



Ayuntamiento
de Tudela

PLAN ACCIÓN MUNICIPAL PAM 2011-2015

Informe elaborado por la Técnica de Organización y Calidad

10 DE JULIO DE 2012

RESPONSABLES POLÍTICOS DE LAS ESTRATÉGIAS*

ALCALDIA
PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS
ORDENACIÓN DEL TERRITORIO
ASUNTOS SOCIALES
PERSONAL/POLICIA
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA/ TICs/EN MATERIA DE COMUNICACIÓN
JUNTA MUNICIPAL DE AGUAS

CULTURA

*El Responsable político dependiendo de la estrategia es el/la Concejal Genérico/a del Área o el/la Concejal Delegado/a

OBSERVACIONES EN EL DOCUMENTO

1. Los indicadores manejados en el Plan de Acción Municipal (PAM) se gestionan de forma directa a nivel municipal. Estos indicadores estratégicos aparecen clasificados como estratégicos del Plan operativo, estratégicos o de gestión en las herramientas utilizadas en el despliegue municipal: en azul los marcados en el Plan Operativo Anual 2012 por el Equipo de Gobierno como prioritarios, en morado los estratégicos y los escritos en negro son los indicadores de segundo nivel. A estos indicadores estratégicos (tanto morados como azules) se complementarán a corto plazo con indicadores del OBSERVATORIO DE COMPETITIVIDAD LOCAL que está en proceso de construcción.

2. Los datos de evolución y previsión del 2015 de los indicadores, se fijará en el 2013 cuando se disponga de madurez en las herramientas de planificación.

3. El contenido del Plan de Actuación Municipal (PAM) al ser un documento vivo de gestión puede sufrir variaciones al ser incorporadas año a año actuaciones nuevas, también al ser objeto de revisión, variaciones del presupuesto...

* En todo el contenido de las Lineas estratégicas, se aprecia un * en Objetivos. CMI y Actuaciones, obedece a que la concreción de los datos se reflejan en el Plan Operativo Anual 2012 y Plan de Gestión 2012.

MISIÓN AYUNTAMIENTO DE TUDELA Y VISIÓN TUDELA 2015



Ayuntamiento
de Tudela

Misión del Ayuntamiento*

¿Para que estamos?

Para mejorar la **Calidad de Vida** de la ciudadanía, en función de la edad, género y cultura de cada persona, con el fin de que Tudela sea un lugar idóneo para:



- **VIVIR:** Acceder a infraestructuras, recursos, tecnología y servicios propios, cuidando siempre el patrimonio histórico y los recursos naturales
- **CONVIVIR:** Relacionarse en condiciones de igualdad, convivencia democrática y participativa, facilitando el acceso a la información y a las distintas gestiones públicas que puedan afectar a la calidad vida ciudadana
- **PROSPERAR:** Avanzar en los ámbitos sanitario, educativo, social y económico para generar empleo a través del desarrollo empresarial, comercial y turístico
- **DISFRUTAR:** Disponer de alternativas para disfrutar del ocio y la cultura en una ciudad moderna, atractiva y abierta a su entorno

Para lograrlo el Ayuntamiento debe **gobernar y gestionar** la ciudad con responsabilidad y ética, así como **planificar** su futuro, en sinergia con el Gobierno de Navarra y los agentes sociales y económicos de la Ribera

**Está definida con la participación de la Corporación Municipal, Directores de Área, Técnicos y empleados municipales que participan en equipos de mejora*



Ayuntamiento
de Tudela

Visión de Tudela 2015

¿Hacia donde queremos y podemos avanzar?

Tudela es un centro neurálgico entre grandes ciudades y comunidades autónomas y un motor de desarrollo en el corredor del eje del Ebro que aporta a Navarra un valor diferenciado.

Por ello queremos que Tudela avance en los próximos cuatro años en:

- **Innovación**, aprendizaje, desarrollo económico, agroalimentario y energético, preservando sus recursos naturales
- **Comunicación**, logística, infraestructuras y tecnologías de la información
- **Proyección externa** nacional e internacional como enclave turístico singular, referente industrial y centro comercial interregional
- **Diversidad** con encuentro entre lo tradicional y lo moderno, lo habitual y lo creativo
- **Integración**, convivencia multicultural y **apoyo social** a las personas más desfavorecidas (formación, educación, garantía social, ...)

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para generar empleo

Línea Estratégica: L.E.1.2 Educación y formación para el empleo

Objetivo general: Desarrollar competencias para la empleabilidad de ciudadanos y jóvenes

Factor crítico de Éxito (FCE): Masa crítica de personas con formación técnica y con idiomas

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Educación

Grupo de expertos para apoyo: ETI, UNED, UPNA, EOI, UGT, AER

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)*	Objetivo 2011	Objetivo 2012	Objetivo 2013	Objetivo 2014	Objetivo 2015	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones*	Coste	Partida presupuesto	Ingresos especiales	Realización de actuaciones									
		Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015							Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Previsto 2015					
Generación de empleo	% alumnos asistentes Escuelas Taller/ Taller que encuentran trabajo						Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Empleo	Programa Impulso Taller empleo													
										Generación de programas mixtos de formación y empleo (Taller de empleo y Escuela Taller)(2011-2015)												
										Programación actividades de gestión de empleo (2011)												
										Programación de actividades de autoempleo												
										Empleo	Proyecto Creación comisiones de trabajo para el empleo en Industria y agricultura											
										Comercio	Proyecto Creación comisiones de trabajo para el empleo en comercio											
Iniciativas de formación técnica especializada (EA)	Nº cursos formación especializada						Alcaldía	Industria y Empleo	Proyecto Paquetes de formación empleo para colectivos especiales (ER) (2013)													
									F. Dédaló	Potenciar Programa formación en tecnología (ER)												
									Industria y Empleo	Potenciar Programa formación en emprendimiento(ER)												
Garantizar el acceso a la educación	% cobertura social escuelas infantiles						Educación	Educación	Proyecto Estudio implantación nuevas titulaciones UPNA													
										Educación	Programa actividades educativas (teatro, educación vial, visitas guiadas, villancicos en la calle...) en colaboración con los centros educativos(2011-2015)											
										Educación	Grupo de trabajo Escolarización tardía-Comisión Local de escolarización (2012-2015)											
										Educación	Programa Ayudas al Estudio (Becas). Curso escolar 2010/2011											
										Educación	Desarrollo Pacto Local por el Civismo (2011-2015)											
Infraestructuras educativas	% centros públicos con criterios eficiencia						Ordenación Territorio	Ordenación Territorio	Programación sesiones Consejo Sectorial Educación (2012-2015)													
										Educación	Proceso matriculación Escuela Infantiles (2011-2015)											
									Proyecto reformar los centros de primaria con criterios de eficiencia energética (2014-2015)										50%	50%		
									Programar Obras en colegios públicos de Infantil y Primaria (2011-2015) Mantenimiento edificios										100%	100%		

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para el empleo

Línea Estratégica: L.E.1.3 Emprendimiento

Objetivo general: Asistencia y participación ciudadana en actividades de desarrollo de cultura creativa

Factor crítico de Éxito (FCE): Programa eficaz y sostenible de emprendimiento y creatividad

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Cultura

Grupo de expertos para apoyo: CEIN, AER, FNMC

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)*	Objetivo 2011	Objetivo 2012	Objetivo 2013	Objetivo 2014	Objetivo 2015	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones*	Coste	Partida presupuesto	Ingresos especiales	Realización de actuaciones					
		Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015							Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Previsto 2015	
Fomento cultura creativa	Proyectos de emprendimiento							Cultura	Proyecto de actividades para el desarrollo de la cultura creativa (2011-2015)				100%	100%				
	Proyectos de creatividad							Cultura	Implantación de artistas en la localidad para generar su obra (Talleres) (2012-2013)				100%					
								Cultura	Inversiones en producciones con participación en grupos locales-navarros-música, teatro...									
Consolidación Registro grupos musicales y participación juventud de Tudela en la cultura								Juventud	Programar subvenciones y alquiler de locales de ensayo (2011)	2.500 €			100%					
								Juventud	Edición y difusión de expresiones artísticas	3.000 €			100%					
								Juventud	Registro de grupos musicales (2011-2015)				100%					
								Juventud	Programar cursos inmersión lingüística				Mayor 2	Aumentar				
													4	9				

Gestión del turismo basada en la singularidad y multiculturalidad (ED)	Visitas turísticas	Turismo	Ubicación Oficina Turismo	
			Proyecto Plan estratégico de Turismo: Embellecimiento mto. Centro Histórico (Edificios; normativa andamios; cerramientos; regular carteles publicidad	
Turismo gastronómico		Turismo	Turismo	Proyectar Turismo gastronómico
			Turismo	Proyecto Semana del pincho Pamplona, Saborea España, Sociedades, restauradores...
			Turismo	Programar fiestas de la verdura y Concierto(colaboración Festejos y Juventud)
Turismo monumental, histórico y cultural		Turismo	Turismo	Proyecto Turismo monumental (rutas turísticas)(2011-2015)
			Turismo	Ejecución PEC Red de Juderías: WEB, WS Los Angeles
			Turismo	Programar Implantar rasgo del pasado judío (Red juderías, actividades)
			Turismo	Proyecto Nuevas rutas turísticas (renacimiento palacial, barroca, bodegas desconocidas, personajes)
			Cultura	Proyecto Contar con Cerro de Santa Bárbara y sus futuros proyectos como mirador de la ribera
			Turismo	Disponibilidad espacios zona monumental (Torre Monreal; San Adrián, Huarte
Turismo ambiental		Turismo	Urbanismo	Proyecto Rehabilitación de Iglesia de San Nicolas (motor del casco antiguo)(2013-2014)
			Turismo	Programación Via verde(2011-2015)
Turismo festivo (identidad de ciudad) Hitos festivos		Festejos	Turismo	Proyecto desarrollo rutas ambientales (Bardenas Reales, riberas y sotos, cañadas, esteparias...)/ Observatorio balsas
			Festejos	Programación actos Carnaval
			Festejos	Programación fiestas de San Juan y San Pedro
			Turismo	Programar actos de Semana Santa
			Festejos	Programar actos de Navidad y cabalgata
			Festejos	Programación actos fiestas de Santa Ana
			Festejos	Programación Plaza de toros para fiestas patronales y otros eventos
			Festejos	Programar recogida opinión y colaborar con peñas y asociaciones de fiestas (colaboración con Juventud)
Festejos	Programar con grupos de música locales para fiestas y otros (colaboración con Juventud)			

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.1 Economía sostenible

Objetivo general: Control del gasto presupuestario y generación de ingresos

Factor crítico de Éxito (FCE): Equilibrio y control presupuestario

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Hacienda y Cuentas

Grupo de expertos para apoyo: Grupo económico contraste ALN- Camara de Comptos de Navarra??

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)*	Objetivo 2011	Objetivo 2012	Objetivo 2013	Objetivo 2014	Objetivo 2015	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones*	Coste	Partida presupuesto	Ingresos especiales	Realización de actuaciones						
		Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015							Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Previsto 2015		
Equilibrio presupuestario	% Desviación presupuestaria						Alcaldía	Intervención	Proyecto Control presupuestario										
	Presupuesto total							Alcaldía	Programar elaboración de presupuestos equilibrados anuales/Calendarizar Plantilla										
	% dependencia de tranferencias corrientes							Secretaría	Plan Estratégico: Adjudicación Subvenciones Ayuntamiento a grupos de interés										
	Inversión municipal																		
Plan de saneamiento 2010-2015 (ES)	Nivel de endeudamiento						Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Intervención	Proyecto Austeridad presupuestaria										
	Ahorro neto							Industria	Proyecto Plan un millón para invertir en los próximos 10 años (Partida subvención a empresas)										
	Carga financiera							Patrimonio	Programar Inventario bienes										
	Remanente de tesorería																		
Cumplimiento y control de pagos y cobros	Capacidad de endeudamiento																		
	% cumplimiento de cobros							Patrimonio-Compras	Programar Gestión de compras										
	Ingresos municipales (total)							Hacienda	Aplicación Ordenanzareguladora/fiscal de instalación de veladores										
	Ingresos tributarios							Hacienda	Programación revisión y modificación ordenanzas fiscales										
	Ingresos no tributarios							Hacienda	Revisión, mto., limpieza de padrones fiscales										
	Ingresos por transferencia							Hacienda	Liquidación de rollos de impuestos y tasas										
	% cumplimiento de pagos							Hacienda	Programación gestión del mercadillo										
								Patrimonio-Compras	Programación actuaciones de gestión de Patrimonio y Compras										
Optimización de subcontratas y recursos propios	% optimización recursos							Serv. Contratados	Programar Exigencia de garantías en las subcontratas (2012-2015)				20%	20%	20%	20%	20%		
	% ahorro energético						Ordenación del Territorio	Serv. Contratados	Programar Control servicios contratados (2011)										
								Oficina Técnica	Auditoria energética en colab. Con EDER (2012)										
								Serv. Contratados	Planificar elaboración Pliegos con criterios eficiencia(2012-2015)*					100%	100%	100%	100%		

* 2012: (7 pliegos) Limpieza de edificios, suministro de energia, mediadores de seguros, suministro flores, suministro plantas, aire acondicionado, agua y calefacción.

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.2 Planificación, gestión y e Administración

Objetivo general: Lograr los resultados previstos mediante un sistema de gestión eficiente de los procesos y tecnología municipales

Factor crítico de Éxito (FCE): **Aprovechamiento en política y estrategia de las herramientas de gestión**

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Comisión de Régimen Interno

Grupo de expertos para apoyo: UNED

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador) *	Objetivo 2011	Objetivo 2012	Objetivo 2013	Objetivo 2014	Objetivo 2015	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones*	Coste	Partida presupuest o Ingresos especiales	Realización de actuaciones				
		Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015						Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Previsto 2015
		Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Realizado 2015						Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014	Realizado 2015
Calidad y eficiencia en la gestión	% ciudadanos satisfechos con servicios Avto.						Organización y Calidad	Organización	Proyecto Diagnóstico de expectativas del equipo político y técnico sobre calidad de gestión municipal							
	% procesos con mejoras							Organización	Proyecto Consolidar sistema básico de calidad							
	Nº de equipos de mejora							Organización	Proyecto Planificación de la Mejora/generación de procedimientos en las Áreas							
								SAC	Programar Agilizar tramitaciones de documentos							
	Nº de gestiones incrementadas en el SAC							SAC	Programar potenciar gestiones y servicios SAC							
								SAC	Simplificación administrativa de los tramites realizados en el SAC							
								Organización	Proyecto Formación en "Sensibilización a la Calidad para los Concejales y Técnicos del Ayuntamiento": formación práctica, ¿Qué es un sistema de gestión?, PAM,Indicadores							
	Nº Ayuntamientos con intercambio información							Organización	Programar Intercambio de experiencias y visita con otros Ayuntamientos							
								Organización	Programar Colaboración en el Grupo de Técnicos/as de Grado Medio.							
						Secretaria	Proyecto Revisión ordenanzas y procedimientos por incidencia de la normativa europea de servicios									
						Organización	Proyecto Plan de Mejora n.300 EFQM									
Sistema de información para el equipo de Gobierno	% cumplimiento de actuaciones del PAM						Organización y Calidad	Organización	Programar Seguimiento de actuaciones de áreas municipales							
	% cumplimiento objetivos del PAM							Organización	Proyecto Cuadro de Mando Integral (Indicadores estratégicos y de gestión)							
	Nº de premios, certificaciones de calidad							Organización	Programar Consolidación de Cartas de Servicios existentes							
	% cumplimiento indicadores Cartas de Servicio							Organización	Proyecto Generación nuevas Cartas de Servicio							
								SAC	Nueva Carta Servicios SAC (2012)				80%	20%		
								Deportes	Proyecto Carta Integral De Servicios de Instalaciones Deportivas/ Nuevas Cartas Municipales				80%	20%		
								Org. y Calidad	Programar Autoevaluación Interna							
								Org. y Calidad	Proyecto Sello calidad EFQM 300+							
Mantener y avanzar en la Administración electrónica	Nº expedientes informatizados						TICs		Administración electrónica (firma, expedientes, sede electronica)(2012)							
	Nº de trámites realizados en la Sede							TICs	Programación gestión de expedientes (2012-2015)							
	Nº expedientes disponibles Sede Elec.							TICs	Migración Google Apps(2012)							
	Nº usuarios Google apps/total puestos informatizados							TICs	Programar Migración nueva versión DB Oracle							
								TICs								

Mantener y avanzar en la Administración electrónica		TICs	SAC	Proyecto potenciar SAC on line	
			TICs	Proyecto Auditoría de telefonía y licitación para renovación de operadora(2012)	
			TICs	Programar Convenios con organismos autónomos y renegociación contratos Ofimática (Microsoft).	
			TICs	Proyecto Implantar esquema nacional de seguridad(2012-2013)	
Gestión Integral de documentación de archivo	Nº de series documentales valoradas	Alcaldía	Archivo	Proyecto Aprobación e implantación Cuadro de Clasificación funcional (2011)	
	Nº de registros digitalizados		Archivo	Programar normalización en archivos de Organismos Autónomos y empresas vinculadas al Ayuntamiento: Junta Municipal de Aguas (2011)	
	Nº de procesos de archivo descritos		Archivo	Proyecto Convertir Iglesia Sta. Mª en Archivo Municipal (ESTUDIO VIABILIDAD)	
			Archivo	Proyecto Funcionamiento Comisión de Selección, Valoración y expurgo del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)	
			Archivo	Proyecto Implantación consultas en oficinas (Archidoc-WEB) 2012-2013	
			Archivo	Proyecto en colaboración con el MAPFRE de descripción de fondos documentales municipales (Vinculado a la obtención de subvención)(2012-2013)	
			Archivo	Proyecto de digitalización de fondos bibliográficos municipales en colaboración y coordinación con la Red de Bibliotecas de Navarra (vinculado a la obtención de subvención)(2014-2015)	
			Archivo	Programación Manual Buenas Prácticade archivo(2012-2013)	
			Archivo	Creación grupo de trabajo interno-establecimiento compromisos con la ciudadanía (carta de Servicios) 2012	

Suministro de agua	Kms red renovada		JMAT	Junta Aguas	Proyecto renovación redes en C/ Capuchinos, P. Sarasate, Eza y J.A. Fernández. (2010)	
				Junta aguas	Proyecto renovación redes en Bº Lourdes (C/ Caparroso Paños y adyacentes). (2010)	
				Junta Aguas	Proyecto conexión tubería suministro a Murchante con Polígono Centro Servicios. (2011-2012)	
				Junta Aguas	Proyecto renovación parque de contadores y suministro nuevas instalaciones(2011-2015)	
				Junta Aguas	Proyecto Actuación de recogida de aguas y recuperación de los barrancos de entorno de Virgen de la Cabeza	
Agenda 21	Acciones de Agenda 21		Ordenación del Territorio	Agricultura	Programar Actividades medioambientales de Agencia Local 21 (2011-2015)	
Garantizar consumo de energía	% optimización de recursos		Ordenación del Territorio	Montes	Programar Renovar cuadros eléctricos de Montes del Cierzo y Valdetellas bombeo (2011-2015)	
				Junta Aguas	Proyecto reforma instalaciones eléctricas en C.T. y Pozos de la Mejana. (2010)	
				Serv. Contratados	Programar Renovación contrata de alumbrado público (2011)	
Mantener limpieza en la ciudad			Ordenación del Territorio	Urbanismo	Programa ninguna calle sin papelera AGENDA 21 (2011-2015)	
				Organización y Calidad	Plan Tudela Limpia	
				Sanidad	Programar Instalación de inodoros en fiestas de Tudela	
				Servicios Contratados	Plan Integral Limpieza Urbana (2012)	
				Urbanismo	Proyecto Paneles informativos calidad del aire (2014)	
Cuidar cementerio			Sanidad	Sanidad	Programar Trabajos de informatización y actualización Cementerio	
				Sanidad	Programar Prórrogas de nichos que han cumplido 15 años en 2010	
Cuidar higiene de animales			Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Sanidad	Proyecto Incrementar las zonas de esparcimiento canino con participación de colectivos	
				Sanidad	Programar Campaña sobre animales de compañía para erradicar heces caninas(2011-2015)	
				Sanidad	Programar Trabajos control palomas y estorninos (2011-2015)	
				Montes	Programación Tratamiento mejillon cebra(2011-2015)	
				Serv. Contratados	Programar actuaciones Prevención de termitas en el casco viejo	
				Sanidad	Programar Campaña escolar sobre animales de compañía	
Potenciar transporte público y ecológico	Ayudas medioambientales		Ordenación del Territorio	Serv. Contratados	Proyecto Potenciar uso de transporte ecológico (2013-2015)	
				Serv. Contratados	Programar nueva ordenanza tarifas de transporte público (colabora Org. y calidad)	
				Hacienda	Programar Concesión ayudas adquisición vehículos energéticamente sostenibles (2011) DEROGADA EN 2012.	

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficaz y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.5 Organización de personal

Objetivo general: Facilitar la implicación y el desempeño adecuado de las personas en sus actividades laborales

Factor crítico de Éxito (FCE): Formación y evaluación positiva de desempeño

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Comisión de Régimen interno

Grupo de expertos para apoyo: INAP, FNMC

Estrategias específicas	Objetivos CMI (indicador)*	Objetivo 2011	Objetivo 2012	Objetivo 2013	Objetivo 2014	Objetivo 2015	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Coste	Partida presupuesto	Ingresos especiales	Realización de actuaciones							
		Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015						Previsto 2011 Realizado	Previsto 2012 Realizado	Previsto 2013 Realizado	Previsto 2014 Realizado	Previsto 2015 Realizado			
Convocatorias públicas y contrataciones	% plantilla con contrato estable						Personal	Personal	Programar Oferta Pública de Empleo Y Gestión convocatorias(2012-2015)				100%	100%	100%	100%	100%		
	Nº de convocatorias anuales para el ingreso							Personal	Proyecto Generación Procedimiento de Ingreso y Manual de Recomendaciones para las actuaciones de Tribunales de Selección(2013)				0%	50%	25%	25%			
	Nº de aspirantes a convocatorias para el ingreso							Personal	Proyecto modificación de Criterios para la Contratación Temporal(2012)				50%	25%	50%	25%			
								Servicios Contratados	Contratación Brigada Obras Empleo Protegido (2012)				25%	25%					
Establecimiento de la plantilla y sus condiciones de trabajo	% personal satisfecho						Personal	Personal	Programación y aprobación Plantilla Orgánica(2012-2015)				100%	100%	100%	100%	100%		
	Indice de gasto de personal							Personal	Proyecto Propuesta sobre Horas Extra y Prolongaciones de Jornada(2011-2012)				100%	90%					
	% plantilla con reducción jornada por conciliación familiar							Personal	Proyecto Acuerdo de Condiciones de Empleo del Ayuntamiento (Negociación Acuerdo a partir del año 2012-2013)				50%	60%					
	% de éxito de recursos contra actos municipales							Personal	Proyecto Acuerdo de Condiciones de Empleo del Ayuntamiento (Negociación Acuerdo a partir del año 2012-2013)				40%	10%	90%				
	Nº de horas extras realizadas							Personal	Programar Seguimiento Estudio INAP (actualización de retribuciones, registro de incidencias, resolución de reclamaciones, etc.)				10%		100%	0	100%	0	
	Coste horas extras realizadas							Personal	Proyecto Sistema de trabajo mediante Indicadores				20%	20%	40%	40%			
	Índice de absentismo por I.T.							Personal	Proyecto Estudio valoración Policía Municipal(2014-2015)								50%	50%	
	Indice de incidencia en accidentes							Personal	Proyecto Estudio valoración EPEL Castel-Ruiz(2014-2015)						80%	20%			
Participación de personal	% personal contesta encuesta						Personal	Personal	Proyecto Estudio Absentismo Laboral/ relación reloj (2012)				80%	80%					
	Índice sugerencias de personal							Personal	Proyecto Encuesta de Satisfacción(2012-2013)					40%	60%				
								Personal	Proyecto Sistemas de Participación(2013)						50%	50%			
								Personal	Proyecto Grupo de Mejora de Personal(2011-2015)				20%	20%	40%	40%			
Formación y desempeño del personal	Horas de formación por trabajador						Personal	Personal	Proyecto Plan Integral de Igualdad(2014-2015)								75%		
	Personas formadas							Personal	Programa Plan de Formación anual (2011-2015)				100%	100%	100%	100%	100%		
	Inversión en formación de personal							Personal	Proyecto Sistema Evaluación Desempeño(2012-2013)				60%	40%	60%				
	% plantilla con evaluación Desempeño							Personal	Proyecto Sistema Reconocimiento(2013)						40%	60%			
	Personas reconocidas							Personal	Proyecto Manual de Acogida(2013-2014)				20%	20%		40%	40%		

Apoyo a las personas en paro	Nº convenios vigentes	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Personal	Proyecto contratación GN personas con discapacidad laboral para empleabilidad (2013-2015)	
	Nº personas contratadas a través bolsa empleo		Comercio y Empleo	Proyecto Convenios para fomento de empleo (AER, Fundagro, bolsa de empleo)	
			Comercio y Empleo	Programar Gestión de la bolsa de empleo	
Optimizar los recursos policiales y reforzar la seguridad ciudadana (ES)	Accidentes de tráfico	Policia Municipal	Policia Municipal	Programar Dotar de nuevos y mejores sistemas para policia	
	Heridos graves fallecidos		Policia Municipal	Proyecto Organización de la plantilla: revisión reglamento organización policia local (adaptación a la modificación de la ley de policías de navarra).	
			Policia Municipal	2013 Proyecto Racionalizar los recursos policiales en la ciudad (Policia Foral y Municipal)	
			Policia Municipal	2014 Proyecto Traslado Dependencias Policia Municipal del Molinar a Virgen de la Cabeza	
			Policia Municipal	2014 Proyecto Implantación Cámaras de Tráfico en accesos a la ciudad y de seguridad ciudadana (5 cámaras accesos, Plaza Estación y Zona Centro)	
	Intervenciones con detenidos		Policia Municipal	Programar Coordinación policial: Colaboración más fluida entre diferentes cuerpos de seguridad	
	% quejas recibidas en el SAC respecto llamadas efectuadas por PL		Policia Municipal	Programar Formación policial	
			Policia Municipal	Cobertura/supervisión-seguridad policia actividades municipales o de otras instituciones con autorización del ayuntamiento o delegación del gobierno	
	Controles de vigilancia		Policia Municipal	Proyecto Mayor vigilancia de zonas comerciales, ocio y centros educativos	
			Policia Municipal	Programar Campañas y actividades operativas	
	Kms. Vehiculos		Policia Municipal	Proyecto Procedimiento Tramitación de Multas/Vados/Tarjeta de estacionamiento	
	Llamadas recibidas		Policia Municipal	2012/2013 Ordenanza Reguladora de cptos. Cívicos por parte de los Agentes del Pacto Local por el Civismo	
			Educación	Proyecto Desarrollo del Pacto Local por el Civismo en colaboración con las Áreas Municipales y todos los colectivos sociales	

Espacios y edificios de Tudela	Nº de obras en edificios municipales		Ordenación del Territorio	Urbanismo	<i>Proyecto Recuperar el espacio de la fuente San Antón (2011)</i>	
				Oficina Técnica	<i>Proyecto Capuchinos, Sarasate y Eza (2012-2013)</i>	
				Urbanismo	<i>Proyecto Arreglo de Campionera (2011)</i>	
				Oficina Técnica	<i>Proyecto Rehabilitar casa del reloj (2011) Obras reforma Casa del reloj (2011/2012)</i>	
Planificación Urbana	Planeamiento aprobado		Ordenación del Territorio	Urbanismo	<i>Proyecto Nuevo Plan de Ordenación Urbana sostenible (2012-2014)</i>	
	Nº y cuantía ayudas rehabilitación			Montes	<i>Proyecto Revisión Plan Pascícola (2014)</i>	
				Urbanismo	<i>Proyecto Jornadas de rehabilitación (2011-2015)</i>	
				Hacienda	<i>Proyecto Ordenanza reguladora de ocupación de vía pública</i>	
				Hacienda	<i>Programar Resolución contratación asistencia mantenimiento catastral</i>	
				Hacienda	<i>Proyecto Concesión de ayudas a jóvenes por adquisición de viviendas</i>	

Promoción del ejercicio y deporte	Abonados a instalaciones deportivas Ayto.		Asuntos Sociales	Deporte	Programar Organización con otras entidades la celebración de actos puntuales deportivos (2012)	
	Satisfacción ciudadana con actividades deportivas			Deporte	<i>Programas Actividad Deportiva para Adultos y Escuela Municipal de Deportes (2011-2015)</i>	
				Deporte	<i>Proyecto Organización o colaboración en actos deportivos puntuales en la Ciudad(2011-2015)</i>	
				Deporte	<i>Programar Ayuda al Deporte – Convocatoria de Ayudas (2011-2015)</i>	
				Deporte	Proyecto Crear circuito mayor de skate-park	
				Deporte	Proyecto Mejora instalacion piscinas municipales (padlle, restauración, verano)Construcción y mejora instalaciones deportivas (2011-2015)	
Programación desde distintos focos de cultura	Nº focos culturales		Cultura	Cultura	Programación teatro Gaztambide	
				Urbanismo	<i>Programa Teatro Gaztambide: Obras</i>	
				Urbanismo	<i>Programar subsanación deficienciasTeatro Gaztambide (2012)</i>	
				Cultura	Programa Consolidación y desarrollo de Casa de Almirante (2013)	
				Cultura	<i>Proyecto Equipamiento Casa del Almirante(2014-2015)</i>	
				Urbanismo	<i>Proyecto Nueva casa de cultura</i>	
				Cultura	<i>Programación Castel Ruiz: Museo, Teatro, Actuaciones</i>	
				Cultura	<i>Programa: Aprobación y constitución de la comisión de Cultura, artes y ciencias (2011)</i>	
				Cultura	Proyecto Ampliación biblioteca municipal usando el espacio del Archivo Municipal	
Programación variada de amplio espectro cultural (tradicional y moderno) ED	Numero de actos culturales		Cultura	Cultura	<i>Programación de Cine</i>	
	Asistentes a actividades culturales			Cultura	<i>Programa Artes Plasticas</i>	
	% ciudadanos satisfechos con oferta cultural			Cultura	<i>Programación Museo Muñoz Sola</i>	
				Cultura	<i>Programación Artes Escenicas</i>	
				Cultura	<i>Programación Artes Literarias</i>	
				Cultura	<i>Programación de actividades de filosofía y pensamiento</i>	
				Cultura	<i>Programación de actividades "de calle"</i>	
				Archivo	<i>Exposiciones documentales conmemorativas: Guerra Independencia, Incorporación de Navarra y Documentos judios (2012-2015)</i>	
				Urbanismo	<i>Proyecto Prospecciones arqueológicas zona homo Coscolín</i>	

Fomento de las Artes Escenicas y la cultura musical	Espectadores de actividades culturales		Cultura	Programa Festival de jotas	
	Alumnos matriculados Escuela de música		Cultura	Programa Concierto prefiestas	
	Número de exposiciones realizadas		Cultura	Programa Cantautores	
	Asistentes a actividades culturales de Archivo		Cultura	Programa Música para sumergirse dentro	
			Educación	Programa de actuaciones de la Escuela de Música "Fernando Remacha"(2011-2015)	
			Educación	Programa Subvenciones del Gobierno de Navarra para Escuelas de Música(2011-2015)	
			Educación	Programar Semana de la Escuela-Conservatorio: folleto y Premios(2011-2015)	