura (Finalista)	Noviembre de 2012. (Finalista).	
		Convocatoria Smart Cities.	Presentado	
		Convocatoria VII Premio de Buenas Prácticas de desarrollo local sostenible. (Gobierno de Navarra).	Presentado	Gobierno de Navarra
		Convocatoria Premios Mundiales del Hábitat 2013. A nivel mundial se ha quedado entre los 40	Presentado	

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – FOROS 2012

<b>Turismo y Festejos</b>	Exposición Benjamin de Tudela		Parlamento/Neulli-Sur-Seine
	Firma del Convenio con Tour España (Presidente: Alcalde de Tudela)		
	Presentación en FITUR de actividades	2º Semestre 2012	
	Contacto y Firma 1º Convenio Paradores (Presidente: Alcalde de Tudela)		
	Misión Comercial USA	Junio 2012	
	Sefarat Card (Documento base de fidelidad)	4º Trimestre 2012	
	Red de Juderías-Viaje Israel	Marzo 2012	
	Firma del Convenio ULAI (equivalente FEMP)	Marzo 2012	
	Proyecto Google "Caminos de Sefarat" (Presidente: Alcalde de Tudela)	19 diciembre 2012	
	Semana por la empleabilidad, formación y empresa	18-22 de junio 2012	
<b>Organización y Calidad y Atención Ciudadana</b>	VI PREMIO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS: La gestión de los AQS en el Ayuntamiento de Tudela	30/06/2012 (Ganador)	Gobierno de Navarra- Dia Navarro de la Calidad
	Jornada sobre "Mejora, Calidad y Excelencia en la Administración Local" Organizada por el Ayuntamiento de Tudela, la FNMC, la Fundación Navarra para la Excelencia y la Cátedra de Calidad UNED "Ciudad de Tudela"	23 de noviembre 2012	En Tudela, en la sede de la Mancomunidad de Residuos Sólidos de la Ribera.

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – FOROS 2013

**FOROS NACIONALES E INTERNACIONALES CON INFORMACIÓN DE TUDELA 2013**

ÁREA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD	MES REALIZACIÓN	LUGAR REALIZACIÓN
ASUNTOS SOCIALES	Deportes (7)	MEDIA MARATHON CIUDAD DE TUDELA	Febrero	CASCO URBANO - CIRCUITO
		CAMPEONATO NAVARRO DE HIP-HOP	Abril	COMP. MUNIC. CIUDAD DE TUDELA
		VUELTA A LA MEJANA	Abril	CASCO URBANO
		VUELTA CICLISTA A NAVARRA CATEGORIA MASTER	Mayo	CARRETERAS DE LA RIBERA
		CHALLENGE BTT GRAN PREMIO CAJA RURAL DE NAVARRA	Junio	CIRCUITO DE BARCELOSA
		MEDIA MARATON VIA VERDE DEL TARAZONICA	Octubre	VIA VERDE DEL TARAZONICA
		CARRERA POPULAR SAN SILVESTRE TUDELANA	Diciembre	
ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	Urbanismo (1)	VII JORNADAS SOBRE VIVIENDA, RENOVACIÓN URBANA Y REHABILITACIÓN (Premios Ciudad de Tudela de Rehabilitación 2013)	21-22 MARZO 2013	Palacio Decanal (TUDELA)
	Oficina Técnica y Servicios Contratados (1)	APLICACIÓN A EELL DE LA LEY FORAL DE CONTRATOS	25 JUNIO DE 2013	(Instituto Navarro de Administración Pública) PAMPLONA
	Agricultura, Ganadería y Montes. Medio Ambiente-Agenda 21 (1)	DÍA DEL ÁRBOL 2013	7 DE ABRIL DE 2013	Plaza de la Azucarera (TUDELA)
PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS	Industria y Empleo (2)	Convocatoria IX Premio Progreso-Fundación para el desarrollo de los pueblos-Andalucía	Diciembre 2013	
		Candidatura de Ecocity Tudela al premio PROGRESA	Diciembre 2013	
	CULTURA (8)	MUESTRA DE CINE ESPAÑOL	(MARZO)	(CINE MONCAYO)
		OPERA PRIMA	(OCTUBRE)	(CINE MONCAYO)
		HIJOS DE MARY SHELLEY	(MAYO)	(TEATRO GAZTAMBIDE)
		PROGRAMACIÓN TEATRO GAZTAMBIDE - ARTES ESCÉNICAS	(FEBRERO - DICIEMBRE)	(TEATRO GAZTAMBIDE)
		AVANT-GARDE URBANO TUDELA DE NAVARRA	(OCTUBRE)	(CIUDAD-MUSEO MUÑOZ SOLA)
		GERVASIO SÁNCHEZ	(MAYO-SEPTIEMBRE)	(FUNDACIÓN MARÍA FORCADA)
		IMPRESIONES (MIRÓ, GIACOMETTI, CALDER, BRAQUE, CHILLIDA, TÁPIES, ETC)	(NOVIEMBRE-ENERO)	(FUNDACIÓN MARÍA FORCADA)
		J. MIRÓ	(NOVIEMBRE-ENERO)	(MUSEO MUÑOZ SOLA)

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – FOROS 2013

	<b>ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA (4)</b>	Proyecto "Emprende en 3"	Noviembre	Madrid-AAPP
		Proyecto Aristeias	Noviembre	Baluarte
		XIII Premio Navarro a la Excelencia (Coorganiza Ayuntamiento Tudela)	19 Noviembre	Teatro Gaztambide
		Revalidación del galardón "Compromiso hacia la Excelencia" otorgado al Ayuntamiento de Tudela por la Fundación Navarra para la Excelencia	19 Noviembre	Teatro Gaztambide
	<b>PERSONAL (2)</b>	Acuerdo de Colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Ayuntamiento de Tudela para la realización de prácticas universitarias	8 Noviembre	Renovación del Acuerdo
		Acuerdo de Colaboración entre CIP ETI-Tudela y el Ayuntamiento de Tudela para la realización de prácticas profesionales	9 Diciembre	Conserjería Ayuntamiento de Tudela
	<b>TICS (1)</b>	Proyecto "Emprende en 3"	Noviembre	Madrid-AAPP
	<b>ARCHIVO (2)</b>	Mesa Nacional de Archiveros de la Administración Local		
		Realización de ECADAL (Enciclopedia específica de Archivos)		

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – FOROS 2014

FOROS NACIONALES E INTERNACIONALES CON INFORMACIÓN DE TUDELA 2014

ÁREA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD	MES REALIZACIÓN	LUGAR REALIZACIÓN
ASUNTOS SOCIALES	ALCALDIA / ORGANIZACIÓN Y CALIDAD	Obtención Galardón Sello 300+ y Premio Liderazgo	Noviembre	Pamplona
	Deportes	Jornada de intercambio entre los clubs de futbol de Tudela (San javier, Lourdes y Tudelano) y el Stade Montois de Mont de Marsan, encuadrada dentro del jumelage con dicha ciudad.	Marzo 2014	Campos de futbol de Santa Quiteria
	Bienestar Social	Jornada de Difusión de Buenas Prácticas y Calidad en los Servicios Sociales de Navarra	14 de mayo 2014	INAP-Pamplona
		Jornada Los Servicios Sociales Municipales: Buenas Prácticas, perspectivas de futuro e innovación	16 octubre 2014	Mancomunidad de Tudela
ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	Urbanismo	Jornada de puesta en común de proyectos realizados por la Sociedad Municipal de Vivienda de Zaragoza - Centro de gestión de Urbanismo de Ayuntamiento de Tudela - Ofician de la ORVE	27 de febrero	Visita a las oficinas y actuaciones realizadas en Zaragoza
		Vllls Jornadas sobre Vivienda, Renovación Urbana y Rehabilitación	3 y 4 de abril de 2014	Palacio Decanal de Tudela
		Día de los Caminos Escolares	28 de septiembre de 2014	Avenida Huertas Mayores (frente Piscinas
	Agricultura, Ganadería y Montes. Medio Ambiente-Agenda 21.	Día del árbol	30 de marzo de 2014	Calle Herrerías y plantación en diferentes puntos del casco Antiguo.
PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS	Industria y Empleo	PROYECTO ECOCITY TUDELA: 1.- Calificación GOOD en el X CONCURSO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE NACIONES UNIDAS (Dubai 2014). 2.-Primer premio en la categoría de "Actuaciones de escala de Barrio" resto de España" V Edición Premios Construcción Sostenible de Castilla León. 3.- Presentación de la candidatura de Isabel Jiménez Malo para el premio empresaria Navarra 2014, resultando ganadora.	Último trimestre de 2014	Dubai, Castilla-León, Pamplona
	Turismo y Festejos	Colaboración con las bandos de tambores de la Asociación de Cofradías para actuaciones en las ciudades de Huesca, Lardero y Alfaro/Asamblea General Red de Juderías /Visita periodista Mexicano, Daniel Aizen redactor del Diario Judío de México/Apertura de Inverduras 2014 por el	/1er. trimestre/29-30 Noviembre/septiembre	Caceres
CULTURA		Programación actividades cultura creativa y popular local: Exposiciónl Certamen de Ayuda a la Creación y Producción Artística "Ciudad de Tudela"		
		Programación Artes Plásticas: (Summa Contemporánea, Ouka Leele, Guía de Arquitectura de Navarra del s.XX)		
		Programación Artes Escénicas (Orquesta Sinfónica de Navarra, NOA, Tricicle, Joglars, Compañía Nacional de Danza,...)		
		Proyectos Cinematográficos: Muestra de Cine y Ópera Prima (Hemos contado con algunos de los protagonistas más relevantes del cine y la cultura de nuestro país)		
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA		Proyecto Tudela Smart City con Moderna (Concejalia de Organización y Calidad y TICs)	Octubre 2014- continuación en 2015	Pamplona
PERSONAL		Convenio de Colaboración con CIP ETI para la realización de prácticas de carácter administrativo.	Septiembre-Diciembre	Ayuntamiento de Tudela (varias Áreas y servicios municipales)
		Convenio de Colaboración con CIP ETI para la realización de prácticas de servicios múltiples.	Febrero-Marzo	Conserjería Municipal
		Convenio de Colaboración con IES Tubalcaín para la realización de prácticas de carácter administrativo.	Marzo-Junio	Ayuntamiento de Tudela (varias Áreas y

INFORME PAM AYUNTAMIENTO TUDELA 2011-2015 – FOROS 2014

	ARCHIVO	Mesa Nacional de Archiveros de la Administración Local; Proyecto Ecadal (enciclopedia archivística, a nivel nacional)		
--	---------	---	--	--